

ICS 03.100.20  
A 10  
备案号: 21773—2007

**SB**

# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10438.1—2007

---

## 摄影业服务规范 第 1 部分: 摄影服务规范

Service specification of photography trade—  
Part 1: Photograph service specification

2007-09-10 发布

2008-03-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 服务场地和设施、设备 .....	1
5 摄影服务流程 .....	2
6 服务场所卫生要求 .....	3
7 用品卫生要求 .....	3
8 从业人员要求 .....	3
附录 A(资料性附录) 摄影业摄影服务合同示范文本 .....	5
附录 B(资料性附录) 常规照片尺寸规格表 .....	8

## 前 言

SB/T 10438—2007《摄影业服务规范》分为四个部分：

- 第 1 部分：摄影服务规范；
- 第 2 部分：摄像服务规范；
- 第 3 部分：照片输出(照片冲印)服务规范；
- 第 4 部分：摄影器材销售服务规范。

本部分为 SB/T 10438—2007 的第 1 部分。

本部分的附录 A 和附录 B 为资料性附录。

本部分由中华人民共和国商务部提出并归口。

本部分主要起草单位：上海摄影业行业协会、上海王开摄影有限公司、上海维纳斯婚纱摄影有限公司、上海巴黎婚纱摄影有限公司、上海照相馆、上海丽华婚纱摄影有限公司、黑龙江省摄影行业协会、北京市摄影行业协会、重庆市摄影行业协会、济南市摄影行业协会。

本部分主要起草人：魏丕申、宋剑华、林玮、洪婷、李雪华、葛芝琍、王和祯、孙广义、周世华、简国柱。

# 摄影业服务规范

## 第 1 部分：摄影服务规范

### 1 范围

SB/T 10438 的本部分规定了摄影服务组织在服务场地、设施等方面应具备的条件,摄影服务流程,并对服务场地和用品的卫生、从业人员等方面提出了要求。

本部分适用于摄影服务组织。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 SB/T 10438 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

GB 9670 商场(店)、书店卫生标准

GB/T 18204(所有部分) 公共场所卫生标准检验方法

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语(GB/T 19000—2000,ISO 9000:2000,IDT)

WS 205 公共场所用品卫生标准

### 3 术语和定义

下列术语和定义适用于 SB/T 10438 的本部分。

#### 3.1

##### 摄影服务组织 photography service organization

运用照相机及相关器具,为顾客提供专业摄影和相关技能服务(如:化妆),及其服务过程的结果——照片,和其他相关产品的服务组织。

注:包括“摄影公司”、“照相馆”、“影楼”、“摄影社”、“摄影工作室”等。

#### 3.2

##### 感觉性质量 sensory quality

以感觉器官作测量工具进行测试的质量特性。检验是靠比较来完成的。

### 4 服务场地和设施、设备

#### 4.1 服务场地

4.1.1 摄影服务组织应有固定的营业场所。

4.1.2 组织名称应与经营规模相适应,字号牌匾的文字书写应规范醒目。

4.1.3 营业厅的布置应美观舒适,有文化艺术氛围。

4.1.4 品牌加盟连锁组织应使用统一标识,统一的橱窗陈列、样品展示和装饰,统一的工作人员服饰。

#### 4.2 服务设施、设备

4.2.1 照相机应至少配备单镜头反光系列以上等级的相机一台。使用数码相机提供摄影服务的组织,照相机应配备单镜头反光系列、600 万像素以上的数码相机,并配有不少于一台适用的电脑及专业软件。

注 1: 提供广告(商业)摄影、团体照摄影服务的组织,应配备有中、大画幅相机,或宽幅相机、长条转机、1 000 万像素以上数码相机,以满足顾客要求。

注 2: 仅提供证件照摄影服务组织除外。