

ICS 65.160  
X 89  
备案号:26068—2009



# 中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 304—2009

---

## 烟草商业企业卷烟物流配送中心 绩效评价

Performance evaluation for tobacco logistics distribution center of  
tobacco commercial enterprises

2009-04-13 发布

2009-05-01 实施

---

国家烟草专卖局 发布

中华人民共和国烟草  
行业标准  
烟草商业企业卷烟物流配送中心  
绩效评价

YC/T 304—2009

\*

中国标准出版社出版发行  
北京复兴门外三里河北街16号  
邮政编码:100045

网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

\*

开本 880×1230 1/16 印张 0.75 字数 16 千字

2009年6月第一版 2009年6月第一次印刷

\*

书号:155066·2-19757

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

## 前 言

本标准的附录 A 为规范性附录。

本标准由国家烟草专卖局提出。

本标准由全国烟草标准化技术委员会物流分技术委员会(TC 144/SC 9)归口。

本标准起草单位:浙江省烟草专卖局(公司)、中烟电子商务有限责任公司、浙江创联信息技术股份有限公司、浙江财经学院。

本标准主要起草人:赵明、张杰、周财弟、董雄、邱改丽、林普、宋庆奎、郭燕翔。

# 烟草商业企业卷烟物流配送中心 绩效评价

## 1 范围

本标准规定了烟草行业商业企业卷烟物流配送中心绩效评价内容、方法及保障措施。  
本标准适用于对烟草行业商业企业卷烟物流配送中心的评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准，然而，鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB/T 18354—2006 物流术语

GB/T 20523—2006 企业物流成本构成与计算

YC/T 148—2002 卷烟、雪茄烟 基本计量单位

YC/T 261—2008 烟草行业卷烟物流配送中心作业规范

YC/T 305—2009 烟草商业企业卷烟物流配送中心服务规范

国烟财[2006]812号 烟草行业商业企业卷烟物流费用管理办法和核算规程

## 3 术语和定义

GB/T 18354—2006、GB/T 20523—2006、YC/T 261—2008 中确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

### 3.1

#### 直接成本 **direct cost**

完成物流作业或服务而引起的直接相关的可以从传统的成本会计中提取出来的费用，如分拣、仓储、送货等方面的直接费用。

### 3.2

#### 间接成本 **indirect cost**

固定基础上分摊的作为一种物流运作资源分配的费用，主要包括固定资产折旧成本、管理费用等。

### 3.3

#### 综合成本 **composite cost**

能够综合反映卷烟物流配送中心运行情况，直接影响物流中心绩效评价的费用。

## 4 评价内容及指标体系

### 4.1 评价内容

从管理、成本、运营、服务、安全五个维度对烟草行业商业企业卷烟物流配送中心进行综合、量化的绩效评价。

#### 4.1.1 管理指标

从基础管理、质量管理、队伍建设等方面对卷烟物流配送中心实际运营情况进行定性评价。

#### 4.1.2 成本指标

成本指标主要包括直接成本、间接成本、综合成本以及各成本所占的比率，是衡量物流中心整体运