

ICS 03.100.20
A 10
备案号:38511—2013



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10851—2012

会议中心运营服务规范

Operational service regulation of convention center

2013-01-04 发布

2013-07-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 基本要求	1
4 内部部门设置及主要职责	2
5 功能设置及配套设施	3
6 安全管理	4
7 服务管理	5
参考文献	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国城市工业品贸易中心联合会会展工作委员会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：全国城市工业品贸易中心联合会会展工作委员会、国家会议中心、苏州国际博览中心有限公司。

本标准主要起草人：刘海莹、陈刚、赵闯、许锋、常大磊。

会议中心运营服务规范

1 范围

本标准规定了会议中心运营服务应具备的基本要求、内部部门设置、功能设置及配套设施、安全管理及服务管理等方面的要求。

本标准适用于提供会议中心运营服务的组织机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB 13495 消防安全标志

GB/T 19001 质量管理体系 要求

GB/T 28001 职业健康安全管理体系 要求

GB 50222 建筑内部装修设计防火规范

GA 654 人员密集场所消防安全管理

SB/T 10426 餐饮企业经营规范

3 基本要求

3.1 资质要求

- 3.1.1 应具有独立法人资格,能够承担民事责任。
- 3.1.2 应自有或租赁有与经营规模相适应的会议中心场地及相关设施。
- 3.1.3 应符合国家有关安全、消防、食品、卫生、防疫、环保、节约、规划等法律法规的要求。
- 3.1.4 应有健全的生产经营组织结构和规章制度。
- 3.1.5 具有承担会议组织活动风险的能力。鼓励通过 GB/T 19001、GB/T 28001 等管理体系认证。

3.2 安全要求

- 3.2.1 应符合 GA 654 规定的要求。
- 3.2.2 应设置疏散通道、安全出口、消防车通道、应急广播、应急照明等应急设施,并应配有显著、醒目的疏散指示标志,标志应符合 GB 2894 和 GB 13495 的规定。
- 3.2.3 会议中心所有出入口、主要通道、重要会议室、停车场出入口以及卸货区等处均应安装监控摄像机,不得存在盲区。
- 3.2.4 应配置监控设备、安检门或 X 光物品检测仪等安全检测仪器。
- 3.2.5 消防设施应符合 GB 50222 的要求。
- 3.2.6 应建立和健全安全管理制度和安全保卫工作方案,并建立有效的执行和监督机制。