



中华人民共和国国家标准

GB/T 44588—2024

数据安全技术 互联网平台及产品服务 个人信息处理规则

Data security technology—Personal information processing rules of
internet platforms, products and services

2024-09-29 发布

2025-04-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 缩略语 2

5 概述 2

6 个人信息处理规则的基本要求 3

7 个人信息处理规则的编制程序 3

8 个人信息处理规则的内容 3

9 个人信息处理规则的发布 6

10 个人信息处理规则的修订 7

11 个人信息处理规则的争议纠纷解决 7

参考文献 8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国网络安全标准化技术委员会(SAC/TC 260)提出并归口。

本文件起草单位：北京理工大学、国家计算机网络应急技术处理协调中心、中国电子技术标准化研究院、中国信息通信研究院、中国网络空间研究院、完美世界(北京)软件科技发展有限公司、上海携程商务有限责任公司、北京抖音信息服务有限公司、贝壳找房(北京)科技有限公司、北京微播视界科技有限公司、长城汽车股份有限公司、北京百度网讯科技有限公司、北京三快科技有限公司、OPPO 广东移动通信有限公司、维沃移动通信有限公司、北京腾云天下科技有限公司、掌阅科技股份有限公司、上海商汤智能科技有限公司、北京尚隐科技有限公司、北京转转精神科技有限责任公司、北京市竞天公诚律师事务所上海分所、奇安信科技集团股份有限公司、华为技术有限公司、荣耀终端有限公司、北京三星通信技术研究有限公司、北京小桔科技有限公司、中国电信股份有限公司江西分公司、北京同元法律咨询有限公司、中国石油天然气股份有限公司长庆油田分公司、广州视源电子科技股份有限公司、杭州小影创新科技股份有限公司。

本文件主要起草人：洪延青、任彦、朱雪峰、薛颖、薛晨、吴梦漪、葛梦莹、何延哲、杨钦、葛鑫、胡影、田申、窦禹、陈湑、何云云、李妍洁、高超、刘笑岑、李昉婧、林星辰、张朝、吴迪、薛晶、徐全全、李杭敏、余方、袁立志、杨丹、王一宇、易立、王敬周、李阳春、宋子奕、王海棠、黄蓉、刘榕、程艳、高斯平、田林川、毛欣怡、付艳艳、赵鹏阳、衣强、赵晓娜、孙淑娴、陈舒、成瑾、陆萌、吴庚、王兴、宋小艾、李世红、周杨、朱垒、王丹辉、解伯延、张成、马可、张博文、杨昕雨、贾科、张玮、安锦程、连禧宇、吴越、张娜、田明仁、郭立、苏莹、宋养齐、焦琼辉、廖汉兴。

数据安全技术 互联网平台及产品服务 个人信息处理规则

1 范围

本文件规定了互联网平台及产品服务个人信息处理规则的基本要求、编制程序、规则内容、发布形式,以及个人信息处理规则争议纠纷解决等方面的要求。

本文件适用于规范互联网平台及产品服务的运营者制定、发布个人信息处理规则的过程,也适用于对个人信息处理规则进行监督、管理和评估。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 25069—2022 信息安全技术 术语

GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范

3 术语和定义

GB/T 25069—2022 和 GB/T 35273—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

互联网平台及产品服务 internet platforms, products and services

通过互联网直接向个人信息主体提供所需业务功能的平台、产品或服务。

3.2

移动互联网应用程序 mobile internet application

运行在移动智能终端上的应用程序。

注:包括智能终端预装、下载安装的应用软件,以及基于应用软件开发平台接口开发的、用户无需安装即可使用的小程序、快应用等,简称 App。

[来源:GB/T 41391—2022,3.1,有修改]

3.3

个人信息 personal information

以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,不包括匿名化处理后的信息。

[来源:GB/T 35273—2020,3.1,有修改]

3.4

敏感个人信息 sensitive personal information

一旦泄露或者非法使用,容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。