

ICS 03.080.30  
A 12  
备案号:52341—2016



# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11142—2015

---

## 餐饮服务经营者与消费者订立 合同的规范要求

Requirement on signing contract between catering service providers  
and consumers

2015-11-09 发布

2016-09-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

中华人民共和国国内贸易  
行 业 标 准  
餐饮服务经营者与消费者订立  
合同的规范要求  
SB/T 11142—2015

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: [www.spc.org.cn](http://www.spc.org.cn)

服务热线: 400-168-0010

2016年3月第一版

\*

书号: 155066·2-30049

版权专有 侵权必究

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：宁波石浦酒店管理发展有限公司、唐山鸿宴饭庄、天津月坛酒店有限公司海鲜餐饮分公司、湖州市南浔丽菁大酒店有限公司、全国酒家酒店等级评定委员会办公室、北京中商华测商业标准咨询中心有限责任公司、北京天驰洪范律师事务所、唐山市商务局、中国烹饪协会、中国饭店协会、宁波市餐饮服务标准化技术委员会、北京市餐饮行业协会、天津市餐饮行业协会、浙江省餐饮行业协会、深圳市科谨咨询有限公司。

本标准主要起草人：陈效良、张玉兰、黄建琴、潘兴娴、王京红、李孝霖、孙贵良、姜俊贤、宋小溪、彭爱武、汤庆顺、李家津、戈掌根、焦勇、曾淑君。

# 餐饮服务经营者与消费者订立 合同的规范要求

## 1 范围

本标准规定了餐饮服务经营者与消费者订立合同的术语和定义、合同类型、合同条款、合同订立的基本原则、合同的成立和实施、合同管理的要求。

本标准适用于餐饮服务经营者与消费者订立的合同。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19001—2008 质量管理体系 要求

SB/T 11070 餐饮服务企业打包服务管理要求

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**餐饮服务经营者 catering service providers**

为消费者提供即时烹调加工,销售餐饮制品以及就餐场所、设施等消费服务的组织和个人。

### 3.2

**餐饮服务经营者与消费者订立的合同 contract between catering service providers and consumers**

餐饮服务经营者通过书面、口头等形式与消费者之间设立、变更、终止餐饮及其相关服务权利义务关系的协议。

### 3.3

**餐饮服务格式条款 format contracts on catering service**

餐饮服务经营者为了重复使用而预先拟定,并在订立合同时未与消费者协商的条款。

## 4 合同类型

主要分为书面合同、口头合同和其他形式的合同。鼓励和建议餐饮服务经营者尽量使用书面合同,包括文本、数据电文等。

## 5 合同条款

### 5.1 应协商的合同条款

包括但不限于以下种类: