

ICS 03.120.99
A 00



中华人民共和国国家标准

GB/T 31870—2015

企业质量信用报告编写指南

Guides for drafting enterprise quality credit report

2015-09-21 发布

2016-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信用标准化技术工作组提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、中大信(北京)信用评价中心有限公司、青岛海尔质量检测有限公司、厦门市标准化研究院、安徽华电线电缆集团有限公司、广东华艺卫浴实业有限公司、东营市黄河三角洲标准技术服务中心、山东亨圆铜业有限公司、山东迪赛机电有限公司、安徽省金屹电源科技有限公司、马鞍山经纬回转支承有限公司、安徽三祥羽毛有限公司、安徽珂欣茧业有限公司、安徽省标准化研究院、陕西省质量技术监督中心、吉林省标准化研究院、山东省标准化研究院。

本标准主要起草人：周莉、林竹盛、杜鹃、任贤全、李振良、李明、雷鸣、肖剑鸣、丁言飞、耿健超、刘海峰、巴玉国、叶如意、江洲、李向华、宋荷靓、谷玉梅、蒋淑恋、王书君、耿天霖、王波、郑楠、孙良泉、孙莹、刘志强。

企业质量信用报告编写指南

1 范围

本标准规定了企业质量信用报告编写的基本原则、报告内容以及相关要求。
本标准适用于为制造型企业编写并发布质量信用报告提供指南,其他类型企业可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22117 信用 基本术语

GB/T 29467 企业质量诚信管理实施规范

3 术语和定义

GB/T 22117 和 GB/T 29467 界定的术语和定义适用于本文件。

4 基本原则

4.1 真实性

企业质量信用报告(简称“报告”)应客观公布企业在报告期内质量诚信管理工作的基本情况,报告中公布的信息,其收集、记录、整理、分析和公布应经得起审核验证,以确保社会对企业的质量信用状况进行真实的评价。

4.2 时效性

报告采用的数据信息应及时反映企业质量信用状况,以便接受社会的监督。

4.3 可读性

报告应采用简洁的语言,适当使用流程图、数据表和图片等形式,信息公布方式和报告的内容应易于阅读、理解和接受。

4.4 完整性

报告的内容应结构完整,全面反映企业质量信用状况,便于社会客观认识和评价企业质量信用水平。

5 报告内容

5.1 总则

报告内容宜按照企业实施质量诚信管理的要求,披露企业在报告期内树立质量诚信理念,实施质量