



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 34077.2—2021

---

## 基于云计算的电子政务公共平台管理规范 第2部分：服务度量计价

Management specification of electronic government common platform  
based on cloud computing—Part 2: Services metrics and valuation

2021-03-09 发布

2021-10-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 缩略语 .....	1
5 度量计价 .....	2
5.1 概述 .....	2
5.2 度量计价实施原则 .....	2
5.3 度量计价框架 .....	2
5.4 基础设施资源服务 .....	2
5.5 软件资源服务 .....	3
5.6 人力资源服务 .....	4
附录 A (资料性附录) 服务度量等级参数 .....	6
附录 B (资料性附录) 服务定价的基本原则 .....	11
附录 C (资料性附录) 计算性能测量方法 .....	14
附录 D (资料性附录) 存储性能测量方法 .....	16
参考文献 .....	18

## 前 言

GB/T 34077《基于云计算的电子政务公共平台管理规范》分为以下 5 个部分：

- 第 1 部分：服务质量评估；
- 第 2 部分：服务度量计价；
- 第 3 部分：运行保障管理；
- 第 4 部分：平台管理导则；
- 第 5 部分：技术服务体系。

本部分为 GB/T 34077 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由中华人民共和国工业和信息化部(通信)提出。

本部分由全国通信标准化技术委员会(SAC/TC 485)归口。

本部分起草单位：中国电子科技集团公司第二十八研究所、中国信息通信研究院、中国计量科学研究院、深圳市信息工程协会、西安未来国际信息股份有限公司、南京莱斯信息技术股份有限公司、浙江华通云数据科技有限公司。

本部分主要起草人：张春晖、唐佳俊、石友康、武彤、张胜男、王幼成、蒋再力、王冉、苏雨轩、陈昊、崔自峰、宋智军、王磊。

## 引 言

电子政务发展正处于转变发展方式、深化应用和突出成效的关键转型期。政府职能转变和服务型政府建设对电子政务发展提出了更新、更高的要求。以云计算为代表的新兴信息技术、产业、应用不断涌现,深刻改变了电子政务发展技术环境及条件,使分布形态的各级电子政务需求可以利用已有的集中形态的政务信息化工程设施、软件、平台,通过服务的方式,构建基于云计算的电子政务公共平台。这样既可以充分发挥既有集中式信息化工程资源的作用,减少重复建设、避免各自为政和信息孤岛;也可以充分利用新兴信息技术潜能,加快电子政务发展创新,提高应用支撑服务能力,增强安全保障能力,实现电子政务公共服务平台的建设模式转型。

随着基于云计算电子政务公共平台的建设和投入使用,越来越多的政务应用向服务模式转型。然而,由于云服务的特殊性,需要建立起电子政务公共服务平台服务的度量和计价体系,以便统一量化方法和测定手段,加强标准化管理。

实现“度量、计价、测定、评估”统一标准,是电子政务公共服务平台服务的“提供”“采购”“消费”“改进”“创新”的前提,在服务的提供机构、使用机构和管理机构之间形成对服务的统一度量和评定,是推动电子政务应用向服务化、规范化方向发展的基础之一。

# 基于云计算的电子政务公共平台管理规范

## 第2部分：服务度量计价

### 1 范围

GB/T 34077 的本部分规定了基于云计算的电子政务公共平台服务的度量计价的对象、要素、方法和实施原则。

本部分适用于电子政务公共平台所提供的各类服务；适用于电子政务公共平台服务提供机构、使用机构和管理机构在服务受理、采购、提供、监管等过程中，为服务的实际用量、质量等级、占用成本、风险程度进行度量和计价提供基本的依据。

注：除非特殊说明，以下各章中“电子政务公共平台”均指“基于云计算的电子政务公共平台”。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 34078.1—2017 基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第1部分：术语和定义

### 3 术语和定义

GB/T 34078.1—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

##### 约定计价 **contract pricing**

电子政务公共平台服务提供机构、服务使用机构和服务管理机构根据服务内容和取费方式约定服务价格的计价方式。

#### 3.2

##### 实测计价 **actual measurement pricing**

对用户的服务等级和资源的动态使用情况进行实际测量并按测量结果和计价方法计算出服务价格的计价方式。

#### 3.3

##### 混合计价 **compound pricing**

将服务分解为约定计价和实测计价两部分分别计价，并累计计算出服务价格的计价方式。

### 4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

CPU：中央处理器(Central Processing Unit)

DFT：离散傅里叶变换(Discrete Fourier Transform)

HTML：超级文本标记语言(HyperText Markup Language)

LZW：串表压缩(Lempel-Ziv-Welch)