

房车旅游服务区基本要求

The basic requirements of RV tourism service area

2019-06-27 发布

2019-10-01 实施

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	2
5 旅游联动	2
6 功能区	2
7 信息服务	4
8 服务人员	4
9 卫生和环保	5
10 安全管理	5
11 综合管理	6
附录 A (规范性附录) 驿站型房车旅游服务站(区)核心功能	7
附录 B (规范性附录) 补给型房车旅游服务点核心功能	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 DB31/T 773—2013《房车旅游服务区 基本要求》，与 DB31/T 773—2013 相比，主要技术变化如下：

- 删除了部分规范性引用文件(见第 2 章,2013 年版的第 2 章)；
- 修改了房车旅游服务区定义(见 3.1,2013 年版的 3.1)；
- 修改了营位定义(见 3.5,2013 年版的 3.2)；
- 增加了自然活动区的概念(见 3.4)；
- 增加了驿站型房车旅游服务站(区)定义(见 3.2)；
- 增加了补给型房车旅游服务点定义(见 3.3)；
- 增加了管理机构要求(见 4.1)；
- 增加了房车旅游服务区规划要求(见 4.2)；
- 修改了房车旅游服务区选址要求(见 4.3、4.4,2013 年版的 4.1、4.2、4.4)；
- 修改了紧急服务周边公里范围(见 4.5,2013 年版的 4.3)；
- 增加了地域边界要求(见 4.6)；
- 增加了营业时间要求(见 4.7)；
- 增加了文化氛围要求(见 4.8)；
- 增加了品牌打造要求(见 4.9)；
- 增加了旅游联动相关要求(见第 5 章)；
- 修改了功能区布局要求(见 6.1.1,2013 年版的 5.1、5.2)；
- 修改了双向车道以及转弯半径要求(见 6.1.5,2013 年版的 5.6)；
- 增加了健身步道要求(见 6.1.6)；
- 增加了自然活动区布局要求(见 6.2.1)；
- 增加了自然活动区的活动要求(见 6.2.2)；
- 修改了自然活动区的康体娱乐活动及设施要求(见 6.2.3,2013 年版的 6.3.4)；
- 增加了自然活动区的休闲娱乐活动及设施要求(见 6.2.4、6.2.5、6.2.6)；
- 增加了户外活动服务与设施要求(见 6.2.7)；
- 增加了青少年户外教育服务与场地设施要求(见 6.2.8)；
- 增加了特殊活动和项目的警示要求(见 6.2.9)；
- 增加了提供直饮水的建议(见 6.2.10)；
- 修改了接待中心外临时停车位要求(见 6.3.2,2013 年版的 6.1.4)；
- 修改了咨询预订服务要求(见 6.3.4,2013 年版的 6.1.6)；
- 增加了自然活动项目介绍要求(见 6.3.5)；
- 增加了休憩区和休息座椅配置要求(见 6.3.7)；
- 增加了日常物品借用服务要求(见 6.3.8)；
- 增加了土特产、纪念品陈列和饮食文化展示要求(见 6.3.9)；
- 删除了接待中心装修要求(见 2013 年版的 6.1.2)；
- 删除了接待中心的外币兑换、留言和信用卡结算等服务要求(见 2013 年版的 6.1.6)；
- 修改了营位区数量要求(见 6.4.2,2013 年版的 6.2.3)；

- 增加了自驾房车营位数量要求(见 6.4.3);
- 增加了营位区之间的隔音措施要求(见 6.4.4);
- 修改了营位的地面处理要求(见 6.4.5,2013 年版的 6.2.5);
- 修改了营位区供电线路要求(见 6.4.6,2013 年版的 7.1.1);
- 修改了营位区供水要求(见 6.4.7,2013 年版的 7.1.2、7.1.3、7.1.4);
- 修改了营位电源要求(见 6.4.8);
- 增加了营位区住宿服务要求(见 6.4.9);
- 删除了相邻营位区的间隔要求(见 2013 年版的 6.2.9);
- 删除了行政后勤区相关要求(见 2013 年版的 6.4.1、6.4.2、6.4.3);
- 修改了公共淋浴间服务要求(见 6.4.11,2013 年版的 8.1.5);
- 增加了设置房车排污口要求(见 6.4.12);
- 修改了餐厅要求(见 6.5.1,2013 年版的 6.3.2);
- 修改了餐饮服务要求(见 6.5.3,2013 年版的 6.3.2);
- 删除了配置厨房要求(见 2013 年版的 6.3.3);
- 删除了商务配套设施与服务要求(见 2013 年版的 6.5.3、6.5.4);
- 删除了邮政服务要求(见 2013 年版的 6.5.8);
- 增加了宠物托管服务要求(见 6.5.5);
- 修改了租赁物类型和要求(见 6.5.6,2013 年版的 6.5.7);
- 增加了车辆维修和洗车服务要求(见 6.5.7);
- 增加了自助式配套设施要求(见 6.5.8);
- 删除了信息管理系统要求(见 2013 年版的 9.3);
- 删除了信息查询服务要求(见 2013 年版的 9.4);
- 增加了房车旅游服务区全景图要求(见 7.1);
- 删除了房车旅游服务区悬挂明示服务标准、住宿须知、工作制度和投诉制度要求(见 2013 年版的 9.7);
- 增加了标识要求(见 7.2);
- 修改了导向系统和公共信息图形符号要求(见 7.3,2013 年版的 9.1);
- 修改了标识文字要求(见 7.4,2013 年版的 9.2);
- 修改了网络服务要求(见 7.5,2013 年版的 7.2.7);
- 删除了告知游客各种信息要求(见 2013 年版的 9.6);
- 增加了提供运营稳定、线上平台服务要求(见 7.6);
- 增加了服务人员要求(见 8.1、8.3、8.6、8.7);
- 删除了照明设施原则(见 2013 年版的 7.2.1);
- 删除了照明线路要求(见 2013 年版的 7.2.2);
- 删除了照明控制要求(见 2013 年版的 7.2.3);
- 删除了移动通信要求(见 2013 年版的 7.2.4);
- 删除了广播装置要求(见 2013 年版的 7.2.6);
- 修改了自然活动区和营位区公共卫生间布局要求(见 9.1.3,2013 年版的 8.1.3);
- 增加了房车旅游服务区地面要求(见 9.2.1);
- 增加了不主动提供一次性用品要求(见 9.2.2);
- 增加了垃圾中转站要求(见 9.2.5);
- 增加了环保要求(见 9.3.1、9.3.2、9.3.3);
- 增加了应急预案要求(见 10.2);

- 修改了房车旅游服务区内应急报警装置要求(见 10.6,2013 年版的 10.1.6);
- 增加了儿童活动场所工作人员接受专业训练要求(见 10.8);
- 增加了针对特殊人群的服务与设施要求(见 10.9);
- 增加了重要区域设置技防和报警设施要求(见 10.10);
- 删除了游泳场所要求(见 2013 年版的 10.2.3);
- 修改了动物侵害防护措施要求(见 10.12,2013 年版的 10.2.4);
- 删除了房车旅游服务区内的建筑要求(见 2013 年版的 10.3.1);
- 修改了营位消防器材布局和消防器材要求(见 10.14,2013 年版的 10.3.3);
- 修改了易燃易爆物品存放区域及标识要求(见 10.15,2013 年版的 10.3.4);
- 删除了制定防火安全制度,有专人负责要求(见 2013 年版的 10.3.6);
- 删除了对游客进行消防安全教育要求(见 2013 年版的 10.3.7);
- 修改了医疗服务要求(见 10.18,2013 年版的 10.4.1);
- 删除了医务室位置要求(见 2013 年版的 10.4.2);
- 删除了与周边医疗机构联动机制要求(见 2013 年版的 10.4.3);
- 删除了对游客进行生态教育要求(见 2013 年版的 11.5);
- 删除了为房车旅游服务区提供能源要求(见 2013 年版的 11.6);
- 删除了节能型电器要求(见 2013 年版的 11.7);
- 删除了工作人员服务态度要求(见 2013 年版的 12.2.3);
- 修改了投诉管理制度要求(见 11.6,2013 年版的 12.2.6);
- 增加了投诉管理制度和持续改进机制要求(见 11.6);
- 增加了向文化和旅游主管部门报送相关信息要求(见 11.7);
- 增加了档案管理制度要求(见 11.8);
- 删除了标准实施条款要求(见 2013 年版的第 13 章);
- 增加了驿站型房车旅游服务站(区)核心功能要求(见附录 A);
- 增加了补给型房车旅游服务点核心功能要求(见附录 B)。

本标准由上海市文化和旅游局、上海市交通委员会、上海市体育局提出并组织实施。

本标准由上海市旅游标准化技术委员会归口。

本标准起草单位:上海市文化和旅游局、上海市交通委员会、上海市体育局、江苏省文化和旅游厅、浙江省文化和旅游厅、安徽省文化和旅游厅、华东师范大学、浙江省旅游标准化研究会、浙江旅游职业学院。

本标准主要起草人:

上海:张旗、朱国建、蔡敬艳、余诗平、符全胜、林希茜、吴学程、林茜茜。

江苏:陈劲松、黄维荣、王初。

浙江:叶菁、舒忠亮、金琳琳、胡斌、方敏。

安徽:杨龙、张昌富、洪占东。

本标准的历次版本发布情况为:

- DB31/ T 773—2013。

房车旅游服务区基本要求

1 范围

本标准规定了房车旅游服务区的总体要求和旅游联动、功能区、信息服务、服务人员、卫生和环保、安全管理、综合管理等要求。

本标准适用于本行政区域内的房车旅游服务区。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 8408 大型游乐设施安全规范

GB 8978 污水综合排放标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定

GB/T 15566.8 公共信息导向系统设置原则与要求 第8部分:宾馆和饭店

GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB 19272 室外健身器材的安全 通用要求

GB/T 29911 汽车租赁服务规范

GB/T 31710.1 休闲露营地建设与服务规范 第1部分:导则

GB/T 31710.3 休闲露营地建设与服务规范 第3部分:帐篷露营地

GB/T 31710.4 休闲露营地建设与服务规范 第4部分:青少年营地

GB 50140 建筑灭火器配置设计规范

GB 50222 建筑内部装修设计防火规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

房车旅游服务区 RV tourism service area

为房车旅游活动提供车辆停泊、饮用水、照明电补给、排污及安全防卫等设施,并配套住宿、餐饮、购物以及休闲娱乐活动等设施和服务的场所。

3.2

驿站型房车旅游服务站(区) transit type of RV tourism service area

为房车旅游活动提供车辆停泊、饮用水、照明电补给、排污及安全防卫等设施,配套住宿的设施和服务的场所。