



中华人民共和国国家标准

GB/T 37503—2019

物流公共信息平台服务质量 要求与测评

Logistics public information platform service quality
requirements and evaluation

2019-05-10 发布

2019-12-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 物流公共信息平台类型	1
5 物流公共信息平台通用服务质量要求	1
6 不同类型物流公共信息平台服务质量要求	3
7 物流公共信息平台服务质量测评	4
参考文献	6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、北京与车行信息技术有限公司、厦门通程物流有限公司、北京汇通天下物联科技有限公司、中国交通通信信息中心、北京中物联盟网络科技有限公司、青岛日日顺物流有限公司、北京梆梆安服科技有限公司、北京金山云网络技术有限公司。

本标准主要起草人:曾毅、曹俐莉、高凌、曾清华、翟学魂、孙腾达、晏庆华、严涛、周平、周瑞龙、曹凌霞、王娜娜、侯非、程永红、靳宗振。

物流公共信息平台服务质量 要求与测评

1 范围

本标准规定了物流公共信息平台的类型、服务质量要求以及服务质量测评。
本标准适用于物流公共信息平台的服务和测评。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

3 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

物流公共信息平台 logistics public information platform

基于计算机通信网络技术,提供物流信息、技术、设备等资源共享服务的信息平台。

[GB/T 18354—2006,定义 5.37]

4 物流公共信息平台类型

物流公共信息平台可分为以下类型:

- 信息资讯型:提供物流领域相关企业、产品、服务和公共信息的采集、加工处理、发布等服务的信息平台;
- 资源配置和交易型:为物流服务的供需双方提供资源信息以便进行资源配置,或为供需双方提供撮合交易服务的平台;
- 技术服务型:为物流相关企业提供的网络基础设施和技术支持,以及基于网络的信息处理、数据托管和应用系统等信息技术外包服务的平台;
- 政务服务和监管服务型:政府设立的,为提高涉及物流业的政务服务效率,以及为物流监管活动提供便利的平台;
- 综合型:包括以上两种或以上服务类型的平台。

5 物流公共信息平台通用服务质量要求

5.1 系统功能

物流公共信息平台应具备与其功能相适应的信息系统和网站,并应做到: