

ICS 03.080.01  
A 20  
备案号：40320—2013



# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10993—2013

---

## 家用中央空调拆装和维修服务技术规范

Technical rule of disassembly, installation and maintenance for  
household central air-conditioners

2013-04-16 发布

2013-11-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：中国家用电器服务维修协会、苏宁电器股份有限公司、海信科龙电器股份有限公司、广东美的暖通设备有限公司。

本标准主要起草人：刘松、刘祥、张磊、李葛丰。

# 家用中央空调拆装和维修服务技术规范

## 1 范围

本标准规定了家用中央空调拆卸、安装和维修服务作业程序,技术保障和质量检测要求。  
本标准适用于家用或类似用途环境中中央空调的拆卸、安装和维修服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 156 标准电压

GB 1002 家用和类似用途单相插头插座 型式、基本参数和尺寸

GB/T 2900.13—2008 电工术语 可信性与服务质量

GB/T 3787 手持式电动工具的管理、使用、检查和维修安全技术规程

GB 4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求

GB/T 5013.1 额定电压450/750 V及以下橡皮绝缘电缆 第1部分:一般要求

GB/T 5023.1 额定电压450/750 V及以下聚氯乙烯绝缘电缆 第1部分:一般要求

GB 8877—2008 家用和类似用途电器安装、使用、维修安全要求

GB/T 12325 电能质量 供电电压偏差

GB 13869 用电安全导则

GB 13955 剩余电流动作保护装置安装和运行

GB/T 15624—2011 服务标准化工作指南

GB 17790—2008 家用和类似用途空调器安装规范

GB 25130—2010 单元式空气调节机 安全要求

GB/T 27941—2011 多联式空调(热泵)机组应用设计与安装要求

GB 50169—2006 电气装置安装工程接地装置施工及验收规范

GB 50243—2002 通风与空调工程施工质量验收规范

GB 50736—2012 民用建筑供暖通风与空气调节设计规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**家用中央空调系统 household air-conditioning system**

由空调室外主机通过风管连接多个室内末端出风装置,或通过冷热水管连接室内侧风机盘管机组,以及通过制冷剂冷媒管道连接分体式房间空调器室内机方式实现对家庭多个房间温度调节的空气调节装置。

### 3.2

**拆卸 disassembly**

专业人员对家用中央空调进行检测、拆分和包装的全部技术活动。