

ICS 35.240.60
CCS M 16



中华人民共和国国家标准

GB/T 40043—2021

快递服务与电子商务信息交换规范

Specification of information exchange between express service and
electronic commerce

2021-04-30 发布

2021-08-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 交换信息	2
6 信息交换业务流程	4
6.1 总体业务流程图	4
6.2 业务流程说明	6
7 报文	7
7.1 报文种类	7
7.2 数据类型	7
7.3 报文接口	8
7.4 响应报文	27
8 通信与安全	28
8.1 通信协议	28
8.2 报文协议	29
8.3 数据安全	29
8.4 个人信息安全	29
8.5 系统安全	29
9 信息交换时限要求	29
参考文献	30

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家邮政局提出。

本文件由全国邮政业标准化技术委员会(SAC/TC 462)归口。

本文件起草单位：北京国邮科讯科技发展有限公司、国家邮政局发展研究中心、圆通速递有限公司、物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室。

本文件主要起草人：张辉鹏、温宇昂、段磊、相峰、孙建英、梁栋、方玺、潘迪、李婷、张辛、李论。

快递服务与电子商务信息交换规范

1 范围

本文件规定了快递服务组织与电子商务经营者之间的信息交换内容、信息交换流程、报文规范、数据通信与安全和信息交换时限的要求。

本文件适用于快递服务组织和电子商务经营者之间为完成电子商务交易和快递服务而开展的信息交换。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码
- GB/T 2659 世界各国和地区名称代码
- GB/T 10757—2011 邮政术语
- GB 12904—2008 商品条码 零售商品编码与条码表示
- GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 27917.1—2011 快递服务 第1部分：基本术语
- GB/T 28842—2012 药品冷链物流运作规范
- GB 31605—2020 食品安全国家标准 食品冷链物流卫生规范
- GB 32100—2015 法人和其他组织统一社会信用代码编码规则
- GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范
- GB/T 37148—2018 跨境电子商务电子报关单基础信息描述
- GB/T 39083—2020 快递服务支付信息交换规范
- YZ/T 0143—2015 快件基础数据元
- YZ/T 0147—2015 寄递服务用户个人信息保护指南
- YZ/T 0154—2016 快件寄递状态分类与代码

3 术语和定义

GB/T 10757—2011 和 GB/T 27917.1—2011 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

快递服务 **express service; courier service**

在承诺的时限内快速完成的寄递服务。

[来源：GB/T 10757—2011, 2.6]