



中华人民共和国国家标准

GB/T 19668.3—2017

信息技术服务 监理 第 3 部分：运行维护监理规范

Information technology service—Surveillance—Part 3:
Operations and maintenance surveillance specification

2017-07-31 发布

2018-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 一般要求	2
6 招标阶段	2
6.1 监理要求	2
6.2 监理内容	2
6.3 监理要点	3
6.4 输出文档	4
7 实施阶段	4
7.1 监理要求	4
7.2 监理内容	4
7.3 监理要点	6
7.4 输出文档	10
8 评估阶段	10
8.1 监理要求	10
8.2 监理内容	10
8.3 监理要点	11
8.4 输出文档	11
9 各类运行维护服务的监理要点	12
9.1 基础设施类运行维护服务的监理要点	12
9.2 软件类运行维护服务的监理要点	13
9.3 数据类运行维护服务的监理要点	14
9.4 信息安全类运行维护服务的监理要点	15
附录 A (资料性附录) 运维监理过程用表	17

前 言

GB/T 19668《信息技术服务 监理》分为以下六部分：

- 第 1 部分：总则；
- 第 2 部分：基础设施工程监理规范；
- 第 3 部分：运行维护监理规范；
- 第 4 部分：信息安全监理规范；
- 第 5 部分：软件工程监理规范；
- 第 6 部分：应用系统：数据中心工程监理规范。

本部分为 GB/T 19668 的第 3 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本部分起草单位：中国电子技术标准化研究院、辽宁北方实验室有限公司、北京赛迪工业和信息化工程监理中心有限公司、成都安美勤信息技术股份有限公司、北京交通大学、北京北咨信息工程咨询有限公司、北京时代鼎典工程咨询有限公司、北京肯思捷信息系统咨询有限公司、山东正中计算机网络技术咨询有限公司、北京国研信息工程监理咨询有限公司、北京中百信工程咨询有限公司、北京联海信息系统有限公司、北京中保天和信息科技有限公司、新疆天衡信息系统咨询管理有限公司、北京希达建设监理有限责任公司、惠州市亿信通信息技术服务有限公司。

本部分主要起草人：杨丽春、胡静宜、徐建有、管东升、卓兰、杨鹏、黄红、张雪峰、金海浪、李海涛、赵元、曾斐、焦庆武、郭锐、楚洁、刘文志、李浩铭、夏川、蔡若谷、曹晖、杨建滨、姜胜、白云武、马达、赵敏、靳朝晖、杜晓冬、李娟、孙日平、黄永剑、徐全平、职亮亮、贾卓生、葛迺康。

信息技术服务 监理

第 3 部分：运行维护监理规范

1 范围

GB/T 19668 的本部分规定了运行维护监理及相关信息技术服务(以下称监理及相关服务)的监理要求、监理内容和监理要点。并按照基础设施、软件、数据和信息安全四类运行维护服务给出了具体的监理要点。

本部分适用于：

- 计划提供运行维护监理服务的组织建立监理服务能力体系；
- 运行维护监理服务组织评估自身条件和能力；
- 为需方、供方和监理服务组织在运行维护服务招标、实施及评估阶段提供服务依据，并规范其服务行为；
- 运行维护服务需方评价和选择运行维护监理服务单位。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19688.1—2014 信息技术服务 监理 第 1 部分：总则

GB/T 28827.1—2012 信息技术服务 运行维护 第 1 部分：通用要求

3 术语和定义

GB/T 19688.1—2014、GB/T 28827.1—2012 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

需方 purchaser

业主单位

具有运行维护服务发包主体资格和支付工程及相关服务价款能力的单位。

3.2

供方 supplier

运维服务提供单位

具有独立企业法人资格，具备运行维护服务提供能力，向需方提供运行维护服务的单位，负责管理或交付一项或多项提供给需方租房的运行维护服务。

3.3

运行维护监理 operations and maintenance surveillance

监理单位受需方委托，依据国家有关法律法规、标准规范和监理合同，对供方提供的运行维护服务实施的监督管理。