



中华人民共和国国家标准

GB/T 35411—2017

电子商务平台产品信息展示要求

Requirements of product information presentation
in E-commerce platform

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则和要求	1
5 产品信息展示内容和要求	2
6 产品信息展示方式和要求	4

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国电子商务质量管理标准化技术委员会(SAC/TC 563)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、深圳市众信电子商务交易保障促进中心、合肥未来计算机技术开发有限公司、浙江天猫技术有限公司、广东省标准化研究院、杭州标准化研究院。

本标准主要起草人:冯卫、许应成、产新国、杜佳、许燕君、袁征、陈丽平、陈学章、信春华、赵金煜、潜宇婧。

电子商务平台产品信息展示要求

1 范围

本标准规定了电子商务平台销售的产品信息展示的基本原则和要求、展示内容和展示方式。
本标准适用于电子商务平台销售的产品信息展示。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 5296.1 消费品使用说明 第1部分:总则

GB/T 35408—2017 电子商务质量管理 术语

3 术语和定义

GB/T 35408—2017 界定的术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 35408—2017 中的某些术语和定义。

3.1

产品信息 product information

产品所相关的特征、使用性能、价格、履行期限和方式以及产品的生产、交易、配送、售后服务的消息、数据和情报等的总称。

注1: 产品特征信息包含但不限于:

- a) 商标、品牌、荣誉、产品合格证明等;
- b) 外观、型号规格、材质和配料等;
- c) 质量指标、参数和功能、安全警示等;
- d) 保质期和有效期限等;
- e) 保存方法和使用方式等。

注2: 生产信息包含:生产者名称、地址、生产许可、生产时间等。

注3: 使用特性信息包含:使用说明、维护保养、安全警示、注意事项等。

[GB/T 35408—2017,定义 3.1.1]

3.2

信息展示 information display

将产品信息和服务信息等电子商务平台公布,呈现给顾客的活动。

[GB/T 35408—2017,定义 3.1.5]

4 基本原则和要求

4.1 基本原则

4.1.1 合规性

电子商务交易中,产品信息展示应符合国家法律、法规的要求。