



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 32921—2016

---

## 信息安全技术 信息技术产品供应方行为 安全准则

Information security technology—Security criterion on supplier conduct of  
information technology products

2016-08-29 发布

2017-03-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国  
国 家 标 准  
信息安全技术 信息技术产品供应方行为  
安全准则

GB/T 32921—2016

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: [www.spc.org.cn](http://www.spc.org.cn)

服务热线: 400-168-0010

2016年10月第一版

\*

书号: 155066·1-54967

版权专有 侵权必究

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 的规则起草。

本标准由全国信息安全标准化技术委员会(SAC/TC 260)提出并归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、曙光信息产业股份有限公司、新浪网技术(中国)有限公司、北京奇虎科技有限公司、百度在线网络技术(北京)有限公司、北京瑞星科技股份有限公司、华为技术有限公司、中兴通讯技术有限公司、北京工业大学、中国信息安全研究院有限公司。

本标准主要起草人:高林、许东阳、姚相振、范科峰、王惠莅、蔡磊、罗锋盈、杨震、左晓栋、杨晨、石晓虹、王利俊、徐克超、叶润国、刘硕。

## 引 言

为贯彻落实《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》的精神,加强信息技术产品用户相关信息保护,维护用户信息安全,本标准规定了信息技术产品供应方在相关业务活动中应遵循的基本安全准则。

# 信息安全技术 信息技术产品供应方行为安全准则

## 1 范围

本标准规定了信息技术产品供应方在提供信息技术产品过程中,为保护用户相关信息、维护用户信息安全应遵守的基本准则。

本标准适用于信息技术产品供应、运行或维护过程中的供应方行为管理,也可作为信息技术产品的研发、运维及测评等提供依据。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 25069—2010 信息安全技术 术语

## 3 术语和定义

GB/T 25069—2010 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 信息技术产品 information technology product

具有采集、存储、处理、传输、控制、交换、显示数据或信息功能的硬件、软件、系统和服务。

注:信息技术产品包括计算机及其辅助设备、通信设备、网络设备、自动控制设备、操作系统、数据库、应用软件与服务等。

### 3.2

#### 信息技术产品供应方 information technology product supplier

提供信息技术产品的组织。

注:信息技术产品供应方包括生产商、销售商、代理商、集成商、服务商等。

### 3.3

#### 用户相关信息 user related information

与自然人或法人有关的信息以及定义和描述这些信息的数据。

注:用户相关信息包括用户身份信息,以及用户生成的文档、程序、多媒体资料,用户通信的内容、地址、时间,产品的配置、运行及位置数据,系统运行过程产生日志等。

### 3.4

#### 明示同意 expressed consent

用户信息主体明确授权同意,并保留证据。

### 3.5

#### 远程控制 remote control

通过远程连接方式对用户产品实施的控制活动。

注:远程控制活动包括实现产品的启停、变更产品配置、改变产品运行状态、弹出对话框、自动远程升级、推送业务