

ICS 03.100.01
A 10
备案号:26086—2009



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10521—2009

超市防损经理岗位要求

Qualification requirement for supermarket loss prevention manager

2009-04-02 发布

2009-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 任职条件	1
4 岗位职责	2
5 日常工作关键点	4
附录 A (资料性附录) 典型突发事件处理	5
附录 B (资料性附录) 常见防损系统及设备	8

前 言

本标准的附录 A、附录 B 为资料性附录。

本标准是由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：中国连锁经营协会、华润万家有限公司、沃尔玛(中国)投资有限公司、百思买国际贸易(上海)有限公司、华糖洋华堂商业有限公司、泰科消防保安(天津)有限公司。

本标准主要起草人：杨青松、臧游、王玉雄、高彦辉、李世成、张海平、许涛。

超市防损经理岗位要求

1 范围

本标准规定了超市防损相关的术语、防损经理的任职条件、岗位职责。
本标准适用于超市及相关业态的防损管理岗位。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

2.1

损耗 shrinkage

由于商品损失、账务处理错误、员工及顾客的不良行为等造成的损失。

2.2

损耗率 shrinkage percentage

损耗占销售额(未税)的比例。

2.3

防损 loss prevention (LP)

防止和减少店铺的损失,预防和降低损耗并控制超市企业运营风险,保护企业资产安全的活动。

2.4

防损部 LP department

负责防损工作的部门。

2.5

防损经理 LP manager

防损部门的负责人。

2.6

监控中心 supervision center

由计算机、闭路电视及其他自动化设备和手段组成,进行防火,防盗及处理其他紧急情况的功能性设施。

2.7

稽核 audit

防损人员监督、核查营运全过程的工作活动。

3 任职条件

3.1 业务能力

- 3.1.1 熟悉国家有关法律、法规及防损工作规章制度,掌握超市的业务营运流程。
- 3.1.2 执行力强,有应对矛盾和突发事件的协调、应变及处理能力。
- 3.1.3 接受过专门的防损业务知识和技能培训。
- 3.1.4 熟练掌握监控设备、安全消防设备及防盗报警设备等的操作。
- 3.1.5 具备提出并组织实施防损工作方案的能力。
- 3.1.6 具备组织、管理下属人员高效开展工作的能力。
- 3.1.7 具备与企业高层管理人员进行良好沟通、汇报的能力。