



# 中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 059—2016

---

## 会议服务机构经营与服务规范

Management & service standards of conference organizers

2016-12-19 发布

2017-05-01 实施

---

中华人民共和国国家旅游局 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	1
5 会议服务要求 .....	2
6 管理要求 .....	4
7 服务质量改进 .....	5

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)提出并归口。

本标准起草单位：上海市旅游局、上海旅游会展推广中心。

本标准主要起草人：程梅红、陈平、汪剑明、林章林、杨正。

# 会议服务机构经营与服务规范

## 1 范围

本标准规定了会议服务机构的基本要求、会议服务要求、管理要求、服务质量改进。  
本标准适用于在中国境内注册的或在境内设有分支机构的会议服务机构。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游设施与服务符号

GB/T 30520—2014 会议分类和术语

## 3 术语和定义

GB/T 30520—2014 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **会议 conference**

在特定的时间和空间,通过发言、讨论、演示、商议、表决等多种形式以达到议事协调、交流信息、传播知识、推介联络等目的的一定人数的群体活动。

[GB/T 30520—2014,定义,3.1.1]

### 3.2

#### **国际会议 international conference**

由来自3个或3个以上的国家或地区(含港澳台)的代表参加的会议、或境外参会代表占全部参会人数40%(含)以上的会议。

[GB/T 30520—2014,定义,3.1.2]

### 3.3

#### **会议服务机构 conference organizers**

接受会议主办方或会议委托方委托,管理会议、负责会议活动的履行,为会议提供部分或全部经营性服务的企业、事业单位、社团等组织。

## 4 基本要求

4.1 取得工商营业执照或法人证书或依法获得其他执业资质,其主营业务或兼营业务包括会议服务。

4.2 能协调各类供应商资源,提供从前期会议策划与筹备,到现场运营以及会后服务的全流程会议服务。