



中华人民共和国国家标准

GB/T 36312—2018

电子商务第三方平台企业信用评价规范

Credit-rating specification for third-party platform
enterprise of electronic commerce

2018-06-07 发布

2018-10-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 信用评价原则	2
5 信用评价内容及评价指标	2
6 信用评价业务流程及要求	2
7 信用评价方法	4
8 信用等级表示及含义	4
9 信用评价信息的来源及管理	5
附录 A (规范性附录) 电子商务第三方平台企业信用评价指标	6
参考文献	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国社会信用标准化技术委员会(SAC/TC 470)归口。

本标准起草单位:深圳市众信电子商务交易保障促进中心、深圳市标准技术研究院、中国标准化研究院、深圳报业集团电子商务有限公司、深圳市腾邦国际商业服务股份有限公司、新疆标准化研究院、厦门市标准化研究院、烟台市技术监督信息研究所、福建安井食品股份有限公司、中大信(北京)信用评价中心有限公司、佛山市顺德区质量技术监督标准与编码所、中国建材检验认证集团厦门宏业有限公司、山东铸信企业征信有限公司。

本标准主要起草人:杜佳、吕宜亮、肖扬文、潘瑶、何静、叶如意、李杨、刘鹏、赵捍东、周力恒、张建安、洪丽君、宁继荣、林竹盛、孙运璿、阮东娜、陈磊、孟繁友、欧阳丹、李军生、秦宪明、杨钧。

引 言

随着互联网的发展,电子商务已成为带动社会就业和经济增长的重要引擎,改变和重塑生产、流通和消费模式。电子商务第三方平台作为网络交易发生的重要渠道,据统计,通过第三方平台达成的交易占目前网络零售市场的九成,可信的第三方平台已成为电子商务健康发展的重要组成部分。为此,结合第三方电子商务平台的特点,制定电子商务第三方平台企业信用评价规范,指导我国第三方平台企业的信用评价,有利于提高评价结果的准确性、可参考性,为第三方平台企业融资、贷款、申请资助等经营行为提供依据,为规范电商市场发展提供支撑,同时也有助于平台企业跟踪了解及改进信用状况。电子商务自营平台企业可借鉴使用本标准。

本标准不赋指标权重及分值,信用服务机构可根据被评对象特征以及所掌握技术制定评分细则进行评价。

电子商务第三方平台企业信用评价规范

1 范围

本标准规定了对电子商务第三方平台企业信用评价的基本原则、评价内容及评价指标、评价要求、评价方法、评价结果表示及评价信息来源及管理。

本标准适用于电子商务第三方平台企业信用评价,电子商务自营平台企业信用评价也可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22116 企业信用等级表示方法

GB/T 22117—2008 信用 基本术语

GB/T 22119—2017 信用服务机构 诚信评价业务规范

3 术语和定义

GB/T 22117—2008、GB/T 22119—2017 界定的术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 22117—2008 和 GB/T 22119—2017 中的一些术语和定义。

3.1

信用 credit

个人或组织履行承诺的意愿和能力。

注 1: 承诺包括法律法规和强制性标准规定的、合同条款等合同约定的、社会合理期望等社会责任的内容。

注 2: 在经济领域,信用的含义等同于交易信用,是指交易各方在信任基础上,不用立即付款或担保就可获得资金、物资或服务的能力。这种能力以在约定期限内履约为条件,并可以使用货币单位直接度量。

注 3: 在社会领域,信用难以用货币度量。

[GB/T 22117—2008,定义 2.1]

3.2

信用评价 credit assessment

对信用主体在某一时期的信用状况进行记录、分析和评价,并用特定符号标明其信用状况的活动。

注: 改写 GB/T 22119—2017,定义 3.2。

3.3

电子商务第三方平台企业 third-party platform enterprise of electronic commerce

在电子商务活动中为交易双方或者多方提供网页空间、虚拟经营场所、交易撮合、信息发布等服务,供交易双方或者多方独立开展交易活动的法人或者其他组织。

3.4

委托信用评价 solicited trustworthiness assessment

被动信用评价

接受委托申请的信用评价。

[GB/T 22119—2017,定义 3.3]