
南京化工职业技术学院
毕业设计（论文）

论文题目：酒店智能化信息管理系统

论文题目：Hotel Intelligent information management system

作者姓名：_____

所在系部：_____

班级名称：_____

指导教师：_____

2012 年 03 月

毕业设计（论文）任务书

设计（论文）题目：酒店智能化信息管理系统		
指导教师：张宏钦	职称：助教	类别：毕业设计
<p>1、设计（论文）的主要任务</p> <p>此项毕业设计要求利用 JAVA/VC 和 SQL 数据库开发酒店信息管理系统。具体的内容可根据学生在企业实习过程中企业的实际情况及实际需求进行一系统开发，要求学生给出详细的设计过程（包括体系结构图、数据设计 E-R 图，从开发环境及需求，到结构的设计，具体到每一个功能模块、关键程序进行说明），从而完成一次完整的设计过程。</p>		
<p>2、设计（论文）的主要内容</p> <p>此项毕业设计要求开发一个企业信息管理系统，该系统应用具备以下基本功能。</p> <p>1、前台系统</p> <p style="padding-left: 20px;">客房预订、前台接待、收银系统、前台问询、应收账款管理、资料维护 客人订房，订餐，客人历史档案维护、散客入住，公安户籍报表，前台接待报表、客人押金，离店结账，挂账处理，账单查询，交班对账，末班结算，账目审查，账目查询、代码维护，系统设置，权限维护，数据备份等等</p> <p>2、客户部管理系统</p> <p style="padding-left: 20px;">客房状态控制、可用客房查询、房态更新、计划维修</p> <p>3、娱乐管理系统</p> <p style="padding-left: 20px;">娱乐消费点管理、收费管理、预订、付款结账、转房账等</p> <p>4、会员管理系统</p> <p style="padding-left: 20px;">会员信息管理、会员消费卡管理，会员信息及消费记录查询</p> <p>5、总经理查询系统</p> <p style="padding-left: 20px;">客人资料，特殊档案，员工资料，营业分析，收入分析</p>		
<p>3、设计（论文）的基本要求</p> <p>1、论文格式要符合规范。</p> <p>2、提供完整的源程序。</p> <p>2、至少提供 6 篇参考文献（书籍、期刊、网址等）</p>		
<p>4、主要参考文献</p> <p>1、聂哲 主编，《Java 面向对象程序设计》，北京：高等教育出版社，2008-11</p> <p>2、聂哲 主编，《JBuilder 网络编程》，北京：高等教育出版社，2008-11</p> <p>3、徐人凤、曾建华 《SQL Server 2005 数据库及应用》，北京：高等教育出版社，2009-8</p>		

5、毕业设计（论文）时间安排

第一周：资料收集整理。

第二周：程序设计，规划体系结构图、数据设计 E-R 图。

第三周：程序编写，调试运行。

第四周：论文编写、完善修改。

备注：

毕业设计提交：

1. 系统设计过程，包括论文电子稿。
2. 经调试过的软件代码。
3. 答辩时每人还应准备 15 张左右页面的幻灯片。

注：1、此表一式三份，系部、指导教师、学生各一份。

2、类别是指毕业论文或毕业设计，类型指应用型、理论研究型和其他。

摘 要

随着计算机的普及和计算机科学技术的飞速发展，人们开始越来越多地利用计算机解决实际问题，易于操作的酒店管理系统进行自动化处理变得十分重要，这正是本系统开发的目的和意义。

本文介绍了酒店管理系统的设计开发过程，以 Java 平台作为开发环境，后台采用 SQL Server2000 数据库，并在酒店收费系统的设计过程中结合运用了 SSH 技术，实现一套适合中小型酒店的酒店管理系统，实现了系统易安装性、易维护性和易操作性，并且系统运行稳定、安全。

关键词 酒店管理；Java 语言；SQL Server2000 数据库；SSH 框架

Abstract

With the popularization of computer and the rapid development of computer science technology, more and more people began to use computers to solve practical problems, easy operation of the hotel management system for automated processing has become very important, this is the purpose of the system development and significance.

This paper introduced the hotel management system development process, with Java platform as the development environment, the background of the use of SQL Server2000 database, and in the hotel's charging system design process using a combination of SSH technology, to achieve a set of small hotel management system, realize the easy to install, easy to maintain and easy to operate, and the system is stable, safe.

Keywords : Hotel management; Java language; SQL Server2000database; SSH frame

目 录

第一章 绪 论.....	1
1.1 课题背景.....	1
1.2 研究目的.....	1
1.3 研究意义.....	1
1.4 研究现状.....	2
1.5 研究内容.....	2
第二章 相关知识简介.....	3
2.1 JAVA 简介.....	3
2.2 JAVA 概况.....	3
2.2.1 JAVA 的特点.....	3
2.2.2 JAVA 的优势.....	4
2.2.3 JAVA 的应用范围.....	4
2.3 SQL Server2000 简介.....	4
2.3.1 SQL Server2000 应用概述.....	4
2.3.2 SQL Server2000 的优势.....	4
2.4 SSH 框架概述.....	5
2.4.1 SSH 的机制.....	5
2.4.2 SSH 的特点.....	5
2.4.3 SSH 的工作流程.....	6
本章小结.....	6
第三章 需求分析.....	7
3.1 系统需求分析.....	7
3.2 可行性分析.....	8
3.3 开发模型.....	9
本章小结.....	10
第四章 概要设计.....	11
4.1 项目规划.....	11
4.1.1 系统模块.....	11
4.2.2 系统构架.....	13
4.2 项目设计.....	14
4.3 设计目标.....	14
4.4 开发及运行环境.....	14
4.5 数据库设计.....	15

本章小结.....	16
第五章 详细设计.....	17
5.1 系统总体分析.....	17
5.1.1 系统工作流程分析.....	17
5.1.2 系统总体架构.....	18
5.1.3 系统活动流程.....	18
5.1.4 系统实体关系.....	19
5.2 系统模块划分.....	20
5.2.1 用户模块.....	20
5.2.2 员工模块.....	21
5.2.3 管理员模块.....	21
5.3 数据库设计.....	21
5.4 界面设计.....	24
本章小结.....	25
第六章 系统实现.....	26
6.1 系统结构实现.....	26
6.2 连接数据库.....	26
6.3 登陆界面实现.....	27
6.3.1 账号登陆.....	27
6.4 后台系统主框架实现.....	27
6.5 权限设置.....	28
6.5.1 员工模块.....	29
6.5.2 管理员模块.....	31
6.6 前台用户模块实现.....	33
6.6.1 酒店信息浏览.....	34
6.6.2 客户留言.....	36
本章小结.....	37
第七章 系统测试.....	38
7.1 测试背景及方法.....	38
7.2 测试过程.....	39
7.2.1 测试登录功能.....	39
7.2.2 员工管理模块测试.....	40
7.2.3 管理员管理模块测试.....	40
本章小结.....	41

结论.....	42
参考文献.....	43
致谢.....	44

第一章 绪 论

1.1 课题背景

如今酒店管理系统已经成为一个酒店不可缺少的部分,它的功能对于企业的用户和管理者来说都是至关重要的,因此,酒店管理系统应该能够为用户提供方便的服务,充足的信息和快捷的查询手段,以往人们一直使用传统的人工方式管理,这种管理方式存在着许多缺点,诸如效率低,保密性差等,而且时间一长,将产生大量的文件和数据,这对于查找、更新和维护都带来了不少的困难。随着科学技术的不断提高,计算机科学不断发展,其强大的功能已经被人们深刻认识,它已经进入了人类社会的各个领域并发挥着越来越重要的作用。

基于 SSH 的酒店管理系统实现了信息及人员的全过程追踪和动态管理,从而做到简化预定客房过程,优化入住客房速度,改变以往排队多、等候时间长、秩序混乱的局面。同时酒店管理系统的实施也强化了酒店内部管理,降低了员工的工作强度和下班时间,人为因素造成的漏现象可以解决,也加速了处理速度,减少用户流程。酒店管理系统为管理者提供了收费状况和历史记录等许多有用的信息,也由于许多因素的影响:如提供的信息是否充足,数据的处理是否快捷等,使得繁琐的管理在酒店运营中的地位越发重要,越来越多的人都在关心酒店管理的重要性问题。本系统作为一个管理信息平台,在一定程度上便是适应这样的发展的需求。

1.2 研究目的

在信息高速发展的今天,使用快速有效的工具和设备是所有行业保持领先优势的必须手段,为了更好的对酒店业务进行管理和协调,所以使用酒店管理系统是对酒店和宾馆有很多好处的,为了使系统能够很好的适应业务变化系统具有了良好的业务扩展和业务定制能力,解决了用户需求经常变化软件系统长期难以定型的问题,我对此进行了一些相关调查并开发实现了一个适用于中小型酒店和宾馆的管理系统。

1.3 研究意义

信息化的今天,酒店管理收费系统的应用,使高效率的酒店管理模式成为可能。通过本酒店管理系统,酒店的相关工作人员通过历史记录和收费纪录能够做好金钱的查询和协调工作;通过本酒店管理系统,酒店的决策者可以直接管理和运营相关的业务,有效地发现和挖掘前景,及时与自己的上级、下属、同行业单位进行的沟通与交流,同心协力,积极为酒店事业的发展与决策贡献力量。使酒店管理适应时代的发展要求,大大提高了在大量服务机构

中的核心竞争力。

1.4 研究现状

国外的酒店管理系统最早是于 70 年代初发展起来的，到了 80 年代，国外的酒店管理系统，整个模式已基本定型，技术较成熟，功能也较齐全。现在，国外酒店正向个性化方向发展。

国内的酒店计算机管理系统最早是在 80 年代初开始的，从事该方面工作的有清华大学自动化系的金国芬教授、西安交大和浙江省计算技术研究所。到了 80 年代中后期，随着国外饭店计算机系统和先进管理技术的大规模引进，进一步促进了我国酒店管理技术的发展。国内酒店管理系统正是在充分吸收国外管理系统的精华，结合国内实际的情况下逐步发展成熟，到 90 年代初期形成了几个较成熟的软件系统，同时产生了许多专职从事酒店计算机管理系统的公司。

到了 90 年代中期，随着计算机在饭店中的普及应用，以及计算机技术的不断发展，酒店计算机系统的发展到了一个新的时期，新的系统平台、新的软件功能、新的系统特点及发展方向不断涌现。

1.5 研究内容

在项目开发之前，我做了认真仔细的需求调查，考查了一些酒店的实际需求，和具体工作流程，进行详细的分析，然后经过整理，列出了软件的需求及应该完成模块和功能如下：

用户模块

主要功能：用户对房间的查询，预定、留言、意见。

员工模块

主要功能：员工对自己信息的查询、修改登陆密码、当天业绩的查寻、提交；对客户订单、入住，退订，退房等业务的处。

管理员模块

主要功能：管理员对用户、员工信息的查看，删除、修改，酒店相关留言的查看，回复，删除，酒店业绩查询；酒店新闻发部、管理。

第二章 相关知识简介

2.1 JAVA 简介

Java 是由 Sun Microsystems 公司于 1995 年 5 月推出的 Java 程序设计语言和 Java 平台的总称，是一种简单的、面向对象的、分布式的、解释型的、健壮安全的、结构中立的、可移植的、性能优异、多线程的动态语言，很多软件就是用这个开发出来的。Java 分为三个体系：Java2SE 标准版，Java2EE 企业版，Java2ME 微型版。

2.2 JAVA 概况

Java 的诞生是对传统计算机模式的挑战，对计算机软件开发和软件产业都产生了深远的影响，基于构建开发方法的崛起，引出了 CORBA 国际标准软件体系结构和多层应用体系框架。在此基础上形成了 Java 平台和 .NET 平台两大派系，推动了整个 IT 业的发展。对软件产业和工业企业都产生了深远的影响，软件从以开发为中心转到了以服务为中心。中间提供商，构件提供商，服务器软件以及咨询服务商出现。总之，目前以看到了 Java 对信息时代的重要性，未来还会不断发展，Java 在应用方面将会有更广阔的前景。

2.2.1 JAVA 的特点

1. 语言简单 Java 丢弃了 C++ 中很少使用的、很难理解的、令人迷惑的那些特性，并提供了自动的废料收集，使得程序员不必为内存管理而担忧。
2. 面向对象 Java 语言提供类、接口和继承等原语，支持类之间的单继承，支持接口之间的多继承，并支持类与接口之间的实现机制。
3. 语言是分布式 它提供了用于网络应用编程的类库，包括 URL、URLConnection、Socket、ServerSocket 等。Java 的 RMI (远程方法激活) 机制也是开发分布式应用的重要手段。
4. 语言是可移植的 Java 系统本身也具有很强的可移植性，Java 编译器是用 Java 实现的，Java 的运行环境是用 ANSI C 实现的。
5. 语言是多线程的 在 Java 语言中，线程是一种特殊的对象 Thread 类已经实现了 Runnable 接口，因此，任何一个线程均有它的 run 方法，而 run 方法中包含了线程所要运行的代码。
6. 异常处理机制 为了使 Java 程式更稳定、更安全，Java 引入了异常处理机制。能够在程序中产生异常情况的地方，执行相对应的处理，不至于因突发或意外的错误造成执

行中断或是死机。

2.2.2 JAVA 的优势

Java 编程是面向对象的，使用它编程，可以帮助我们了解需求，定制功能更为强大的软件更好地为客户服务。并且拥有语言动态，语言可移植语言可拓展、通用性强和易于扩充等优势。

2.2.3 JAVA 的应用范围

Java 主要针对企业级用户，适合一些企业级的开发，可以开发优秀的企业级平台的程序、高效灵活的文件操作程序、高效灵活的数据库操作程序。

2.3 SQL Server2000 简介

2.3.1 SQL Server2000 应用概述

SQL 的全称是 Structured Query Language，即结构化查询语言。SQL 语句可以从关系数据库中获取数据，也可以建立数据库、增加数据、修改数据。1986 年 ANSI 采用 SQL 语言作为关系数据库系统的标准语言，后被国际化标准组织(ISO)采纳为国际标准。SQL 语言是一种非过程化语言，它一次处理一个记录集合，对数据提供自动导航。SQL 语言允许用户在高层的数据结构上工作，而不对单个记录进行操作。SQL 语言不要求用户指定数据的存取方法，而是使用查询优化器，由系统决定对指定数据存取的最快速手段。SQL 语言可以完成许多功能，例如：查询数据；在数据库表格中插入、删除和修改记录；建立、修改和删除数据对象；控制对数据和数据对象的存取。

2.3.2 SQL Server2000 的优势

1. 使用了多种编译器进行测试，保证源代码的可移植性。
2. 支持 AIX、FreeBSD、HP-UX、Linux、Mac OS、Novell Netware、OS/2 Wrap、Solaris、Windows 等多种操作系统。
3. 为多种编程语言提供了 API。这些编程语言包括 C、C++、Python、Java、Perl、PHP、Eiffel、Ruby 等。
4. 支持多线程，充分利用 CPU 资源。
5. 优化的 SQL 查询算法，有效地提高查询速度。

6. 提供 TCP/IP、ODBC 和 JDBC 等多种数据库连接途径。
7. 提供用于管理、检查、优化数据库操作的管理工具。
8. 可以处理拥有上千万条记录的大型数据库。

2.4 SSH 框架概述

针对当前 Web 应用程序开发面临的问题，结合目前比较流行的开源框架 Spring、Struts 和 Hibernate，提出了一种开发 J2EE Web 应用的轻量级解决方案，以帮助开发人员在短期内搭建结构清晰、可复用性好、维护方便的 Web 应用程序。并且，通过案例具体说明了如何将这一方案应用到实际项目中。

本文针对当前 Web 应用程序开发面临的问题，结合目前较流行的开源框架 SSH，提出一种开发 J2EE 企业级 Web 应用的轻量级解决方案。目前，市场上出现了一些商业的、开源的基于 J2EE 的应用框架，其中主流的框架技术有：基于 MVC 模式的 Struts 框架和基于 IOC 模式的 Spring 框架以及对象/关系映射框架 Hibernate 等。

2.4.1 SSH 的机制

Struts 是一个在 JSP Model2 基础上实现的 MVC 框架，主要分为模型、视图和控制器三部分，其主要的设计理念是通过控制器将表现逻辑和业务逻辑解耦，以提高系统的可维护性、可扩展性和可重用性。

Spring 是一个解决了许多 J2EE 开发中常见问题并能够替代 EJB 技术的强大的轻量级框架。Spring 的轻盈体现在其框架本身的基础结构以及对其他应用工具的支持和装配能力。

Hibernate 有自己的面向对象的查询语言 HQL，HQL 功能强大，支持目前大部分主流的数据库，如 Oracle、My SQL、Microsoft SQL Server 等，是目前应用最广泛的 O/R 映射工具。为快速开发应用程序提供了底层的支持。

2.4.2 SSH 的特点

典型的 J2EE 三层结构，分为表现层、中间层（业务逻辑层）和数据服务层。三层体系将业务规则、数据访问及合法性校验等工作放在中间层处理。客户端不直接与数据库交互，而是通过组件与中间层建立连接，再由中间层与数据库交互。表现层是传统的 JSP 技术。中间层采用的是流行的 Spring+Hibernate，为了将控制层与业务逻辑层分离。Service 层（就是业务逻辑层），负责实现业务逻辑。业务逻辑层以 DAO 层为基础，该层封装了数据的增、删、查、改的操作。PO，持久化对象。通过实体关系映射工具将关系型数据库的数据映射成对象，很方便地实现以面向对象方式操作数据库，该系统采用 Hibernate 作为 ORM 框架。

Spring 的作用贯穿了整个中间层，将 Web 层、Service 层、DAO 层及 PO 无缝整合，其数据服务层用来存放数据。

2.4.3 SSH 的工作流程

初始化 COM 库，引入 ADO 库定义文件，用 Connection 对象连接数据库；利用建立好的连接，通过 Connection，Command 对象执行 SQL 命令或利用 Recordset 对象取得结果记录集进行查询处理，使用完毕后关闭连接释放对象。ADO 编程模型被设计成你只需集中完成两项简单的任务，即可完成对数据的绝大部分的操作：

1. 初始化 COM 库，引入 ADO 库定义文件。
2. 用 Connection 对象连接数据库。
3. 利用建立好的连接，通过 Connection、Command 对象执行命令。
4. 利用 Recordset 对象取得结果记录集进行查询、处理。
5. 使用完毕后关闭连接释放对象。

本章小结

本章开始介绍了系统开发所涉及到的语言，框架和数据库，并详细介绍了这些开发工具的相关信息，并根据这些深入研究，为程序实现奠定了基础。介绍了开发这套管理系统的技术相关框架及主要开发工具进行了概要的介绍，通过需求分析后，考虑到客户的各种具体要求，制定了系统的基本功能，确定了系统的用户，及不同用户的使用权限。方便管理员对相关环境的搭建及维护。

第三章 需求分析

3.1 系统需求分析

需求分析是软件开发目的的基础，只有正确的需求分析才能知道什么是要做的，也能明确今后的目标是什么，才能去具体的实现，才能决定如何去综合设计，以规划项目开发进度。在项目开发过程中，需求分析是非常重要的。需求分析的主要任务是更详尽的定义系统应该完成的每一个逻辑功能。

随着科技的发展以及人们生活质量的提高，对酒店管理的优化与研究势在必行。酒店管理系统的用户可以是用户，可以是员工也可以是管理员，实例包括用户的预定，查询，管理员的管理，查询等主要功能，员工的查寻。经过相关的调查，要求在实例中的系统具有以下功能：

1. 用户对房间的查询，预定，对系统的留言，最近新闻查看，相关信息等功能。

2. 员工对自身工号登陆密码的修改，和员工手册的查看等一系列员工操作，对预定房间的客户接收入住，对现场用户的直接入住，对离开用户的退房、结账，对自己一天业绩的查寻、提交。

3. 管理员对用户的信息查询、删除、修改，对员工的信息的查询和删除，对留言的查看、删除、回复，对历史记录查看，对入账资金的查看等一系列功能。

通过需求分析调查以后，考虑到酒店在处理每天遇到的大量数据，比如查看人员、房间、资金、员工时的状况，每天花费大量的人力来进行这方面的耗费，而且对资源的共享，任务分配，收费前瞻方面更是缺乏科学的管理。所以本系统针对以上问题有针对性地列出了解决方案。

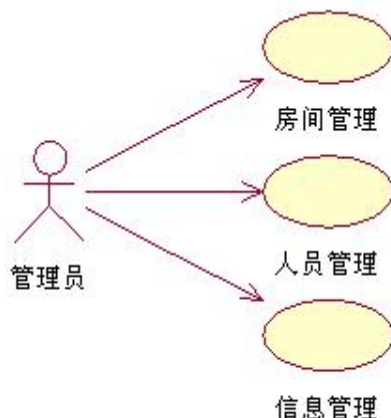


图 3-1 管理员角色用例图

用户包括：管理员和客户和员工。他们的相应权限不同，如图 3-1 所示。管理员是系统

的高级使用者，能使用系统的所有功能，可以对系统的所有信息进行浏览和修改。

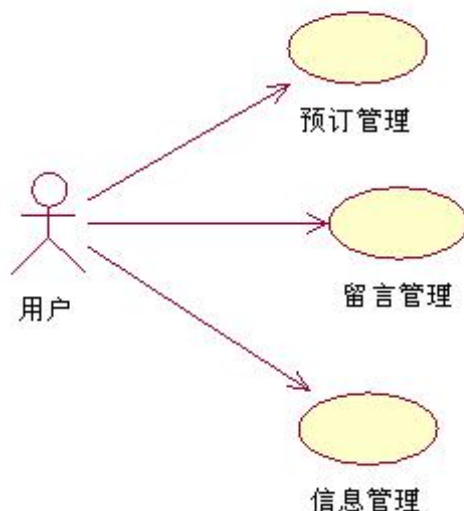


图 3-2 普通用户角色用例图

用户是本系统的一般使用者，如图 3-2 所示，用户可以对系统进行留言，采用留言板的形式，也可以对房间进行预订，对不想入住的可以在入住前进行房间的退订。

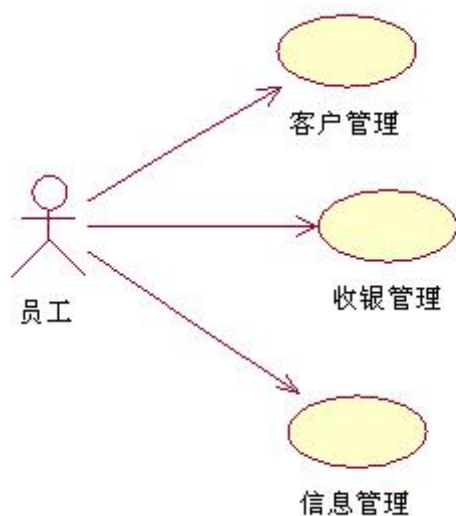


图 3-3 员工角色用例图

员工是本系统的特殊使用者，如图 3-3 所示，只能对自己的个人资料进行查询，相关工作的处理、系统信息进行浏览。

3.2 可行性分析

本次毕业设计的题目是运用 SSH 技术实现酒店管理系统，可行性分析是以相对短的时间和相对低的成本确定给定的问题是否可行。为此，在技术可行性、经济可行性、操作可行性、维护可行性、安全可行性等五个方面来进行可行性分析。

1. 技术可行性。计算机技术的飞速发展，Java 技术的灵活，易用，功能强大，Java 语

言的方便实用以及现在流行的各种数据库访问技术的广泛应用，给本系统的设计和实现提供了技术上的支持。因此，要设计酒店管理系统可以用 Java 语言和 SQL Service 结合 MVC 结构进行编辑来设计应用程序。

2. 经济可行性。由于有 Java 等技术的支持，使得本系统易于实现，从而降低了开发成本；同时，在开发过程中充分利用 Java 的 MVC，使得数据处理和页面现实分离开来，易于程序的开发和今后的维护；另外，及时处理各项费用迎合现代酒店机构的需求，有很大的发展潜力。

3. 操作可行性。本酒店管理系统在房间预订上做了详细地分析。满足了中小型企业业务要求，同时提供了查询的功能，方便快速查找相关的信息。本系统的操作界面友好，拥护可以很快熟悉整个酒店管理系统的功能，便于操作。此外系统由于软件技术先进，所以稳定性强，便于维护。

4. 维护可行性。Java 技术的灵活，Java 语言的方便实用以及现在流行的各种数据库访问技术的广泛应用，本系统利用利用 SSH 轻量级框架将逻辑层，业务层，表现层完美的分离，使得单独维护某一部分变得轻松而简单，并且可以减少考虑对其它层的影响。

5. 安全可行性。本酒店管理系统需经过多方位的严格测试，会尽可能覆盖更多的测试路径，使其变得更加安全，更加适宜用户使用。

3.3 开发模型

软件开发模型的种类繁多，有很多优秀的开发模型可供使用，我在开发的过程中使用的是瀑布模型，瀑布模型核心思想是按工序将问题化简，将功能的实现与设计分开，便于分工协作，即采用结构化的分析与设计方法将逻辑实现与物理实现分开。将软件生命周期划分为制定计划、需求分析、软件设计、程序编写、软件测试和运行维护等六个基本活动，并且规定了它们自上而下、相互衔接的固定次序，如同瀑布流水，逐级下落。从本质来讲，它是一个软件开发架构，开发过程是通过一系列阶段顺序展开的，从系统需求分析开始直到产品发布和维护，每个阶段都会产生循环反馈，因此，如果有信息未被覆盖或者发现了问题，那么最好“返回”上一个阶段并进行适当的修改，开发进程从一个阶段“流动”到下一个阶段，这也是瀑布开发名称的由来。

瀑布模型是最早出现的软件开发模型，在软件工程中占有重要的地位，它提供了软件开发的基本框架。其过程是从上一项活动接收该项活动的工作对象作为输入，利用这一输入实施该项活动应完成的内容给出该项活动的工作成果，并作为输出传给下一项活动。同时评审该项活动的实施，若确认，则继续下一项活动。否则返回前面，甚至更前面的活动。

本章小结

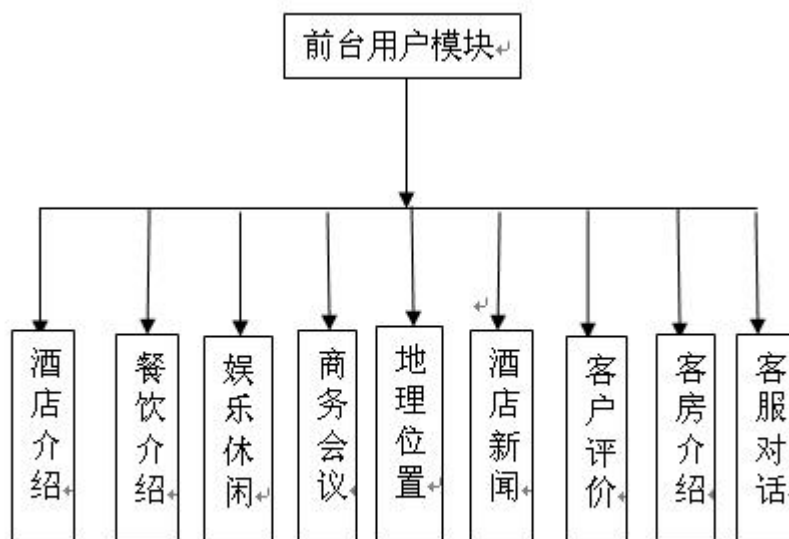
通过需求分析后，考虑到客户的各种具体要求，制定了系统的基本功能，确定了系统的用户，及不同用户的使用权限。并使用了原型开发模型进行系统开发，为以后的开发奠定了坚实的基础和理论依据。需求分析在软件的开发中是非常关键的，一个软件开发成功与否需求分析起着很关键的作用。

第四章 概要设计

4.1 项目规划

4.1.1 系统模块

本次毕业设计的酒店管理系统功能结构图如下图 4-1 所示。酒店管理系统由用户应用模块、员工应用模块、管理员管理模块三个模块组成，按照需求分析，规划系统功能模块如下。



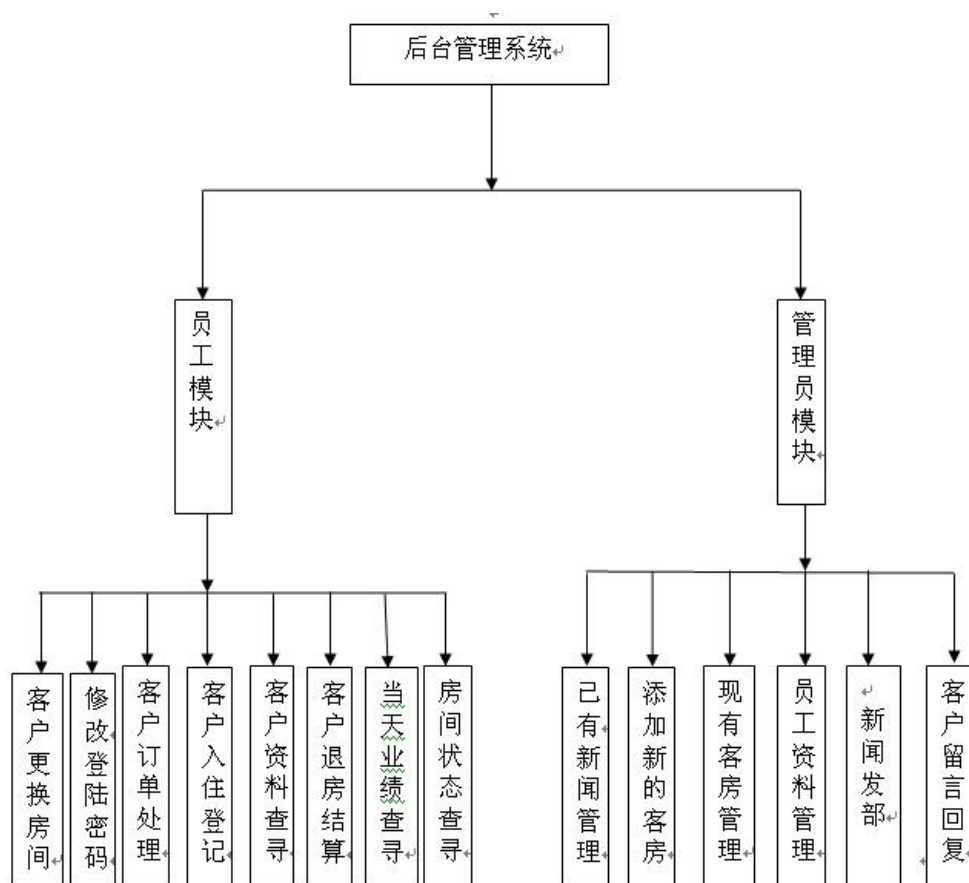


图 4-1 酒店管理系统功能结构图

1. 员工用模块，该模块可以实现以下功能：

- (1) 客户更换房间。
- (2) 修改登陆密码。
- (3) 客户订单处理。
- (4) 客户入住登记(包括已预定客户)。
- (5) 客户资料查寻。
- (6) 当天业绩查寻。
- (7) 房间状态查寻。

2. 管理员管理模块，该模块可以实现以下功能：

- (1) 新闻发部。
- (2) 已有新闻管理。
- (3) 添加新客房。
- (4) 现有客户管理。
- (5) 客户留言回复。
- (6) 现有客房管理。

3. 客户模块，该模块可以实现以下功能

- (1) 酒店介绍。
- (2) 餐饮介绍。
- (3) 娱乐休闲。
- (4) 地理位置。
- (5) 商务会议。
- (6) 用户评价。
- (7) 客户介绍。
- (8) 酒店新闻查看。

4.2.2 系统构架

酒店管理系统的开发采用的是 B/S 的体系结构, B/S (Browser/Server) 结构即浏览器和服务器结构。它是随着 Internet 技术的兴起, 对 C/S 结构的一种变化或者改进的结构。在这种结构下, 用户工作界面是通过浏览器来实现, 极少部分事务逻辑在前端实现, 但是主要事务逻辑在服务器端实现, 形成所谓三层结构。相对于 C/S 结构属于“胖”客户端, 需要在使用者电脑上安装相应的操作软件来说, B/S 结构是属于一种“瘦”客户端, 大多数或主要的业务逻辑都存在服务器端, 因此, B/S 结构的系统不需要安装客户端软件, 它运行在客户端的浏览器之上, 系统升级或维护时只需更新服务器端软件即可, 这样就大大简化了客户端电脑载荷, 减轻了系统维护与升级的成本和工作量, 降低了用户的总体成本。B/S 结构系统的产生为系统面对无限未知用户提供了可能。当然, 与 C/S 结构相比, B/S 结构也存在着系统运行速度较慢, 访问系统的用户不可控的弱点。

以目前的技术看, 它是一次性到位的开发, 能实现不同的人员, 从不同的地点, 以不同的接入方式 (比如 LAN, WAN, Internet/Intranet 等) 访问和操作共同的数据库; 它能有效地保护数据平台和管理访问权限, 服务器数据库也很安全。特别是在 JAVA 这样的跨平台语言出现之后, B/S 架构管理软件更是方便、快捷、高效。

目前, 软件系统的改进和升级越来越频繁, B/S 架构的产品明显体现着更为方便的特性。对一个稍微大一点的单位来说, 系统管理人员如果需要在几百甚至上千部电脑之间来回奔跑, 效率和工作量是可想而知的, 但 B/S 架构的软件只需要管理服务器就行了, 所有的客户端只是浏览器, 根本不需要做任何维护。无论用户的规模有多大, 有多少分支机构都不会增加任何维护升级的工作量, 所有的操作只需要针对服务器进行; 如果是异地, 只需要把服务器连接专网即可, 实现远程维护、升级和共享。所以客户机越来越“瘦”, 而服务器越来越“胖”是将来信息化发展的主流方向。今后, 软件升级和维护会越来越容易, 而使用起来会越来越简单, 这对用户人力、物力、时间、费用的节省是显而易见的, 惊人的。因此, 维护和升级革命的方式是“瘦”客户机, “胖”服务器。

成本降低, 选择更多。现在的趋势是凡使用 B/S 架构的应用管理软件, 只需安装在

Linux 服务器上即可，而且安全性高。所以服务器操作系统的选择是很多的，不管选用那种操作系统都可以让大部分人使用 windows 作为桌面操作系统电脑不受影响，这就使的最流行免费的 Linux 操作系统快速发展起来，Linux 除了操作系统是免费的以外，连数据库也是免费的，这种选择非常盛行。

4.2 项目设计

本系统主要用于对中小型酒店进行管理。具体讲，酒店管理系统就是通过对用户，员工，管理员相应的实现一系列的功能来提高酒店的工作效率，最终达到发展目标的一种管理行为。并且要求能达到快速实现用户和管理的需求来提高效率，减少人力和物理的投入。

4.3 设计目标

具体实现目标如下：

用户：

1. 用户房间预订。
2. 用户新闻查看
3. 用户酒店留言。
4. 用户酒店信息浏览

员工

1. 员工信息管理。
2. 员工业绩查看
3. 员工资料查看。

管理员

1. 管理员房间管理。
2. 管理员人员管理。
3. 管理员留言管理。
4. 管理员新闻管理
5. 管理员资金查看。
6. 管理员酒店业绩管理

4.4 开发及运行环境

硬件平台：

1. CPU: P4 1.8GHz

2. 内存：256MB 以上

软件平台：

1. 操作系统：Windows XP/Windows vista
2. 数据库：SQL Server2000
3. 开发工具：MyEclipse 5.5、Tomcat 6.0
4. 开发语言：JAVA
5. 开发框架：Struts Spring Hibernate

4.5 数据库设计

本系统采用 SQL Server2000 数据库。数据的保存和保护是数据库的工作，所以地层的引擎以一种保持数据的完整性和有效性的方式运作是非常重要的，这意味着关系数据库管理系统必须检查并拒绝任何无效数据进入无保护的数据库，所以在数据库端强制执行数据完整性是非常必要的。本系统使用的数据库有很有效的数据保护功能，对数据安全有了基础的保证。

系统数据库名为 vjhome，数据库 vjhome 中包括 10 个数据表。数据库中的表具体内容如下：

表名	功能	说明
vj_employee	存储员工的基本信息（账户的账号，密码，性别，姓名，年龄，身份证号，手机号等信息等相关信息）。	员工信息表
vj_message	存储留言题目，内容，时间，留言者等信息相关信息。	用户留言表
vj_cunsumer	存储客户入住时间,房间号与客户等相关信息。	客户信息表
vj_room	存储房间的号码，价格，状态等等信息等相关信息。	房间信息表
vj_book	存储预定客户姓名，选择房间类型，预订时间，个人喜好等相关信息	客户预订表
vj_id	确认客户的姓名与身份证是否符合。	身份核对表
vj_news	存储新闻内容，发部时间，发部者等信息	新闻信息表

vj_play	存储酒店的一些娱乐活动，每天开放的时间等信息。	酒店娱乐表
vj-achievement	存储员工当天的业绩等信息	员工业绩表
vj_food	保存本酒店的菜名、价格、菜系等信息	酒店菜单表

本章小结

本章开始介绍了系统功能模块和系统构架，规定了项目的设计目标及运行环境，初步定义了数据库，制定出具体的数据库中所包含的表及其保存的主要信息。

第五章 详细设计

5.1 系统总体分析

5.1.1 系统工作流程分析

经过需求分析和概要设计后的，认真的对系统进行了详细的设计，分析了各个模块的流程和步骤，并进行了流程的系统分析和测试，绘出的系统工程流程图总体工作流程图，如图 5-1 所示。

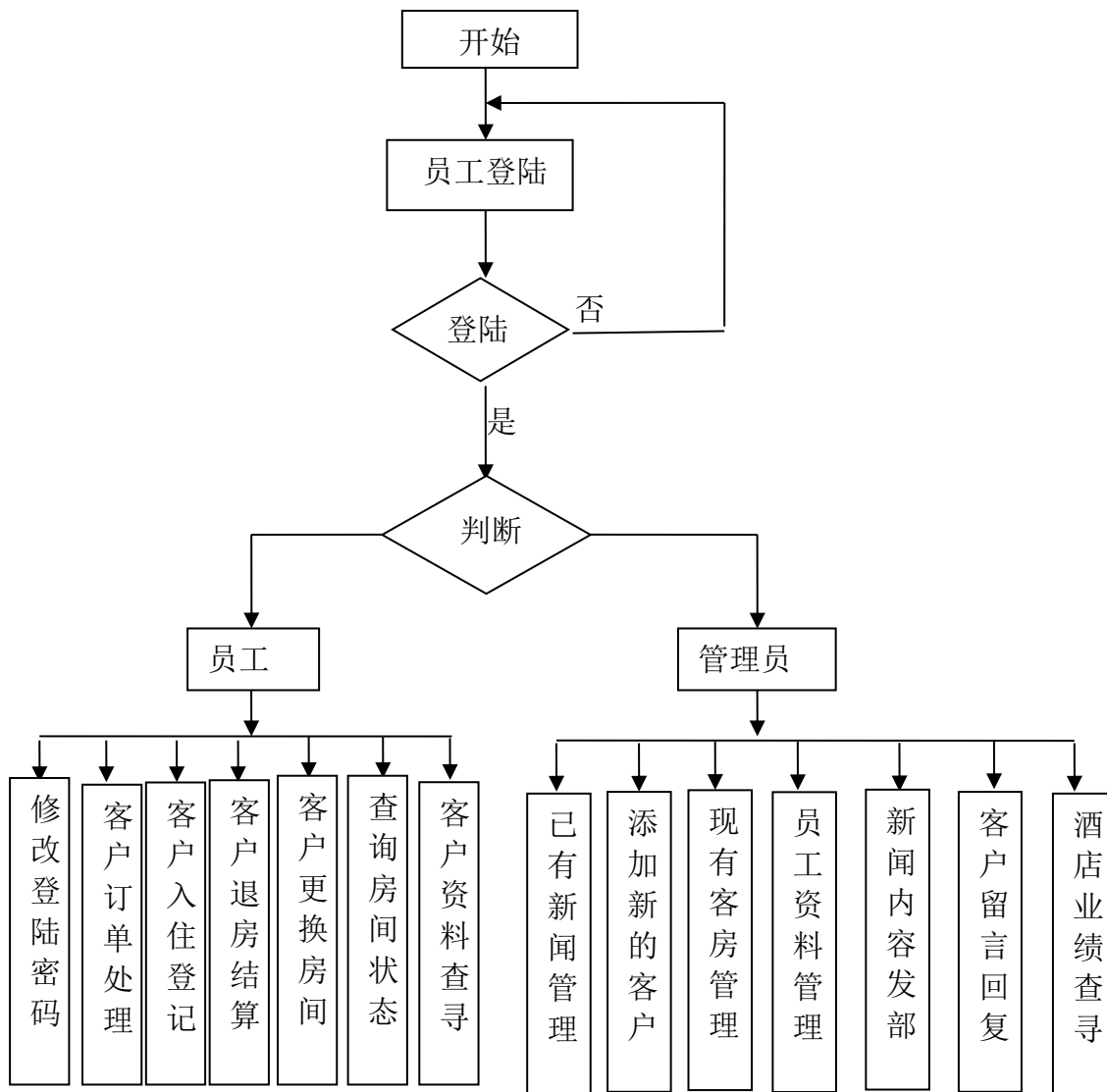


图 5-1 酒店管理系统的总体流程图

5.1.2 系统总体架构

系统开发使用了 B/S 结构，即浏览器/服务器结构。用户工作界面是通过浏览器来实现，极少部分事务逻辑在前端实现，但是主要事务逻辑在服务器端实现，形成所谓三层 MVC 结构。MVC 将程序分成视图层，逻辑层，模型层，这样就大大简化了客户端电脑载荷，减轻了系统维护与升级的成本和工作量，降低了用户的总体成本[1]。综上，本系统的具体架构图如下图 5-2 所示。

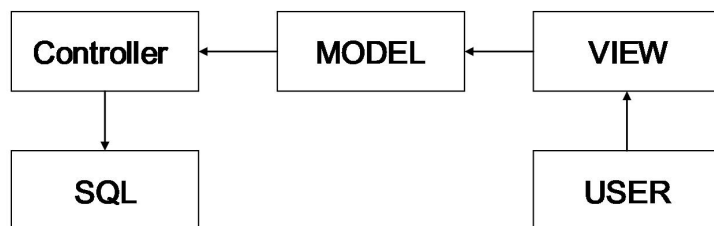


图 5-2 系统架构图

1. 管理员操作主要包括：管理房间，管理用户，管理员工，管理信息，管理资金，管理留言，管理记录。
2. 普通用户操作主要包括：管理预定，进行留言
3. 员工操作主要包括：管理本人信息，查看资料，客户入住登记

5.1.3 系统活动流程

系统流程图是描绘物理系统的传统工具。它的基本思想是用图形符号以黑盒子形式描绘系统里面的每个部件(程序、文件、数据库、表格、人工过程等)。系统流程图表达的是部件的信息流程，而不是表示对信息进行加工处理的控制过程。是描述系统数据流程的工具，它将数据独立抽象出来，通过图形方式描述信息的来龙去脉和实际流程。为了描述复杂的软件系统的信息流向和加工，可采用分层的 DFD 来描述，分层有顶层，中间层、底层之分。

系统的活动流程如图 5-3 所示，首先用户输入账号和密码，然后提交，系统后台自动验证账号和密码，如果正确继续向下进行，如果错误则返回，进去系统后可以进行一系列的相关操作，当点击退出按钮时，向系统发出推出指令，然后关闭系统后台的相关操作，该图明确分析了系统中用户与操作系统的交互，明确了计算机在该系统中处理数据的顺序与工作方式。

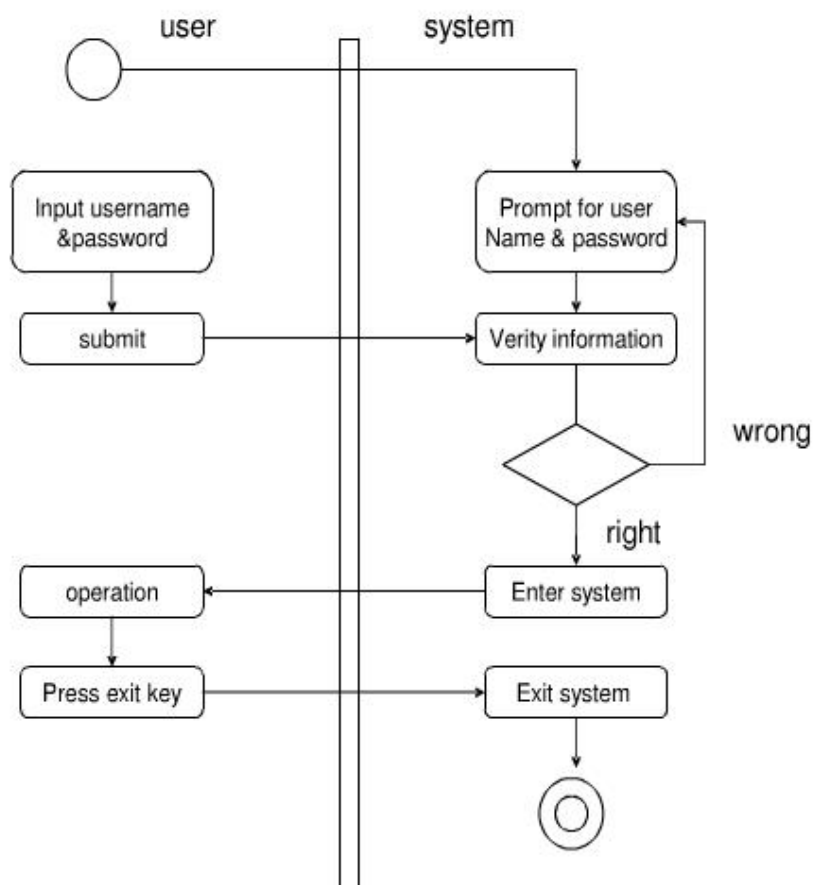


图 5-3 系统活动图系统实体关系

5.1.4 系统实体关系

数据对象是软件必须理解的符合信息的表示。所谓符合信息是指具有一系列不同性质或属性的事物，因此仅有单个值的事物不能算是数据对象。数据对象只封装了数据而没有对作用域数据上的操作的引用。实体关系图能很好的表现出实体的属性之间的联系，也能很好的表现出各个实体之间的关联。实体关系图：简记 E-R 图是指以实体、关系、属性三个基本概念概括数据的基本结构，从而描述静态数据结构的概念模式，该系统的简略实体关系图如下所示。用矩形表示，矩形框内写明实体名；比如学生张三、学生李四都是实体。用椭圆形表示，并用无向边将其与相应的实体连接起来；比如学生的姓名、学号、性别、都是属性。如图 5-4 所示。

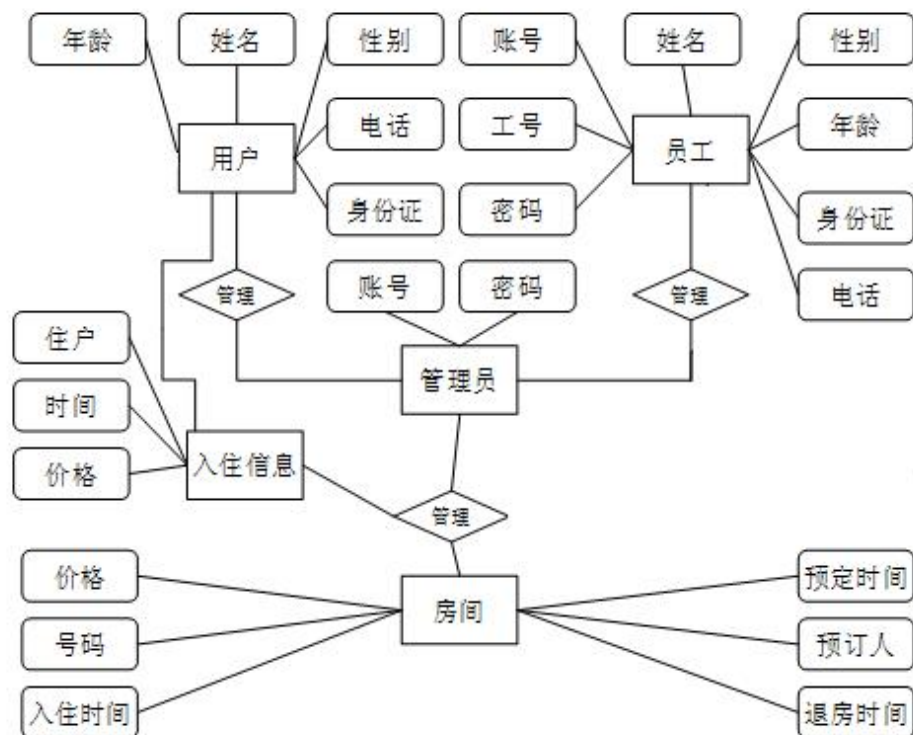


图 5-4 酒店管理系统的总体流程图

5.2 系统模块划分

酒店管理系统是根据现代酒店和宾馆的实际需求开发而成，通过系统把将人员，资金，房屋，员工，顾客统一管理，形成了集成的信息源；既使得酒店管理人员的以摆脱繁重的日常工作，又使得酒店决策者集中精力从战略的角度来考虑当前和未来的经费规划和管理政策。酒店管理系统主要包括：用户模块、员工模块、管理员模块这三大模块。

5.2.1 用户模块

用户模块主要实现功能：查询房间、预定房间、酒店留言、查看酒店相关资料等。通过这些部分基本实现了用户对酒店房间的预定和酒店相关信息的了解。

此模块共分为 4 部分设计：

查询房间：酒店前台网站查询酒店房间的种类，价格，特价时间

预定房间：通过填写相关信息，提交定单，管理员会发邮件或短信跟您确认，确认好了，员工根据客户个人爱好选择相对满意的房间

系统留言：系统留言能通过填写“昵称”和内容并按“确认”按钮完成对系统的留言功能。

查看资料：可以查看酒店新闻，相关介绍等信息。

5.2.2 员工模块

员工模块主要实现功能：接收预定入住、立即入住、预定退订、用户退房、换房、修改登陆密码，保证了对人员的一体化的管理。

此模块分为 4 部分设计：

1. 预定入住：该设计会显示所有预定的用户，客户前来的时候查找相应记录，收完押金后，点击“入住”即完成入住相关操作，并且资料信息自动转走，可以后期查看。

2. 立即入住：立即入住就是对没有经过预定的用户入住的功能，收取房间押金后点击“入住”，完成入住。

3. 查询个人信息：实现了对当前登录员工信息的查询，根据账号修改登陆密码，更改完成单击“修改”按钮完成相应操作。

4. 员工手册：员工可以查看员工手册等相关信息，以作提醒

5.2.3 管理员模块

管理员模块主要实现功能：员工、客户、系统留言、酒店新闻等相关信息管理，完善了酒店管理相应职能，并且最大限度的优化了人力和物力。

此模块分为 6 个部分设计：

1. 客户信息管理：用户信息管理实现了可以查询客户的信息，并且可以进行修改、删除操作。

2. 员工信息管理：员工信息管理实现了可以查询员工的信息，并且可以进行修改、删除操作。

3. 资金查看：该功能可以查看入账资金的相关信息。

4. 历史记录：该功能可以查看房间入住的历史记录。

5. 留言管理：留言管理可以查看客户留言容，回复、删除等操作。

6. 酒店新闻管理：新闻管理包括发部、修改、删除等操作。

5.3 数据库设计

本系统采用 SQL Server 数据库。数据的保存和保护是数据库的工作，所以底层的引擎以一种保持数据的完整性和有效性的方式运作是非常重要的，这意味着关系数据库管理系统必须检查并拒绝任何无效数据进入无保护的数据库，所以在数据库端强制执行数据完整性是非常必要的[3]。本系统使用的数据库有很有效的数据保护功能，对数据安全有了基础的保证。数据库账号和密码都为默认的 sa，系统数据库名为 vjhome，数据库 vjhome 中包括 10 个数据表。数据表分别为：

表 5-1vj_employee 员工表

字段名	字段类型	宽度	是否允许为空	字段描述
	varchar	10	PK	员工号
	varchar	10	是	登陆密码
employeename	varchar	10	否	员工姓名
Employeesfz	varchar	19	否	员工身份证
employeeage	int		是	员工年龄
employeeeduty	Varchar	30	否	员工职务
employeeephone	varchar	15	是	员工电话
employeeaddress	varchar	100	是	家庭住址
employeeonwork	datetime		是	上岗时间
employeeeremark	varchar	200	是	备注

表 5-2 vj_news 新闻表

字段名	字段类型	宽度	是否允许为空	字段描述
newsid	自动增长		否	公告编号
newstitle	varchar	30		公告题目
newscontext	varchar			公告内容
newsauthor	varchar	10	Fk(vj_employee)	公告人
newsdate	datetime			公告时间

表 5-3 vj_room 房间表

字段名	字段类型	宽度	是否允许为空	字段描述
roomNo	varchar	5	主	房间号
roomtype	varchar	20	否	房间类型
roomprice	double		否	单价 元/天
roomsatus	varchar	3	否	房间状态（已有人，预订、空闲，）
roomwood	varchar	200	否	房间物品

表 5-4 vj_message 留言表

字段名	字段类型	宽度	是否允许为空	字段描述
id	自动增长		PK	编号
name	varchar	10	否	留言者姓名
mestime	Date		否	留言时间
title	varchar	50	否	留言的标题
qq	Varchar	11	是	留言的 QQ
context	varchar	200	否	留言的内容
status	int		否	状态

表 5-5 vj_book 预订表

字段名	字段类型	宽度	是否允许为空	字段描述
bookid	varchar	10	PK	订单号
consumername	varchar		FK(vj_ID)	顾客姓名

sid	Varchar	20	否	身份证号码
bookamount	varchar	4	Fk(vj_room)	订房数量
roomamount	datetime			入住人数
paymoney	varchar	3	否	付款方式
bookremark	datetime		否	备注
roomtype	varchar		FK(vj_room)	房间类型
telephone	varchar		是	电话号码
phone	varchar		是	手机号码
fax	varchar		是	传真
email	varchar		是	E-mail
lastgettime	varchar			最晚到达时间
begintime	datetime		否	入住日期
endtime	datetime		是	离店日期
statue	int			订单状态
roomNo	varchar		FK(vj_room)	房间号

表 5-6 vj_consumer 客户表

字段名	字段类型	宽度	是否允许为空	字段描述
consumerid	自增			
consumername	varchar	10	否	客户姓名
consumersfz	varchar	19	否	客户身份证号
roomNo	varchar	4	FK(vj_room)	客户房间号
roomtype	varchar	20	FK(vj_room)	入住房间类型
roomprice	double	否	FK(vj_room)	房间单价
comsunerintime	datetime		否	客户入住日期
consumerdays	double		是	预计入天数
consumerouttime	datetime		是	实际退房日期
consumerdeposit	double		否	押金
xfjl	varchar	500		消费记录
money	double		是	总金额
employeeid	varchar	10	Fk(vj_employee)	操作员的工作号

表 5-7 vj_play 表 娱乐活动表

字段名	字段类型	宽度	是否允许为空	字段描述
playid	自动增长		PK	id
playname	varchar	20	否	娱乐名称
playpopular	varchar	10	否	受欢迎度
opentime	varchar	50	否	开放时间
price	Varchar	11	是	价格
playpeople	varchar	200	否	适合人群

表 5-8 vj_ID 姓名身份证核对表

字段名	字段类型	宽度	是否允许为空	字段描述
-----	------	----	--------	------

Number	varchar	20	PK	身份证号码
name	varchar	20	否	姓名

表 5-9 vj_achievement 员工业绩表

字段名	字段类型	宽度	是否允许为空	字段描述
achid	自动增长		PK	id
employeeid	varchar	20	FK(vj_employee)	员工号
mouth	varchar	10	否	日期
money	varchar	50	否	实收

表 5-10 vj_food 菜单表

字段名	字段类型	宽度	是否允许为空	字段描述
menuid	varchar	5	PK	菜单编号
menuname	varchar	20	否	菜单
menuprise	varchar	10	否	菜价
menustyle	varchar	20	否	菜系
menuremark	varchar	50	是	备注

5.4 界面设计

界面设计是人与机器之间传递和交换信息的媒介，包括硬件界面和软件界面，是计算机科学与心理学、设计艺术学、认知科学和人机工程学的交叉研究领域。近年来，随着信息技术与计算机技术的迅速发展，网络技术的突飞猛进，人机界面设计和开发已成为国际计算机界和设计界最为活跃的研究方向。

本软件很好的利用了用户向导这种理念，设计网页首先要明确到底谁是使用者，要站在用户的观点和立场上来考虑设计软件。要作到这一点，必须要和用户来沟通，了解他们的需求、目标、期望和偏好等。网页的设计者要清楚，用户之间差别很大，他们的能力各有不同。比如有的用户可能会在视觉方面有欠缺（如色盲），对很多的颜色分辨不清；有的用户的听觉也会有障碍，对于软件的语音提示反映迟钝；而且相当一部分用户的计算机使用经验是很初级的，对于复杂一点的操作会感觉到很费力。另外，用户使用的计算机机器配置也是千差万别，包括显卡、声卡、内存、网速、操作系统以及浏览器等都会有不同。设计者如果忽视了这些差别，设计出的网页在不同的机器上显示就会造成混乱。用户可以从以下几方面轻松地进行操作：

1. 颜色搭配合理，并且略显成熟严肃。
2. 用户向导良好，方便操作，减少疑惑。
3. 运行速度合理，该软件能快速的响应用户操作。
4. 布局设置合理，良好的布局可以有效地减轻视觉疲劳。
5. 文字可读性强，减少了无意义的文字存在，言简意赅。

6. 不失个性化，个性的主题让人有新鲜感。
7. 创新的理念，引导了用户的思维。

本章小结

本章详细介绍了本系统使用的体系结构，在此之上具体分析每个用到的工具核技术之间的关系，使系统的整体体系构架清晰明了。然后划详细分了用户操作框架，细分了系统的各个功能模块，并且对每个功能模块的功能细分到底层，用来与后台数据库进行连接，为下面的系统实现打下了坚实基础。

第六章 系统实现

本次毕业设计开发工具选用的是 My Eclipse, 开发语言是 JAVA, 数据库使用的是 SQL Server2000 数据库。该程序是建立在 MVC 三层结构基础之上的。本系统基于 B/S 结构, 采用结合了 JAVA、SSH、J2EE 等技术模式进行开发, 在底层使用 SQL 数据库管理系统实现。

6.1 系统结构实现

本系统采用 MVC 三层结构进行设计, 这三层分别是表示层, 业务层和持久层。设计中涉及到了几个主要的 Java 文件, 包括 Action, Domain, Dao, Service, 下面对这些文件做简单介绍。

Action: 提交表单或超链接后通过 Struts-config.xml 文件交给 Action 处理, 实例化一个对象, 数据从页面获取来之后执行 set 方法设置这个对象, 然后执行 save 方法, 执行 save 操作必须注入相应的 Service 才能调用相应的 save 方法。

Service: 该文件在需要用到的时候调用 Dao 接口实现增, 删, 改, 查的相应操作, 完成与数据库的联动操作。

Domain: 该文件是做出的 Java 文件, 定义了各个类的实例, 并写入了相应的 get 和 set 方法。

Dao: Dao 是一个 interface 接口, 该接口定义了对数据库的增, 删, 改, 查的方法, 以及接口的实现。

从系统目的出发按照一定规律组织起来的、相互关联的系统元素的集合。从最基本的意义来说, 系统是由相互关联的元素构成的。

在与数据库的联系过程中主要用到的是 Service, 它通过调用 Dao 实现了与数据库的联动, 在 Service 中, 写了相应的类以及成员函数等。通常状况下, 类的成员变量与对应的表中的列名相同。绝大多数成员函数所实现的功能各不相同, 但是他们的编码格式很多都是非常相似的。

6.2 连接数据库

对数据库连接的管理是一个重点也是一个难点, 频繁对数据库的连接与关闭操作、多用户对数据库的并发访问, 一定程度上决定了 WEB 系统的响应以及应用性能。

实现过程如下:

```
jdbc.driver=net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver  
jdbc.url.database=jdbc:jtds:sqlserver://localhost:1433/vjhome  
jdbc.username=sa  
jdbc.password=
```



```

target="content3" title="当天实收">&nbsp; 房间管理</a></li></ul></div>
    <div class="clear"></div>
  </div>
  <div class="menu_end"></div></div>
<div class="right">
  <ul id="TabPage1">
    <li id="Tab1" class="Selected"
onClick="javascript:switchTab('TabPage1','Tab1');">
      <span id="dnow99">首页</span>
    </li></ul>
  <div id="cnt">
    <div id="dTab1" class="HackBox Box" style="height: 520px">
      <iframe src="manage/welcome.jsp" name="content3" id="content3"
frameborder="0" scrolling="auto">
        </iframe>

```



图 6-2 系统主界面

如图 6-4 所示，上面与左边是利用 DIV+CSS+JS 实现，中间部分用框架使整个页面很好的衔接。

6.5 权限设置

将员工模块与管理模块放在一个模板框架中，这样设计的目的是为了节约了资源，虽然将两个模块放在一个模板框架中，但是不会影响权限的管理。当登陆一个账号时，如果这个记录中职位是员中，那么对这个系统中的一些功能无法访问的，如图 6-5



图 6-3 权限设置

实现过程如下:

```
function go_cmdurl(title,tabid){
if(document.getElementById("duty").value == "员工"){//判断用户身份
    alert("对不起! 您无权访问!");
    return false;
}
}else{
    go_cmdurl1(title,tabid);
    return true;
}
}
function go_cmdurl1(title,tabid){
    show_title(title);
    switchTab("TabPage1','Tab1');
    menu(document.getElementById("Tab1'));
    dleft_tab_active("TabPage3',tabid);
}
}
```

6.5.1 员工模块

有些资料的保密，同时防止部分人员恶意破坏，所以在这个系统中部分资料是普通员工是不可见，当然员工对这个系统的可操作就有限了，作为一个普通员工只能用户订房处理、入住登记、换房、退房结算，当天业绩查寻。下面对主要功能的每一部分实现的过程进行要阐述。

● 用户订房处理



图 6-4 订房订单处理

显示所有在网上订房未处理的客户资料，首先应与客户确认订房信息，以防有人恶作剧。考虑过许多网上订房的条件，例如，网上订房时付部分押金，但难免会有初来咋到客户担心自己上当受骗；或者会员才能订房，这样都会流失到许多客源，经过种种考虑，最后决定取消订房条件。当确认后，点击“房间号”下面的小图片，出现一个对话框，供操作，这个页面是显示该酒店闲空的客房，这样避免了员工在去找空闲的客房号，方便、快捷、节约时间，提高工作效率。根据客户的喜好，为客户选择满意客房。

实现过程如下：

```
function typesearch(data){
    url="manage/selroom.do?roomsatus=0";
    var win =
    window.showModalDialog("sel_room.jsp?roomsatus=0",window,"scroll:yes;status:no;dialogWidth:550px;dialogHeight:384px"); //window.showModalDialog()在当前窗口中打开
    document.getElementById(data).innerHTML=win[0]+"<img src='img/hotel_right_pic4.gif'
    onclick='typesearch()'>";
    roomno=win[0];
}
```

一个新窗口，显示相关空闲房间记录

● 入住登记

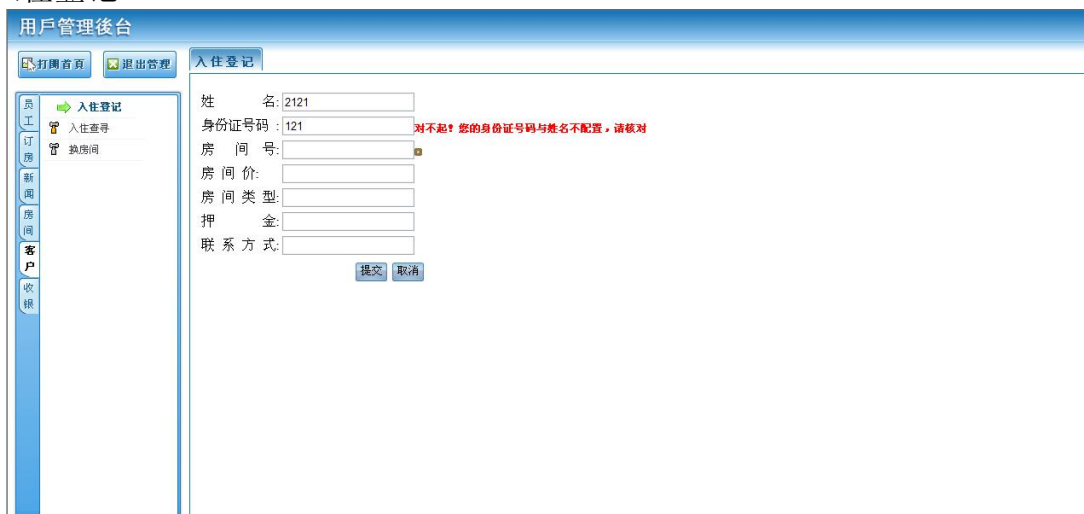


图 6-5 入住登记页面

现在如今，做火车，做飞机都要实名制，当然，住酒店也不例外，为了防止员工粗心将客户姓名或身份证号输入，系统将会提示“姓名与身份证号不匹配”，这样就减少了错误

实现过程如下：

```
function checksub(){
    var consumername=document.getElementById("consumername").value;
    var consumersfz=document.getElementById("consumersfz").value;
    var phone=document.getElementById("phone").value;
    if(consumername!=""&consumersfz!=""){
        var url="manage/getid.do?consumername="+consumername+"&consumersfz="+consumersfz;
        $.post(url,function(data){ //使用jquery中.post方法提交数据到后台，在以字符串返回结果显示到页面
            $("#mes").html(data.str);
        },'json');
    }else{
        alert("请输入姓名和身份证号码！");
        return false;
    }
}
```

6.5.2 管理员模块

作为管理员，为了维护这个系统的正常动作，所以系统中的所有的功能对其都是可以用的，下面就对管理员模块主要功能进行阐述

员工资料管理



图 6-6 员工资料管理

为了视觉效果，中间的框架只显示了员工信息的部分内容，如果看详细资料，直接点“浏览”即可查寻详细信息，比如当员工的手机号码，家庭地址……更换时，点“编辑”即可以修改员工部分信息，当员工离职时，直接删除记录，节约资源

实现过程如下：

```
<form action="manage/delmany.do" method="post" id="delform">
    <input type="hidden" value="" id="delsql" name="delsql"> //批量删除时拼出删除记录的ID 传到这个form中
    提交到后台
<table cellpadding="0" cellspacing="1" class="management_content1" bgcolor="#87b9dc">
```

```

<thead>
  <tr style="color:#094573; font-weight:bold;">
    <th width="8%" height="26" bgcolor="#FFFFFF">选择</th>
    <th width="20%" height="18" bgcolor="#FFFFFF" >
      员工号
    </th>
    <th width="10%" height="18" bgcolor="#FFFFFF">
      姓名
    </th>
    <th width="8%" height="18" bgcolor="#FFFFFF">
      年龄
    </th>
    <th width="14%" height="18" bgcolor="#FFFFFF" >
      职位
    </th>
    <th width="24%" height="18" bgcolor="#FFFFFF" >
      手机号码
    </th>
    <th width="7%" height="18" bgcolor="#FFFFFF">
      浏览
    </th>
    <th width="7%" height="18" bgcolor="#FFFFFF">
      编辑
    </th>
  </tr>
</thead>

```

● 酒店业绩

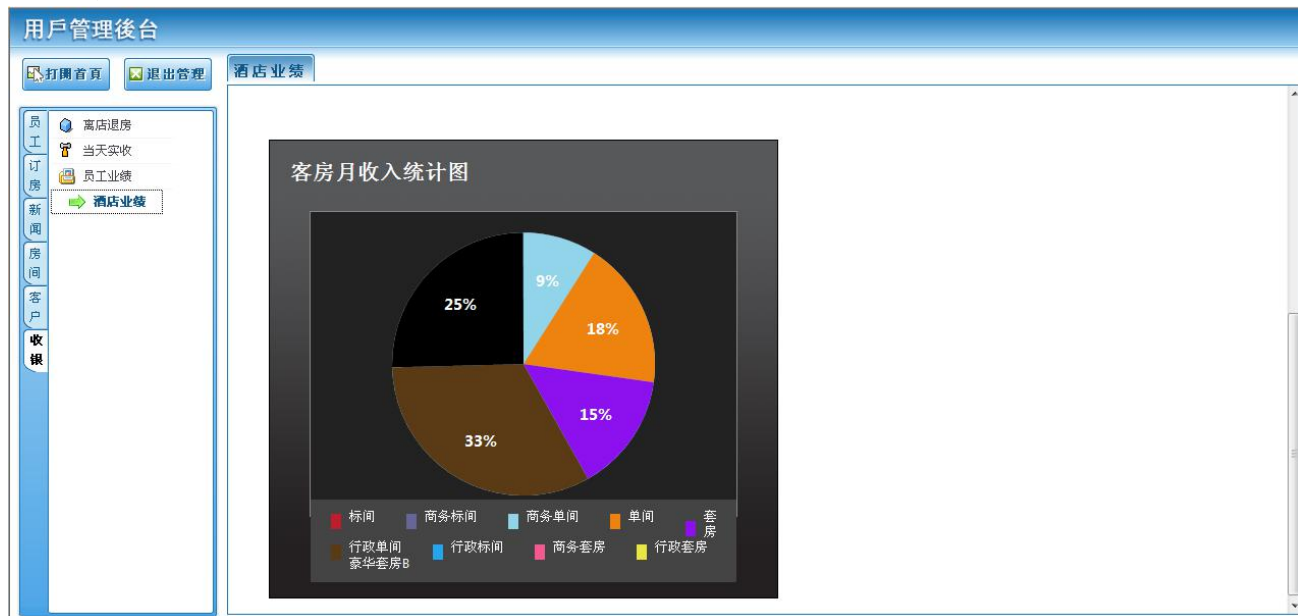


图 6-7 酒店业绩查寻

使用散形图，为的是可以一目了然的知道这上个月的业绩，各种类型的房间营业额所占的比例，分析入住量不高的房间所存在的问题，加以改进。

实现过程如下：

//value=""#var[0]" 后台查寻出相应的数据以数组的形式传到页面


```

<tr>
  <th scope="row">标间</th>
  <td> <s:property value="#var[0]" /></td>
</tr>
<tr>
  <th scope="row">商务标间</th>
  <td> <s:property value="#var[1]" /></td>
</tr>
<tr>
  <th scope="row">商务单间</th>
  <td> <s:property value="#var[2]" /></td>
</tr>
<tr>
  <th scope="row">单间</th>
  <td> <s:property value="#var[3]" /></td>
</tr>
<tr>
  <th scope="row">套房</th>
  <td> <s:property value="#var[4]" /></td>
</tr>

```

● 添加房间

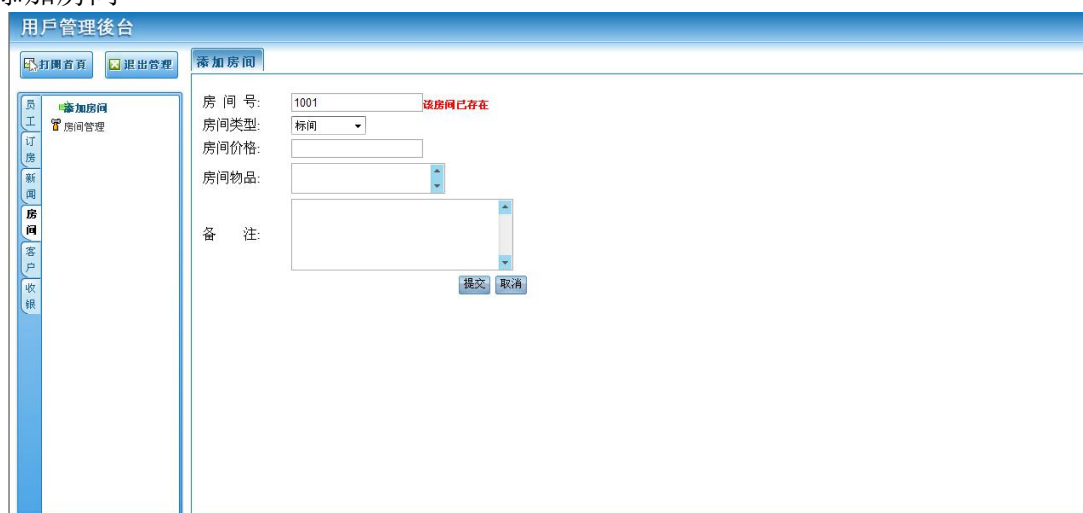


图 6-8 添加房间

有新的房间可以入住，这就需要添加客房，当输入房间号时，如果管理员不小心输了已存在房间号存在时，会提示，这样避免两个房间一个号的情况，避免了不必要的维护。

6.6 前台用户模块实现

用户模块包括酒店信息浏览预定房间、系统留言、酒店新闻查看等一系列的用户功能，下面要逐一阐述每一部分实现的过程。

6.6.1 酒店信息浏览



图 6-9 酒店主页

为了客户更清晰的了解我酒店，所以将用户模块独立出来，在这里更详细的介绍了酒店的环境、设施、地址等信息。让每一个人能对酒店有一个了解，如果有什么问题可以与客服联系或直接跟客服订房，如果不需要点击“取消”即可

实现过程如下：

```
setTimeout("showAcceptWindow()",3000); //调用客服对话框
//下面页面  框架技术
<iframe src="hotel_first.jsp" allowtransparency="true" name="aa" frameborder="0" width="1100"
align="center" onload="Javascript:SetWinHeight(this)" ></iframe>
```



图 6-10 预定房间界面

对酒店客房类型、大小、房间设施、优惠价格（时间）的详细的介绍，客户可根据自己的实际需求选择预订的房间类型与入住时间。



图 6-11 客房预订

选好房间类型，点“预订”，填写相关资料，提交订单实现过程如下：

```
public int insertbook(BookInfo book) {           //后台向数据库添加记录

    int nRslt=0;
    try {
        this.getHibernateTemplate().save(book);
        nRslt=1;
    } catch (Exception e) {
        nRslt=0;
        System.out.println("BookDaoImpl insertbook exception");
        e.printStackTrace();
    }

    return nRslt;
}
```

6.6.2 客户留言



图 6-12 用户留言界面

为了可以让客户看到最新留言动态,只取数据库中的后8记录,倒排序显示,当条记录下就是管理员回复的内容,这样显示清晰明了。当然也有考虑到有些留言者想对自己信息保密,所以直接输入昵称,电子邮箱,内容即可发表留言

实现过程如下:

```
public List<MessageInfo> selmessage() { //后台显示记录
    List<MessageInfo> list=null;
    try {

        Query query = this.getSession().createQuery("from MessageInfo order by messageid desc");
        list = query.list();
    } catch (Exception e) {
        list=null;
        System.out.println("MessageDaoImpl selmessage Excetpion");
        e.printStackTrace();
    }

    return list;
}

<s:subset source="listmessage" count="8"> //前台显示前8条记录
<s:iterator id="s" status="status">
<tr >
<td ><s:property value="messagename"/>
</td>
<td ><s:property value="messagecontext"/>
</td>
```

本章小结

本章对整个系统进行全面的开发和编码，根据之前的准备对各个模块进行了编码，实现了各模块的功能，并建立了数据库的数据表，对数据库进行了连接。

第七章 系统测试

软件测试是软件质量管理中最实际的行动。软件测试是有组织性、步骤性和计划性的。软件测试的种类可以根据测试形态、测试技术及测试模式来进行划分。

就测试模式而言，测试方法可分为两种：白盒测试和黑盒测试。这两种方法的测试方向是不同的，白盒测试以测试的深度为主，而黑盒测试则是以测试的广度为主。

白盒测试：又称结构测试，透明盒测试、逻辑驱动测试或基于代码的测试。白盒测试是一种测试用例设计方法，盒子指的是被测试的软件，白盒指的是盒子是可视的，你清楚盒子内部的东西以及里面是如何运作的。严格来说白盒测试有两大方面：数据流面和控制流面。数据流面就是测试资料进出系统的程序所经过的流程，控制流程面就是测试程序在执行过程中每个阶段的流程。

控制流程面有以下四点：

1. 语句覆盖：每一个程序句述都被执行到。
2. 分支覆盖：每一个程序的进出点都至少被执行过一次。
3. 条件覆盖：分支覆盖再加上所有判断情况都至少被执行过一次。
4. 条件组合覆盖：不同的组合的判断情况都至少被执行过一次。

黑盒测试：又称为功能测试或数据驱动测试，是把测试对象看作一个黑盒子。测试人员并不需要对软件的结构有深层的了解，所进行测试着重与软件的功能。为了控制黑盒测试的执行，测试人员必须按照测试用例逐一进行，所以测试用例设计的好坏会直接影响到测试结果。

1. 测试用例覆盖：Test Cases 的每一个用例都被测试过。
2. 输入覆盖：测试过程中所输入的数据或资料必须一再地实验。
3. 输出覆盖：测试过程中程序所产生的行为、反映及数据都必须一再地试验。

所谓的测试用例就是将软件测试的行为活动，做一个科学化的组织归纳。而实际软件测试用例的目的，就是为了能将软件测试的行为转换为可管理的模式。基于时间因素的考虑，软件测试行为必须能够加以量化，才能进一步让管理阶层掌握所需要的测试时程，而测试用例就是将测试行为具体量化的方法之一。

简单来说，测试用例就是设计一个情况，软件程序在这种情况下，必须能够正常运行，并且达到程序所设计的执行结果。如果程序在这种情况下不能正常运行且重复发生，那就表示软件程序有缺陷存在。

7.1 测试背景及方法

项目名称：基于 SSH 的酒店管理系统的优化与研究。

本软件系统采用 JAVA 作为开发环境，连接 SQL 数据库进行使用。

测试计划阶段：制定测试进度。

测试设计阶段：依据程序设计说明书，按照一定规范化的方法进行软件结构划分和设计测试用例。

测试执行阶段：输入测试用例，得到测试结果。

测试总结阶段：对比测试的结果和代码的预期结果，分析错误原因，找到并解决错误。

7.2 测试过程

测试人员根据本系统的功能设计测试用例，并依据测试用例的内容对本系统的各个功能模块进行测试。

7.2.1 测试登录功能

测试系统的登录功能，对登录方式进行测试。设计登录测试用例，以管理员界面登陆为例，如表 7-1 和表 7-2 所示。

表 7-1 登录测试用例设计

案例	应产生行为	结果	失败原因
在管理员登录密码栏内输入正确密码后按“确定”键	进入系统	成功	
在管理员登录密码栏内输入错误密码后按“确定”键	系统必须告知“用户名或密码错误，请重新输入！”	成功	
在管理员登录密码栏内不输入密码后按“确定”键	系统必须告知“用户名或密码不能为空！”	成功	

测试的输入和输出举例：

1. 输入用户名：0906150123； 密码：123。

登陆成功进入酒店管理系统!

2. 输入用户名：123； 密码：123。

输出用户名或密码错误，请重新输入!

3. 输入用户名：空； 密码：空。

输出用户名或密码不能为空!

表 7-2 登录测试用例设计

案例	应产生行为	结果	失败原因
----	-------	----	------

在注册页面中输入已存在的账号密码	显示“该账号已存在”	成功	
在注册页面中输入未存在账号密码	显示“ok”	成功	

测试的输入和输出举例：

1. 输入账号：0906150123。

显示“该账号已存在”。

2. 输入账号：李四。

显示“ok”。

7.2.2 员工管理模块测试

测试系统的员工管理模块，主要客户入住进行测试。如表 7-4 所示。

表 7-3 员工模块部分测试用例设计

案例	应产生行为	结果	失败原因
选择一条房记录	显示相关记录	成功	
选择两条房间记录	只显示一条	失败	数据传参数
一条不选	提示”请选择相关记录”	成功	

测试的输入和输出举例：

1. 选择一条房记录

显示该记录相关信息

2. 选择两条房间记录。

只显示前面一条记录

失败原因：在参数据传递时只能传一条

4. 一条都不选

显示 alert 对话框：请选择相关记录

7.2.3 管理员管理模块测试

测试系统的管理员管理模块，主要针添加房间类型功能进行测试，该测试功能尽可能的覆盖更广泛的测试区域，使系统变得更完善，减少错误的发生几率，如表 7-5 所示。

表 7-4 管理员模块部分测试用例设计

案例	应产生行为	结果	失败原因
----	-------	----	------

输入房间未使用的房间号	显示“ok”	成功	
输入已存在的房间号	显示“该房间号已存在”	成功	

测试的输入和输出举例：

1. 输入房间未使用的房间号。

显示“ok”。

2. 输入已存在的房间号。

显示“该房间号已存在”

本章小结

本章主要对此系统进行了各个模块的测试，对酒店管理系统的设计与实现的测试主要使用黑盒测试法和白盒测试法。第一阶段主要使用白盒测试法，测试的主要内容是：是否能正常登录；是否能正常操作；是否能正常查看各种信息、修改信息、查询和删除信息。第二阶段主要使用黑盒测试法，测试的主要内容是：是否实现了酒店管理系统的各项功能等。

结论

本次毕业设计的系统开发结束了，系统已经基本成型，功能也都已实现，此系统实现了对酒店管理系统的用户管理模块，员工管理模块，管理员管理模块，可以为一些中小酒店和宾馆使用。

系统开发的过程是采用瀑布型的开发模型，这种开发方式的好处是在软件需求上的沟通确认。因为我已经先确定了软件的各个功能，所以使用这个模型有利于系统的更快更好的实现。

当然系统中也存在很多不足之处，可以在以后版本中进行补充和改进。在这里我做了一些系统的改进思考：

1. 灵活性能分析

一方面在各个模块中可以增加自动统计功能，记录各个模块的访问次数，以了解经常使用的功能模块，从而在系统中设置相应的快捷键，方便工作人员操作，增加系统的可用性，另一方面也增加了统计分析的灵活性。

做法如下：可在数据库中再增加一个数据表，用来保存访问每个系统页面的数量，可定期进行数据统计并保存在数据库中。考虑进一步完善操作管理模块以增加程序的灵活性可扩展性和可维护性。

2. 功能设计

定义操作用户可进行操作定义和操作项目设置一个操作，可有多个操作项目操作执行，系统自动根据操作项目序号依次执行操作项目，然后将结果保存到操作字段。这个功能的特点是将业务操作简化为一系列操作，系统管理员只需简单定义即可，建立一个新的业务操作逻辑避免将错误业务操作写入程序，增加了灵活性并简化了维护和扩展。

人生就像路，看似长远却又很短暂。三年时间过的很快，转顺即逝，回首过去，有成功过，有失败过，也有太多的时间在贪图安逸，导致在做毕业设计时候发现自己专业知识有太多的不足。昨天，永远属于过去，过去不管成功或失败，永远属于死神，未来是属于自己的。今天，我找到了正确的方向，不断增强自身的专业能力才是长久安逸之道，才能在这个社会生存，软件专业与别的专业有所不同，它更新速度很快，所以人生路漫漫，应不断学习，不断进步。不管未来怎么样，我始终坚持着一点：努力不一定成功，放弃就一定失败。

参考文献

- [1] 张海潘. 软件工程. 人民邮电出版社, 2007: 13~24
- [2] 张国印. 用户界面设计. 电子工业出版社, 2008: 188~218
- [3] 王 珊. 数据库技术与应用. 清华大学出版社, 2005: 40~80
- [4] 韩万江. 软件项目管理. 机械工业出版社, 2007: 38~84
- [5] 朱少民. 软件质量保证和管理. 2007: 26~49
- [6] 王玉荣. ERP 原理设计实施. 电子工业出版社, 2008: 211~220
- [7] Michael Blaha. UML 面向对象建模与设计. 人民邮电出版社, 2008: 1~131
- [8] 耿祥义. JAVA 大学实用教程. 电子工业出版社, 2007: 1~370
- [9] 陈 刚. Eclipse 从入门到精通. 清华大学出版社, 2005: 118~129
- [10] 李 刚. 轻量级 J2EE 企业实战. 电子工业出版社, 2006: 34~87
- [11] 夏 希. 深入浅出 hibernate. 电子工业出版社, 2006: 145~183
- [12] 刘勇军. SQL Server 2005 数据库应用教程. 电子工业出版社, 2007.7 9-52
- [13] 张洪斌. JAVA 程序员的 AJAX 技术开发. 机械工程出版社 2009.9 20-84
- [14] 朱福喜编著. Java 语言习题与解析. 北京: 清华大学出版社, 2006
- [15] 吴其庆编著. Java 程序设计实例教程. 北京: 冶金工业出版社, 2006
- [16] 许斌编著. Java 语言应用开发基础. 北京: 清华大学出版社, 2006
- [17] 施霞萍等编著. Java 程序设计教程. 第 2 版. 北京: 机械工业出版社, 2006
- [18] [美]Herbert Schidt 著. Java 参考大全. 鄢爱兰. 鹿江春译. 北京: 清华大学出版社, 2006
- [19] 宛延闯等编著. 实用 Java 程序设计教程. 北京: 机械工业出版社, 2006
- [20] 陈国君等编著. Java2 程序设计基础. 北京: 清华大学出版社, 2006
- [21] 郑莉, 王行言, 马素霞编著. Java 语言程序设计. 北京: 清华大学出版社, 2006
- [22] 丁振凡主编. Java 语言实用教程. 北京: 北京邮电大学出版社, 2005
- [23] 朱喜福等编. Java 程序设计. 北京: 人民邮电出版社, 2005

致谢

毕业论文暂告收尾，在此，我特别要感谢我的导师张宏钦老师。从论文的选题、框架的设计、结构的布局到最终的论文定稿，他都费尽心血。感谢各位同学，与他们的交流使我受益颇多。这也意味着我在南京化工职业技术学院三年的学习生活即将结束。回首既往，自己一生最宝贵的时光能于这样的校园之中，能在众多学富五车、才华横溢的老师们的熏陶下度过，实是荣幸之极。在这三年的时间里，真心的感谢钟景毛和张国建老师，钟景毛老师对我们两年的教导，不停的鼓励，才有我今天的成绩。张国建老师让我们对软件工程的思想、流程都有了具体的了解，在学习上和思想上都受益匪浅。这除了自身努力外，与各位老师、同学和朋友的关心、支持和鼓励是分不开的，论文的写作是艰辛而又富有挑战的。老师的谆谆教导、同学的出谋划策及家长的支持鼓励，是我坚持完成论文的动力源泉。

最后要感谢我的家人以及我的朋友们对我的理解、支持、鼓励和帮助，正是因为有了他们，我所做的一切才更有意义；也正是因为有了他们，我才有了追求进步的勇气和信心。时间的仓促及自身专业水平的不足，整篇论文肯定存在尚未发现的缺点和错误。恳请阅读此篇论文的老师、同学，多予指正，不胜感激。