



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 43558—2023

## 全国一体化政务服务平台移动端规范

Specification for national integrated government service platform mobile terminal

2023-12-28 发布

2024-04-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本原则 .....	1
5 建设层级 .....	2
6 技术架构 .....	2
7 技术要求 .....	3
8 应用接入 .....	5
9 移动端备案 .....	6
10 评价与改进 .....	6

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国行政管理和服务标准化技术委员会(SAC/TC 594)提出并归口。

本文件起草单位：国务院办公厅电子政务办公室、中国标准化研究院、山东省大数据局、厦门市标准化研究院、中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心、一窗(北京)互联网科技研究院、中国测绘科学研究院、中国信息通信研究院、海南大学、山东省大数据中心、江苏省政务服务管理办公室、山东省计算中心(国家超级计算济南中心)、腾讯云计算(北京)有限公司。

本文件主要起草人：许潇文、孙海运、罗宁、魏华、洪丽君、黄霄椿、张福浩、赵阳阳、杨正军、王平、隋心、王旭东、傅川、俞长丽、张媛、逢锦山、杜白、陈婉莹、王少武、董婷、高超。

# 全国一体化政务服务平台移动端规范

## 1 范围

本文件确立了全国一体化政务服务平台(以下简称“全国一体化平台”)移动端建设的基本原则,规定了建设层级、技术架构和架构各层级的技术要求、应用接入要求、移动端备案、评价与改进的要求。

本文件适用于全国一体化平台移动端的建设和应用。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 28827(所有部分) 信息技术服务 运行维护
- GB/T 34975 信息安全技术 移动智能终端应用软件 安全技术要求和测试评价方法
- GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范
- GB/T 39047—2020 政务服务平台基本功能规范
- GB/T 39735 政务服务评价工作指南
- GB/T 40756 全国一体化政务服务平台线上线下融合工作指南
- GB/T 41391 信息安全技术 移动互联网应用程序(App)收集个人信息基本要求

## 3 术语和定义

GB/T 39047—2020 界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 基本原则

全国一体化平台移动端建设基本原则包括但不限于:

- a) 统筹规划:加强全国一体化平台移动端建设顶层设计,推动各地区、各部门移动政务服务资源整合和政务服务平台移动端集约化建设,提升一体化服务能力;
- b) 需求引领:聚焦与企业 and 群众生产生活密切相关的高频事项,以及与群众日常生活密切相关的便民服务事项向移动端延伸,提升移动政务服务供给水平,全面优化用户体验;
- c) 创新驱动:充分发挥移动互联网优势,利用大数据、区块链、人工智能等技术手段,创新移动政务服务提供方式,丰富“扫码亮证”“一证通办”“无感通办”等应用场景,提升移动政务服务个性化、智慧化水平;
- d) 安全防护:增强移动政务服务一体化安全防护能力,加强对重要政务数据、敏感个人信息、企业商业秘密等的保护,确保移动政务服务信息安全。