



中华人民共和国国家标准

GB/T 40552—2021/ISO 29992:2018

教育服务效果测评指南

Guidance for assessment of outcomes of learning services

(ISO 29992:2018, Assessment of outcomes of learning services—Guidance, IDT)

2021-08-20 发布

2022-03-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 测评策划	2
5 测评开发	4
6 测评实施	7
7 测评审核与优化	8
8 测评公平	8
9 测评伦理	9
附录 A (资料性) 测评文件	11
参考文献	13

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件等同采用 ISO 29992:2018《教育服务效果测评 指南》。

本文件做了以下最小限度的编辑性改动：

——将标准名称《教育服务效果测评 指南》改为《教育服务效果测评指南》；

——删除 3.2 注 1 中“在一些国家”；

——在 8.1 中增加“示例：测评内容、范围、时间、地点”。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、教育部学校规划建设中心、北京外国语大学、中国计量大学、江苏省质量和标准化研究院、浙江财经大学、福建省康语教育科技有限公司、新疆维吾尔自治区标准化研究院。

本文件主要起草人：侯非、曹俐莉、唐锦兰、关欣、韩家勋、张书、程永红、耿洁、李战国、黄蓉、江鹏、刘晓倩、吴莹、张雨辰。

引 言

教育服务效果测评的核心目的在于:第一,判断学员的学习水平;第二,确定学员的进步方向。本文件旨在建立教育服务效果测评的通用框架,包括测评开发、测评实施、测评结果应用等内容,适用于不同情境、不同目标的教育服务,可满足不同利益相关方的需求。

本文件将测评过程划分为测评开发、测评实施、测评结果应用等不同阶段,并给出了相应建议,为教育服务效果测评的遴选、策划、开发、实施、审核和结果应用提供了指南。

教育服务效果测评指南

1 范围

本文件提供了教育服务效果(知识、能力、表现)测评策划、开发、实施、审核的指导。

本文件适用于提供教育服务的组织,以及遴选、应用或开发测评的组织。

本文件适用于针对学员学习效果和进步情况的测评;不适用于针对教育服务项目和教育服务提供者的评价,亦不包括测评实施的技术要求。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

测评 assessment

基于(教育或专业方面的)参照点或标准,用以判断被测人员在特定领域的知识、能力或表现的测试、检查、观察或其他活动。

[来源:ISO/IEC 23988:2007,3.1,有修改]

3.2

测评者 assessor

对被测人员在测评过程中的表现进行评估,为被测人员和顾客提供测评报告与咨询反馈的个人或组织。

注:测评者在测评过程中具有决策权和解释权。在心理测评中,测评者亦被称为“测评实施者”,以区别于“测评监督者”“测评管理者”“测评监控者”等术语。测评者可能受雇于教育服务提供者、顾客或与测评相关的签约第三方。

[来源:ISO 10667-1:2011,2.5,有修改]

3.3

能力 competence

运用知识和技能取得预期效果的能力。

注:运用知识和技能的能力指的是学员能够独立自主地、负责任地在不同环境或情景中表现恰当的态度与行为。

[来源:ISO 29991:2014,2.5,有修改]

3.4

诊断性测评 diagnostic assessment

用于判断学员已掌握内容和/或可能面临困难的测评。

3.5

监考人员 proctor

监考官 invigilator

获得授权,实施或监督测评的人员。