

ICS 03.220.40
R 24



中华人民共和国国家标准

GB/T 16890.4—1997

水路客运服务质量要求 内河客船

Requirements on services of passenger transport by water—
Passenger ships sailing in inland waters

1997-06-27 发布

1997-12-01 实施

国家技术监督局 发布

前 言

本标准规定的各项要求,涉及内河客船的设施设备配备、服务、卫生、安全、餐饮等服务质量要求,这些要求用来保证内河客船服务质量的统一。

GB/T 16890.1~16890.7—1997 在《水路客运服务质量要求》总标题下,包括以下七个标准:

GB/T 16890.1—1997 《水路客运服务质量要求 总则》;

GB/T 16890.2—1997 《水路客运服务质量要求 沿海、长江干线客船》;

GB/T 16890.3—1997 《水路客运服务质量要求 远洋、涉外游览客船》;

GB/T 16890.4—1997 《水路客运服务质量要求 内河客船》;

GB/T 16890.5—1997 《水路客运服务质量要求 高速客船》;

GB/T 16890.6—1997 《水路客运服务质量要求 游览船》;

GB/T 16890.7—1997 《水路客运服务质量要求 港口客运站》。

本标准是 GB/T 16890.4—1997《水路客运服务质量要求 内河客船》。

本标准由中华人民共和国交通部提出。

本标准由交通部水运管理司归口。

本标准起草单位:交通部水运管理司、交通部标准计量研究所、广西壮族自治区航务管理局、广东省交通厅、黑龙江航运管理局。

本标准主要起草人:蒙林萍、汪炜、熊才启、黄贤链、杨蕴开。

本标准委托交通部水运管理司、交通部标准计量研究所负责解释。

中华人民共和国国家标准

水路客运服务质量要求 内河客船

GB/T 16890.4—1997

Requirements on services of passenger transport by water—
Passenger ships sailing in inland waters

1 范围

本标准规定了内河客船的有关设备设施配备、服务、安全、卫生、餐饮等服务质量要求。

本标准适用于江、河、湖、库区等水域的客船(包括客货船)。不适用于长江干线客船、涉外游览船、高速客船和游览船。

2 引用标准

下列标准所包含的条文,通过在本标准中引用而构成为本标准的条文。本标准出版时,所示版本均为有效。所有标准都会被修订,使用本标准的各方应探讨使用下列标准最新版本的可能性。

GB/T 16890.1—1997 水路客运服务质量要求 总则

3 定义

本标准采用下列定义。

3.1 短途运输客船 passenger ship for short-distance transport

航行于城乡水域区间且连续营运时间不超过 12 h、不夜间航行、航速不超过 25 kn、专为旅客运输服务的客船。

3.2 中、长途运输客船 passenger ship for medium and long-distance transport

航行于城镇水域区间且连续营运时间超过 12 h,或在夜间营运超过 4 h,航速不超过 25 kn,专为旅客运输、旅游并提供住宿的客船。

4 一般技术要求

一般技术要求应符合 GB/T 16890.1—1997 的第 4 章。

5 设施设备配备要求

5.1 短途运输客船

船舶通风、采光良好,船舶装饰美观大方。

5.1.1 应设置座椅。

5.1.2 应设公共饮用开水设备,保证营运期间有开水供应。

5.1.3 应设卫生间。

5.1.4 应配备采暖和制冷设备。

5.1.5 应设广播设备。

国家技术监督局 1997-06-27 批准

1997-12-01 实施