



中华人民共和国国家标准

GB/T 7291—2008
代替 GB 7291—1987

图形符号 基于消费者需求的技术指南

Graphical symbols—
Technical guidelines for the consideration of consumers' needs

(ISO/IEC Guide 74:2004, MOD)

2008-07-16 发布

2009-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 国内相关标准化技术委员会	1
4.1 概述	1
4.2 SAC/TC 59	1
4.3 SAC/TC 27	2
5 前期考虑因素	2
5.1 待传递的信息	2
5.2 风险评价	2
5.3 目标受众	2
5.4 检索含义相同的现有符号	3
6 新图形符号的设计	3
6.1 基本程序	3
6.2 使用环境	3
7 相关国家标准和国际标准	3
7.1 涉及图形符号和安全标志的标准	3
7.2 涉及图形符号设计原则和要求的标准	4
8 安全标志(含产品安全标签)和公共信息图形符号的易理解性评价	4
附录 A (资料性附录) 标准化图形符号和安全标志示例	5
参考文献	7

前 言

本标准使用重新起草法修改采用 ISO/IEC Guide 74:2004《图形符号 基于消费者需求的技术指南》。

本标准与 ISO/IEC Guide 74:2004 相比,存在如下技术性差异:

- 用修改采用国际标准的 GB/T 2893.1 代替了原国际标准中的引用文件 ISO 3864-1;
- 用 GB/T 15565(所有部分)代替了原国际标准中的引用文件 ISO 17724;
- 将第 4 章中有关图形符号的国际标准化组织的情况介绍改为我国图形符号相关技术委员会的情况介绍;
- 由于本标准为推荐性国家标准,因此删除 5.2 中的立法建议“可立法规定风险评价程序”;
- 由于我国尚未建立图形符号注册制度,也就无法保证现有国家标准中的图形符号均符合图形符号的标准化设计要求,因此将原国际标准中 5.4 条“如果存在合适的符号,应使用该符号。”改为“如果存在合适的符号,宜使用该符号”;
- 由于图形符号含义的惟一性是保证图形符号被正确理解的先决条件,因此将原国际标准中 5.4 条“在任何领域,图形符号宜仅表达惟一含义。”改为“在任何领域,图形符号应仅表达惟一含义”;
- 由于安全色涉及人身安全,因此将 6.1 条原国际标准中陈述性文字改为技术性要求。即“如果在安全标志或产品安全标签中使用图形符号,那么标志或标签的安全色应符合 GB/T 2893.1 的有关规定”;
- 将第 7 章表 1 和表 2 中的某些国际标准用转化后对应的国家标准代替;
- 由于我国尚未建立完善的图形符号注册制度和相关程序,因此删除原国际标准 4.1 中的“还应遵循有关技术委员会的程序”和第 9 章。

为了便于使用,本标准还对 ISO/IEC Guide 74:2004 做了如下编辑性修改:

- “本指南”一词改为“本标准”。

本标准代替 GB 7291—1987《与消费者有关图形符号的一般要求》,与 GB 7291—1987 的主要区别为:

- 将标准名称更改为《图形符号 基于消费者需求的技术指南》;
- 按照 ISO/IEC Guide 74:2004 重新进行了修订。

本标准的附录 A 为资料性附录。

本标准由全国图形符号标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、中机生产力促进中心、中国消费者协会。

本标准主要起草人:邹传瑜、白殿一、郭汀、陈剑、张亮、陈永权。

本标准于 1987 年首次发布,本次为第一次修订。

引 言

设计拙劣的图形符号和含义相同、构图不同的图形符号都会影响消费者的理解。在旅游业蓬勃发展、劳动力自由流动和贸易全球化时代,如果不依照相关国家标准对图形符号进行设计、测试和标准化,消费者难以理解图形符号的问题将越来越普遍。

我国已经发布了相应的国家标准,规定了在创建和标准化图形符号时遵循的程序。

在信息传递领域,图形符号无疑具有突出优势,例如:

- 视觉效果强;
- 能够以紧凑的形式传递信息;
- 能够以直观的、不依赖语言的形式传递信息;
- 能引导观察者实现预期目的或做出相应决定。

但是,图形符号并非总能发挥自身优势。本标准目的是促使在设计新图形符号时,能充分考虑消费者的需求。若要使符号能被绝大多数目标受众正确地理解,那么就要保证符号功能的一致性和较高的使用频率,这将有助于提高目标受众对该符号的熟悉程度。在产品或设备上使用图形符号将减少使用者查阅手册的次数。但在某些情况下,还需要有辅助文字才能达到最佳效果。

对于消费者而言,图形符号明确有效地传达预期信息是非常重要的,尤其需要区分安全信息(包括与非安全使用或错误使用产品、设备相关的信息)和非安全信息。因此,建议技术委员会在着手设计向消费者传递信息的图形符号时,一定要邀请相关群体参与设计过程,例如,可以采用吸收消费者代表参加技术委员会、对消费者使用情况开展调研等。

图形符号

基于消费者需求的技术指南

重要提示:本标准中的颜色不能用于颜色匹配。有关颜色匹配的要求,请参考 GB/T 2893.1 规定的色度属性和光度属性,GB/T 2893.1 的附录 A 还提供了其他安全色在颜色体系中的参考值。

1 范围

本标准规定了以下三类图形符号的设计程序:

- 公共信息图形符号;
- 安全标志和产品安全标签用图形符号;
- 设备和产品用图形符号。

上述图形符号有可能用在消费者使用的文档中。

本标准适用于上述与消费者相关图形符号的设计,但不适用于道路交通标志和技术产品文件用图形符号。

注:图形符号的设计规则已在相关国家标准和国际标准中予以规定。本标准汇总了相关标准信息 and 参考文件,有助于各技术委员会和设计者在考虑新图形符号需求时遵从“最佳做法”。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分:工作场所和公共区域中安全标志的设计原则(GB/T 2893.1—2004,ISO 3864-1:2002,MOD)

GB/T 15565(所有部分) 图形符号 术语

3 术语和定义

GB/T 15565 界定的术语和定义适用于本标准。

4 国内相关标准化技术委员会

4.1 概述

本标准涉及的负责制修订与图形符号设计和标准化相关国家标准的国内技术委员会有 SAC/TC 59 和 SAC/TC 27 等。这些技术委员会负责制定与图形符号设计和标准化相关的国家标准。

技术委员会在起草引用图形符号或含图形标志的标准时,应遵循本标准的规定。

4.2 SAC/TC 59

SAC/TC 59 全国图形符号标准化技术委员会负责:

- 图形符号术语、表示规则;
- 公共信息图形符号;
- 安全标识、标志、形状、符号和颜色;
- 设备用图形符号;
- 承担与国际标准化组织图形符号技术委员会(ISO/TC 145)对口的国内标准化技术工作。