



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 28915—2012

---

## 成人教育培训组织服务通则

General service guideline for adult education and training organizations

2012-10-12 发布

2013-02-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 组织特征与设立 .....	1
5 成人教育培训组织服务要求 .....	2
6 成人教育培训组织服务评价 .....	6
参考文献 .....	9

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国教育部提出。

本标准由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)归口。

本标准起草单位:中国成人教育协会成人教育培训机构工作委员会。

本标准主要起草人:项秉健、孙永龙、时勤、于鉴夫、王珊珊。

# 成人教育培训组织服务通则

## 1 范围

本标准规定了成人教育培训组织特征与设立和成人教育培训组织服务要求、服务评价。  
本标准适用于非正规教育的成人教育培训组织。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 28913—2012 成人教育培训服务术语

## 3 术语和定义

GB/T 28913—2012 界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 组织特征与设立

### 4.1 成人教育培训组织特征

#### 4.1.1 性质特征

成人教育培训组织一般具备以下特征:

- a) 面向社会自主招生(非国家招生计划)或受政府、行业、企事业单位等委托招生的法人单位;
- b) 实施非正规教育与培训;
- c) 设立资金由举办者筹集;
- d) 以培训项目收入为主要经济来源。

注:成人教育培训组织经国家行政主管部门审批设置。

#### 4.1.2 行为特征

成人教育培训组织根据由教育培训顾客提出的相关需求提供教育培训,教育培训需求一般包括:

- a) 顾客个人的需求;
- b) 行业、企事业单位的需求;
- c) 相关团体、机构的需求;
- d) 政府的需求;
- e) 其他社会需求。

### 4.2 成人教育培训组织设立

#### 4.2.1 举办者

成人教育培训组织的举办者应当具有法人资格。