

ICS 03.080.01
A 12



中华人民共和国国家标准

GB/T 30226—2013

服务业标准体系编写指南

Guidelines for service industry standard system

2013-12-31 发布

2014-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准

服务业标准体系编写指南

GB/T 30226—2013

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.gb168.cn

服务热线: 400-168-0010

010-68522006

2014年5月第一版

*

书号: 155066·1-48830

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院。

本标准主要起草人:柳成洋、李涵、曹俐莉、曾毅、侯非、王世川、万福军、杨朔、张雨辰。

服务业标准体系编写指南

1 范围

本标准规定了服务业标准体系编写的基本要求,以及编写准备、体系编写阶段的具体要求。本标准适用于不同服务行业标准体系的编写与改进工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 13016 标准体系表编制原则和要求

GB/T 24620 服务标准制定导则 考虑消费者需求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

服务业 service industry

从事服务活动的行业的总称。

3.2

标准体系 standard system

一定范围内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

[GB/T 13016—2009,定义 3.3]

3.3

服务业标准体系 service industry standard system

一定服务业范畴内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

注:服务业标准体系分为国家层面、行业层面、地方层面三个层次。

4 基本要求

4.1 服务业标准体系的编制应符合国家社会经济发展需求,并能有效指导服务业标准化工作。

4.2 服务业标准体系的编制应符合 GB/T 13016 的要求。

4.3 服务业标准体系的编制应突出服务的特色,宜考虑 GB/T 24620 给出的服务要素构建服务业标准明细表。

4.4 服务业标准体系的编制应突出重点。

注:国家层面服务业标准体系重点给出全国服务业标准的总体框架;行业层面服务业标准体系重点给出某一服务行业的标准框架,并具有较强的稳定性;地方层面服务业标准体系主要结合本地重点发展的服务行业,在梳理该领域现有国家标准、行业标准、地方标准的基础上,识别出需要制定的地方标准。

4.5 服务业标准体系应具有动态性,应定期梳理服务业标准明细表中标准的完成情况,并结合服务业发展的实际需求,对服务业标准体系做出改进。