



中华人民共和国国家标准

GB/T 44344—2024

地理时空信息云平台运行维护规范

Operation and maintenance specification for cloud platform of
geographic spatiotemporal information

2024-08-23 发布

2024-12-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 运维内容和组织	2
5.1 运维内容	2
5.2 运维组织	3
6 运维管理制度内容	3
6.1 运行保障服务管理制度	3
6.2 运行安全管理制度	3
6.3 应急响应制度	4
6.4 故障处理管理制度	4
6.5 资产管理制度	5
7 基础运行环境运维	5
7.1 机房环境运维	5
7.2 硬件设备运维	5
7.3 网络设施运维	5
7.4 虚拟资源运维	5
8 软件系统运维	5
8.1 操作系统	5
8.2 数据库管理系统	6
8.3 中间件	6
8.4 云资源中心	6
9 数据运维	8
9.1 数据更新	8
9.2 数据备份	9
10 安全与应急保障	9
10.1 基础运行环境安全	9
10.2 软件安全	10
10.3 数据安全	10
10.4 应急保障	10
10.5 安全月度报告编写	10
11 运维报告编写	10

11.1	报告频次与内容	10
11.2	概述	11
11.3	平台服务情况	11
11.4	平台数据更新及备份	11
11.5	软件运维	11
11.6	基础运行环境日常运维	11
11.7	信息网络安全	12
11.8	总结优化建议	12
11.9	附件	12
附录 A (资料性)	基础环境运维制度样例	13
A.1	运行保障服务管理制度样例	13
A.2	运行安全管理制度样例	14
A.3	应急响应制度(应急预案)样例	15
A.4	故障处理管理制度样例	18
附录 B (规范性)	基础运行环境运维记录表	20
B.1	机房监控记录表	20
B.2	机房巡检记录表	20
附录 C (规范性)	软件系统运维记录表	22
C.1	操作系统运维记录表	22
C.2	数据库管理系统运维记录表	22
C.3	中间件运维记录表	23
C.4	云资源中心运维记录表	23
附录 D (规范性)	数据运维记录表	24
D.1	数据更新记录表	24
D.2	数据备份记录表	24
附录 E (规范性)	安全保障记录表	25
E.1	安全巡检记录表	25
E.2	安全月度报告表	25
附录 F (资料性)	运维报告样例	26
参考文献		37

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国自然资源部提出。

本文件由全国地理信息标准化技术委员会（SAC/TC 230）归口。

本文件起草单位：北京市测绘设计研究院、中国测绘科学研究院、建设综合勘察研究设计院有限公司、上海市测绘院、广州市城市规划勘测设计研究院、广东南方数码科技股份有限公司、丰图科技（深圳）有限公司、北京城建勘测设计研究院有限责任公司、重庆市勘测院、杭州市勘测设计研究院有限公司、城市空间信息工程北京市重点实验室、北京测绘学会。

本文件主要起草人：张保钢、杨伯钢、郭功举、赵园春、邓兴栋、吴宝佑、庞京辉、田飞、徐汝东、余永明、向泽君、胡进刚、滕德贵、何华贵、时守志、郭亮、曹雨傲。

地理时空信息云平台运行维护规范

1 范围

本文件规定了地理时空信息云平台的运维内容和组织、运维管理制度内容、基础运行环境运维、软件系统运维、数据运维、安全与应急保障和运维报告编写。

本文件适用于地理时空信息云平台环境、软件、数据和安全等方面的运行维护。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2887 计算机场地通用规范

GB/T 18316 数字测绘成果质量检查与验收

GB/T 29765 信息安全技术 数据备份与恢复产品技术要求与测试评价方法

GB/T 33173 资产管理 管理体系 要求

GB/T 37118 地理实体空间数据规范

GB/T 42528 时空大数据技术规范

GB/T 51314 数据中心基础设施运行维护标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

地理时空信息云平台 **cloud platform of geographic spatiotemporal information**

以地理时空大数据为基础、云计算环境为支撑，依托网络，分布式聚合信息资源，并按需提供计算、存储、数据、接口、功能和知识服务的基础性开放式信息系统。

3.2

时空大数据 **big data of spatiotemporal information**

具有大数据的基本特性，描述地理实体的时间、空间和专题特征或业务管理、生活服务时空过程与状态的数据集。

[来源 GB/T 42528—2023, 3.1]

3.3

应急事件 **emergency event**

导致或即将导致地理时空信息云平台运维服务对象运行中断、运行质量降低，以及需要实施重点时段保障的运维事件。

[来源：GB/T 28827.3—2012, 3.2, 有修改]