

ICS 03.100.01
A 02



中华人民共和国国家标准

GB/T 30349—2013

集装箱货运代理服务规范

Norms of container services on international freight forwarders

2013-12-31 发布

2014-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 一般要求	1
5 出口货运服务	2
6 进口货运服务	6
参考文献	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：深圳市联合纵横国际货运代理有限公司、上海新景程国际物流有限公司、上海宝霖国际危险品物流有限公司、国富通信息技术发展有限公司、四川锦程国际货运代理有限责任公司、厦门通程物流有限公司、义乌市金隆国际货运代理有限公司、江苏远东物流有限公司、杭州双宇物流有限公司、民生国际货物运输代理有限公司、重庆美联国际物流(集团)有限公司、重庆会通华联物流有限公司、中国远洋运输(集团)总公司、中国外运长航集团有限公司、中国海运(集团)总公司、锦程物流(集团)有限公司、中钢国际货运有限公司、重庆市国际货运代理协会、新疆托木尔货运代理有限公司等。

本标准主要起草人：林忠、何瀚伟、胡素芳、冯建萍、陈峥、廖解宝、高爽、陈智勇、曾真、任中伟、景洪德、刘露、王文、包红武、陈东琪、刘军、杨希江、金旭峰。

集装箱货运代理服务规范

1 范围

本标准规定了集装箱货运代理在进出口货运服务方面的业务流程和服务规范。
本标准适用于国际货运代理及其行业有关的企业。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 22151 国际货运代理作业规范
- GB/T 22154 国际货运代理服务质量要求
- GB/T 26318 物流网络信息系统风险与防范
- GB/T 26319 国际货运代理单证标识符编码规则
- GB/T 26320 国际货运代理信息交换规范
- GB/T 26321 国际货运代理业务数据元
- GB/T 28530 国际货运代理系列单证 单证数据项
- GB/T 28532 承运人标识符编码规则
- GB/T 28831 国际货运单证缮制规范
- GB/T 28832 国际货运单证缮制质量要求
- GB/T 28833 国际物流责任保险投保、索赔规则
- GB/T 28839 进出境货物木质包装申报规范
- GB/T 30055 国际货运代理报关服务质量要求
- GB/T 30056 国际货运代理拼箱服务质量要求
- GB/T 30057 国际货运代理合同规范
- GB/T 30347 国际货运代理危险货物运输服务质量要求
- GB/T 30838 契约承运人服务质量要求
- JT 672 海运危险货物集装箱安全技术要求

3 术语和定义

GB/T 22151、GB/T 22154、GB/T 28832、GB/T 30838、GB/T 30057、GB/T 30056 和 GB/T 30055 界定的术语和定义适用于本文件。

4 一般要求

- 4.1 业务组织与管理应合理、有效、相互衔接,并符合 GB/T 22151 的规定。
- 4.2 业务操作流程应规范,并符合防范、控制和规避风险的要求。
- 4.3 报关报检应符合制度规定、材料齐全、手续完备,处理及时,并符合 GB/T 30055 和 GB/T 28839 的规定。