

ICS 03.120.10  
A 00



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 19015—1996  
idt ISO 10005:1995

---

## 质量管理 质量计划指南

Quality management—  
Guidelines for quality plans

1996-12-31 发布

1997-07-01 实施

---

国家技术监督局 发布

# 目 次

前言 .....	Ⅲ
ISO 前言 .....	Ⅳ
引言 .....	V
1 范围 .....	1
2 引用标准 .....	1
3 定义 .....	1
4 质量计划的制定、评审、认可和修订 .....	2
5 质量计划的内容 .....	3
附录 A(提示的附录) 质量计划图示简例 .....	7
附录 B(提示的附录) 参考文献 .....	11

## 前 言

本标准等同采用 ISO 10005:1995《质量管理——质量计划指南》。

本标准是 GB/T 19000 族标准的组成部分,并与其保持一致。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会(CSBTS/TC 151)提出并归口。

本标准负责起草单位:中国标准化与信息分类编码研究所。

本标准参加起草单位:中国标准化与信息分类编码研究所、国防科工委质量与可靠性研究中心、航天工业总公司七〇八所、国家建材局标准化研究所、中国兵器工业标准化研究所。

本标准主要起草人:李镜、李仁良、张志珍、吴桂玲、陈伟良、李铁男、张迪平。

## ISO 前言

ISO(国际标准化组织)是由各国标准化团体(ISO 成员团体)组成的世界性的联合会。制定国际标准的工作通常由 ISO 的技术委员会完成,各成员团体若对某技术委员会已确立的标准项目感兴趣,均有权参加该委员会的工作。与 ISO 保持联系的各国际组织(官方的或非官方的)也可参加有关工作。在电工技术标准化方面,ISO 与国际电工委员会(IEC)保持密切合作关系。

由技术委员会正式通过的国际标准草案提交各成员团体表决,国际标准需取得至少 75%参加表决的成员团体的同意才能正式通过。

国际标准 ISO 10005 是由 ISO/TC 176 质量管理和质量保证技术委员会 SC 2 质量体系分会制定的。

本标准的附录 A 和附录 B 仅作参考。

## 引 言

本标准给出了一种方法,将某一具体产品、项目或合同的特定要求与质量体系要素的一般要求联系起来,其条文应看作是建议而不是要求。

在一个组织内,为确保能在生产期间恰当地计划和说明已确定的产品的具体质量要求,可使用质量计划。无论对于销售产品还是内部设施,质量计划可用以表明质量体系对给定开发项目的具体应用。在合同情况中,供方也可使用质量计划向顾客证实他们是如何满足具体合同中的特定质量要求的。在许多情况下,了解顾客的要求将有利于制定质量计划。

质量计划应与其他计划相协调。

# 中华人民共和国国家标准

## 质量管理 质量计划指南

GB/T 19015—1996  
idt ISO 10005:1995

### Quality management— Guidelines for quality plans

## 1 范围

1.1 本标准是为供方在制定、评审、认可和修订质量计划时提供指南。

本标准适用于两种情况：

- a) 指导供方组织满足 GB/T 19001、GB/T 19002 或 GB/T 19003 中有关编制质量计划的要求。
- b) 当供方没有建立符合标准的质量体系时，指导供方编制质量计划。

在上述两种情况下，质量计划是供方通用质量体系文件的补充，而不应重复这些通用文件。为了适应 b) 类情况，本标准具有 GB/T 19001、GB/T 19002 或 GB/T 19003 的通用要求所覆盖的特点。

质量计划提供了一种方法，从而将产品、项目或合同的特定要求与现行的通用质量体系程序联系起来。虽然补充一些程序文件可能是必要的，但它不需要制定一套完整的高于和超出现行规定的程序或指导书。

1.2 本标准适用于特定产品、项目或合同应用质量计划的场合。质量计划可以适用于任何通用产品类别（硬件、软件、流程性材料和服务）或工业/经济部门。

质量计划可用于监测和评定是否符合质量要求，但这些指南不用作证明符合要求的清单。质量计划也可用于质量体系未形成文件的场合，在这种情况下可以编程序支持质量计划。

注 1：附录 B(提示的附录)包括了有关标准的目录，这些标准提供的信息对质量计划的制定和评审可以提供帮助。

## 2 引用标准

下列标准所包含的条文，通过在本标准中引用而构成本标准的条文。本标准出版时，所示版本均为有效。所有标准都会被修订，使用本标准的各方应探讨使用下列标准最新版本的可能性。

GB/T 6583—1994 质量管理和质量保证 术语(idt ISO 8402:1994)

## 3 定义

本标准采用 GB/T 6583 的定义及下述定义。在其他标准中已被定义而在这里又重复定义的术语，为清楚起见，在术语被定义后标出原标准编号。

### 3.1 合同 contract

供方和顾客之间以任何方式传递的、双方同意的要求。

[GB/T 19001]

### 3.2 项目 project

由一组协调和受控的、具有开始和完成日期的活动构成的独特过程，它在符合时间、成本和资源等约束条件的特定要求下实现规定的目标。