

ICS 35.240
L 70



中华人民共和国国家标准

GB/T 39046—2020

政务服务平台基础数据规范

Basic data specification of government service platform

2020-07-21 发布

2020-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 数据分类	1
5 数据项表示	2
5.1 概述	2
5.2 数据项名称	2
5.3 数据类型及格式	2
5.4 备注	3
6 数据集	3
6.1 事项管理	3
6.2 办事申请	5
6.3 事项受理	5
6.4 事项办理	6
6.5 事项办结	7
6.6 政务服务绩效评价	7
6.7 办事互动	8
6.8 电子监察	9
6.9 公共支撑	10
附录 A (规范性附录) 代码集	13
参考文献	16

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国行政审批标准化工作组(SAC/SWG 14)提出并归口。

本标准起草单位:国务院办公厅电子政务办公室、中国标准化研究院、山东省标准化研究院、山东省计算中心(国家超级计算济南中心)、南京市政务服务管理办公室(南京市行政审批局)、浙江省大数据发展管理局、江西省信息中心、广东省政务服务数据管理局、四川省大数据中心、公安部第一研究所、国泰新点软件股份有限公司、东软集团股份有限公司、浙江非线数联科技有限公司、北京国脉信安科技有限公司、鲸数科技(北京)有限公司、佛山市顺德区质量技术监督标准与编码所、山东省大数据局。

本标准主要起草人:许潇文、巫小波、张媛、冯蕾、卢向东、尹智刚、管晋华、李三群、陈治佳、孙富安、姜舟、徐云、李景曦、钱学文、常立丽、王曙光、赵硕、史丛丛、逢锦山、王赞萃、孙杨、李松渊、张军、李恒训、袁勋、肖学文、徐欢、张立圆、徐起、刘辉、赵文慧、李春、侯军霞、孙战峰、王俊人。

政务服务平台基础数据规范

1 范围

本标准规定了政务服务平台基础数据分类、分类下的数据项集合,以及具体数据项的属性。
本标准适用于政务服务平台的建设及数据交换共享等工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2261.1 个人基本信息分类与代码 第1部分:人的性别代码

GB 2312 信息交换用汉字编码字符集 基本集

GB/T 7408 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法

GB/T 19488.2—2008 电子政务数据 第2部分:公共数据元目录

GB 32100—2015 法人和其他组织统一社会信用代码编码规则

GB/T 36902—2018 电子证照 目录信息规范

GB/T 39047—2020 政务服务平台基本功能规范

GA/T 2000.156 公安信息代码 第156部分:常用证件代码

3 术语和定义

GB/T 39047—2020 界定的术语和定义适用于本文件。

4 数据分类

政务服务平台基础数据分类见表1,实际使用时可在现有分类及数据项基础上进行扩展。

表1 数据分类

序号	数据分类	说明
1	事项管理	包括但不限于事项分类信息、基本目录信息、实施清单信息
2	办事申请	包括但不限于申请登记信息、申请材料信息、中介服务信息
3	事项受理	包括但不限于事项受理信息、材料目录信息
4	事项办理	包括但不限于办理过程信息、办理进度信息、特别程序信息
5	事项办结	包括但不限于办结信息
6	服务评价	包括但不限于线上线下评价信息
7	办事互动	包括但不限于咨询信息、投诉信息
8	电子监察	包括但不限于督办基本信息、督办过程信息、督办结果信息
9	公共支撑	包括但不限于统一身份认证信息、电子印章信息、电子证照信息、支付信息、物流信息、目录信息