

ICS 03.080.01  
A 20  
备案号:49516—2015



# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11104—2014

---

## 家用吸油烟机清洗服务规范

Service specification of household range hood cleaning

2014-07-30 发布

2015-03-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：中国家用电器服务维修协会、宁波方太厨具有限公司、芜湖美的厨房电器制造有限公司、杭州老板电器股份有限公司、浙江帅康营销有限公司、德意电器股份有限公司、中山华帝燃具股份有限公司、九阳股份有限公司。

本标准主要起草人：刘松、钟建设、罗非非、冯才云、余林、易洪斌、高利见、韩润、王爱群、齐勇、尤雷。

# 家用吸油烟机清洗服务规范

## 1 范围

本标准规定了家用吸油烟机清洗服务的技术基本要求、清洗方法及程序、查验与测评。  
本标准适用于在家用环境中使用的吸油烟机。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 3787 手持式电动工具的管理、使用、检查和维修安全技术规程

GB 4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求

GB 4706.28 家用和类似用途电器的安全 吸油烟机的特殊要求

GB 8877 家用电器安装、使用、维修安全要求

GB/T 17713—2011 吸油烟机

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**吸油烟机 range hood**

安装在炉灶上部,用于收集、处理被污染空气的电动器具。

[GB/T 17713—2011,定义 3.1]

### 3.2

**清洗 clean**

为恢复或保持吸油烟机原有的使用功能,在使用现场或规定场所对吸油烟机进行清洁、润滑和调节等维护保养的活动。

### 3.3

**拆解清洗 dismantling and cleaning**

在吸油烟机正常使用期限内,由清洗服务人员使用相关工具拆开吸油烟机外表面部件,分解、拆卸下内部有关部件,进行清洗,再组装好安装回原位的维护保养活动。

### 3.4

**免拆解清洗 non-disassembly cleaning**

在吸油烟机正常使用期限内,通过人工控制或操作,对风道、叶轮及内部油烟过道等内部部件在原位进行自行或人工辅助清洗,需对机壳表面、网罩、油杯、油网等外表面部件进行人工清洗的维修保养活动。

### 3.5

**便捷清洗 convenient cleaning**

在吸油烟机正常使用期限内,利用吸油烟机自身结构、功能等技术,直接实现对风道、叶轮及内部油