



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 37046—2018

---

## 信息安全技术 灾难恢复服务能力评估准则

Information security techniques—  
Assessment criteria for disaster recovery service capability

2018-12-28 发布

2019-07-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 缩略语 .....	3
5 灾难恢复服务能力成熟度模型概述 .....	3
5.1 灾难恢复服务生命周期概述 .....	3
5.2 灾难恢复服务能力构成要素 .....	4
5.3 灾难恢复服务能力成熟度模型 .....	5
6 灾难恢复服务能力要素 .....	6
6.1 灾难恢复服务资源配置 .....	6
6.1.1 灾难恢复服务场地资源配置能力 .....	6
6.1.2 灾难恢复系统资源配置能力 .....	7
6.1.3 灾难恢复服务团队能力 .....	7
6.2 灾难恢复服务过程 .....	7
6.2.1 灾难恢复服务过程综述 .....	7
6.2.2 PA01——灾难恢复需求分析 .....	7
6.2.3 PA02——灾难恢复资源获取 .....	8
6.2.4 PA03——灾难备份中心的选择和建设 .....	10
6.2.5 PA04——灾难备份系统技术规划及实现 .....	11
6.2.6 PA05——灾难备份系统运行维护及技术支持 .....	13
6.2.7 PA06——灾难恢复预案的开发及管理 .....	13
6.2.8 PA07——突发事件应急响应及灾难接管 .....	15
6.2.9 PA08——灾难恢复能力评估 .....	16
6.3 灾难恢复服务项目过程和组织过程 .....	17
6.3.1 灾难恢复服务项目过程与组织过程综述 .....	17
6.3.2 PA09——质量保证 .....	17
6.3.3 PA10——管理配置 .....	19
6.3.4 PA11——管理项目风险 .....	20
6.3.5 PA12——项目规划 .....	21
6.3.6 PA13——项目监控 .....	22
6.3.7 PA14——管理系统工程支持环境 .....	23
6.3.8 PA15——技能和知识提升 .....	24
6.3.9 PA16——与供应商协调 .....	25
7 灾难恢复服务过程能力级别定义 .....	26
7.1 灾难恢复服务过程能力概述 .....	26

7.2	能力级别 1——基本执行级	27
7.2.1	基本执行级综述	27
7.2.2	公共特征 1.1——执行基本实施	27
7.3	能力级别 2——计划与跟踪级	27
7.3.1	计划与跟踪级综述	27
7.3.2	公共特征 2.1——规划执行	28
7.3.3	公共特征 2.2——规范化执行	29
7.3.4	公共特征 2.3——验证执行	30
7.3.5	公共特征 2.4——跟踪执行	30
7.4	能力级别 3——充分定义级	31
7.4.1	充分定义级综述	31
7.4.2	公共特征 3.1——定义标准过程	31
7.4.3	公共特征 3.2——执行已定义过程	32
7.4.4	公共特征 3.3——协调实施	33
7.5	能力级别 4——量化控制级	34
7.5.1	量化控制级综述	34
7.5.2	公共特征 4.1——建立可测的质量目标	34
7.5.3	公共特征 4.2——客观地管理执行	35
7.6	能力级别 5——持续改进级	35
7.6.1	持续改进级综述	35
7.6.2	公共特征 5.1——改进组织能力	35
7.6.3	公共特征 5.2——改进过程有效性	36
8	灾难恢复服务能力评估	37
8.1	概述	37
8.2	灾难恢复服务能力评估	37
8.3	本标准附录的适用性说明	38
附录 A	(资料性附录) 灾难恢复级别与使用的工具设备参考表	40
附录 B	(规范性附录) 灾难恢复服务与过程域对应表	42
附录 C	(规范性附录) 灾难恢复能力级别与能力要素的映射表	43

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息安全标准化技术委员会(SAC/TC 260)提出并归口。

本标准起草单位:中国信息安全测评中心、中国网络安全审查技术与认证中心、中国电子技术标准化研究院、万国数据服务有限公司、中电长城网际系统应用有限公司、北京华胜天成科技股份有限公司、北京市太极华青信息系统有限公司、国富瑞数据系统有限公司、清华大学、中国民航大学、上海信息安全工程技术研究中心。

本标准主要起草人:孙明亮、李斌、位华、王琰、刘作康、张晓菲、张剑、魏立茹、程瑜琦、许玉娜、王惠莅、关继铮、闵京华、刘洋、闫城、安新亚、李杰、魏刚毅、刘玮、雷缙、叶晓俊、陆丽、汪涛、武勇。

## 引 言

本标准参照和借鉴 GB/T 30271—2013《信息安全技术 信息安全服务能力评估准则》、GB/T 20988—2007《信息安全技术 信息系统灾难恢复规范》、GB/T 20261—2006《信息技术 系统安全工程能力成熟度模型》、ISO/IEC 21827:2008《信息技术 安全技术 系统安全工程能力成熟度模型<sup>®</sup> (SSE-CMM<sup>®</sup>)》的有关内容和思想,结合国内外实践经验制定而成。

本标准内容是在 GB/T 30271—2013 的框架下对信息系统灾难恢复服务能力评估的具体细化,是针对信息系统灾难恢复组织的服务能力进行的评估框架。主要是阐述灾难恢复服务组织的灾难恢复服务能力的评估方法与模型,以及对灾难恢复服务组织服务能力评估分级的方法及特征描述,具体评估要求参照 GB/T 36957—2018。本标准在制定过程中对于灾难恢复服务组织的灾难恢复服务过程能力参考 GB/T 20988—2007 中的信息系统灾难恢复技术过程,主要针对灾难恢复服务组织的服务能力进行评估方法、模型、分级的框架阐述;GB/T 36957—2018 主要阐述灾难恢复组织在做灾难恢复服务时的具体要求;GB/T 20988—2007 是对信息系统灾难恢复服务过程的阐述,以及针对信息系统灾难恢复的能力的阐述,核心是信息系统;本标准与 GB/T 36957—2018 配套使用。

# 信息安全技术

## 灾难恢复服务能力评估准则

### 1 范围

本标准规定了信息系统灾难恢复服务所应遵循的基本原则,明确了信息系统灾难恢复服务组织服务能力的评估机制。

本标准适用于信息系统灾难恢复服务的需求方、提供方和评估方。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 20988—2007 信息安全技术 信息系统灾难恢复规范

GB/T 25069—2010 信息安全技术 术语

GB/T 29246—2017 信息技术 安全技术 信息安全管理体系 概述和词汇

GB/T 30271—2013 信息安全技术 信息安全服务能力评估准则

GB/T 36957—2018 信息安全技术 灾难恢复服务要求

ISO/IEC 21827:2008 信息技术 安全技术 系统安全工程能力成熟度模型<sup>®</sup>(Information technology—Security techniques —Systems Security Engineering—Capability Maturity Model<sup>®</sup>)(SSE-CMM<sup>®</sup>)

### 3 术语和定义

GB/T 25069—2010、GB/T 20988—2007、GB/T 30271—2013、GB/T 29246—2017、GB/T 36957—2018和ISO/IEC 21827:2008界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了GB/T 36957—2018、GB/T 29246—2017和GB/T 30271—2013中的一些术语和定义。

#### 3.1

##### 灾难恢复服务 **disaster recovery services**

为了将信息系统从灾难造成的故障或瘫痪状态恢复到可正常运行的状态,并将其支持的业务功能从灾难造成的不正常状态恢复到可接受状态而进行的分析、设计、实施、运行、维护及组织管理等活动和流程。

[GB/T 36957—2018,定义 3.2]

#### 3.2

##### 灾难恢复服务提供方 **provider of disaster recovery services**

具有专业的灾难恢复服务团队和资源,并能提供灾难恢复服务的组织或部门,简称服务提供方。

[GB/T 36957—2018,定义 3.4]