



中华人民共和国国家标准

GB/T 37538—2019

电子商务交易产品质量网上监测规范

Specification for online monitoring of E-commerce transacting commodity

2019-06-04 发布

2020-01-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 电子商务交易产品质量网上监测流程	2
5 质量风险点确认	2
6 质量监测计划制定	4
7 保障和能力支持	5
8 网上采样	5
9 样品检验	6
10 质量监测结果评价	7
附录 A (资料性附录) 常见的电子商务交易产品质量信息来源、渠道及采集方法	8
附录 B (资料性附录) 采样信息反馈单	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国电子业务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本标准起草单位:杭州市标准化研究院、中国计量大学、杭州国家电子商务交易产品质量监测处置中心、杭州市标准化学会、浙江方圆检测集团股份有限公司、浙江省电子商务促进会、佛山市顺德区产品质量协会、中国标准化研究院、清华大学深圳研究生院、重庆市质量和标准化研究院。

本标准主要起草人:童俊、李秀娣、章建方、刘松国、周立军、李南阳、陈洪波、蒋宏、童艳、郎铖、余晓、吴增源、徐梅、黄时炜、徐梦、杨静、戴震、张晶、肖若镜、陈福棣、李东洋、周玲、励丹、王炜、杨余久、包先雨、蒲霜、刘洋。

电子商务交易产品质量网上监测规范

1 范围

本标准规定了电子商务交易的有形产品质量网上监测的主要活动及其要求,以及实施产品质量网上监测的保障和能力支持要求。

本标准适用于有关监管部门、第三方监测机构对网络交易有形产品的质量监测,也适用于各类电子商务平台经营者对其销售产品的质量监测。

本标准不适用于电子商务交易无形产品的质量监测。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27020—2016 合格评定 各类检验机构的运作要求

GB/T 27921—2011 风险管理 风险评估技术

GB/T 35408—2017 电子商务质量管理 术语

3 术语和定义

GB/T 35408—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

质量监测 **quality monitoring**

为掌握电子商务交易产品质量水平和分析产品质量风险而进行的信息采集、质量分析(3.3)、网上采样(3.4)、检验以及产品质量风险判定等一系列活动过程。

3.2

产品质量风险 **product quality risk**

产品和服务可能存在涉及人身健康、财产安全的隐患,或可能引发质量安全事件等的质量方面不确定性的影响。

3.3

质量分析 **risk analysis**

系统地使用信息来识别风险来源和估计风险。

3.4

网上采样 **online sampling**

通过电子商务交易获取样品的过程。

3.5

采样人 **sampling person**

通过电子商务交易获取样品的人员。