

ICS 01.080.01
A 22



中华人民共和国国家标准

GB/T 35413—2017

应急导向系统 评价指南

Safety way guidance systems—Evaluation guidelines

2017-12-29 发布

2018-04-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	1
5 评价程序	1
5.1 基本程序	1
5.2 评价策划	1
5.3 评价实施	2
5.4 评价文件编制	4
6 评价结果应用	4
附录 A (资料性附录) 应急导向系统评价要点说明	5
附录 B (资料性附录) 应急导向系统评价重要性战略矩阵分析示例	7
附录 C (资料性附录) 应急导向系统评价文件通用要素	8
参考文献	10

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 59)提出并归口。

本标准起草单位:上海市质量和标准化研究院、中国标准化研究院、东莞市美誉标识有限公司。

本标准主要起草人:杨洁明、陈永权、白殿一、张明兰、刘荣富、马娜、邹传瑜、黎伟、曾俊杰、张亮。

应急导向系统 评价指南

1 范围

本标准给出了建筑物内应急导向系统的评价原则、评价程序和评价结果应用的方向性指导。

本标准适用于应急导向系统的建设单位、管理单位及第三方机构针对建筑物内应急导向系统开展的设计、设置和运行管理等方面的评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15565(所有部分) 图形符号 术语

GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南

GB/T 23809 应急导向系统 设置原则与要求

3 术语和定义

GB/T 15565(所有部分)、GB/T 19038 和 GB/T 23809 界定的术语和定义适用于本文件。

4 评价原则

应急导向系统评价工作开展宜遵循以下原则:

- a) 客观性原则。应急导向系统评价需客观反映应急导向系统设计、设置、运行管理的实际水平,确保评价结果和评价结论具有充足且适当的证据支持,为应急导向系统建设和管理决策提供科学依据;
- b) 针对性原则。选择评价方法、建立指标体系需综合考虑场所类型、人流密度、应急导向系统结构等因素,以保证最终确定的评价方法、指标体系能够准确反映评价对象的特点;
- c) 独立性原则。应急导向系统的评价工作宜由第三方机构单独进行,或者由独立于应急导向系统建设和管理部门的其他部门负责,评价实施工作不应受利益相关方的干扰。

5 评价程序

5.1 基本程序

应急导向系统评价程序主要由评价策划、评价实施、评价文件编制三阶段构成,并可视评价目的、用途、相关方要求等因素删减或重复开展某些环节的工作,直至获得全面合理的结论。

5.2 评价策划

5.2.1 确定评价需求

评价前首先根据评价目的和用途等因素明确评价需求,作为选择评价方法、建立指标体系等工作的