



中华人民共和国国家标准

GB/T 19017—2020/ISO 10007:2017
代替 GB/T 19017—2008

质量管理 技术状态管理指南

Quality management—Guidelines for configuration management

(ISO 10007:2017, IDT)

2020-11-19 发布

2021-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 技术状态管理职责	1
4.1 职责和权限	1
4.2 技术状态管理机构	2
5 技术状态管理过程	2
5.1 总则	2
5.2 技术状态管理策划	2
5.3 技术状态标识	2
5.4 更改控制	3
5.5 技术状态记实	4
5.6 技术状态审核	5
附录 A (资料性附录) 技术状态管理计划的结构和内容	6
A.1 总则	6
A.2 引言部分	6
A.3 方针	6
A.4 技术状态标识	6
A.5 更改控制	7
A.6 技术状态记实	7
A.7 技术状态审核	7
参考文献	8

前 言

本标准是 GB/T 19000 族标准之一。

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 19017—2008《质量管理体系 技术状态管理指南》。

本标准与 GB/T 19017—2008 相比,除编辑性修改外主要技术变化如下:

- 在标准的范围部分,删除了原标准中“不拟用于认证目的”的说明;
- 在标准的术语部分,保留了原标准中的 5 个术语并对这些术语的定义做了相应的修改,删除了更改控制、让步、技术状态管理、管理机构等 4 个术语;
- 在标准的内容部分,修改了“产品技术状态信息”,不再局限于产品,而是适用于产品或服务的技术状态;将技术状态管理活动的焦点由上一版本的顾客扩大到“顾客及有关相关方”;同时将“供方”的含义进行了扩展,包括过去的供应方和外部提供方两类;此外,将技术状态管理过程中的记录性文件统一称为成文信息,与 GB/T 19000—2016 中成文信息的定义保持一致。

本标准使用翻译法等同采用 ISO 10007:2017《质量管理 技术状态管理指南》。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会(SAC/TC 151)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、中国电子科技集团公司第十四研究所、上海杰之能软件科技有限公司、中国航天科工集团第二研究院、中国航空工业集团有限公司、航空工业沈阳飞机设计研究所、北京市电子工程总体研究所。

本标准主要起草人:吴芳、李镜、康健、李稳安、梁俊、杨治国、耿金凤、孙志彬、王中文、王立志、刘扣贞、袁德伦。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 19017—1997、GB/T 19017—2008。

引 言

本标准旨在增强人们对技术状态管理的理解,促进技术状态管理的使用,并帮助组织应用技术状态管理提高其绩效。

本标准在描述技术状态管理过程之前,包括技术状态管理策划、技术状态标识、更改控制、技术状态记实和技术状态审核,列举了技术状态管理的职责和权限。

技术状态管理是在产品和服务的整个生命周期内,运用技术的和管理的手段,对技术状态标识和状况,以及有关的产品和服务技术状态信息进行管理的一种活动。

技术状态管理是将产品或服务的技术状态形成文件,并在其生命周期内的所有阶段,提供标识和追溯、其物理的和功能的要求的实现状况及获取准确信息。

组织可根据其规模以及产品或服务的复杂程度和性质来实施技术状态管理并反映特定生命周期阶段的需求。

技术状态管理可用于满足 GB/T 19001—2016 中 8.5.2 规定的产品和服务标识和可追溯性要求。

质量管理 技术状态管理指南

1 范围

本标准给出了在组织内进行技术状态管理的指南。

本标准适用于支持产品和服务从概念到处置的各个阶段。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语(ISO 9000:2015, IDT)

3 术语和定义

GB/T 19000—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

技术状态 configuration

在技术状态信息(3.5)中规定的产品或服务的相互关联的功能特性和物理特性

3.2

技术状态基线 configuration baseline

在某一时间点确立产品或服务特点并经批准的技术状态信息(3.5),作为产品或服务的整个生命周期内活动的参照基准

3.3

技术状态项 configuration item

满足最终使用功能的某个技术状态(3.1)内的客体

3.4

技术状态记实 configuration status accounting

对技术状态信息(3.5)、建议更改的状况和已批准更改的实施状况所做的正式记录和报告

3.5

技术状态信息 configuration information

对产品或服务设计、实现、验证、运行和支持的要求

4 技术状态管理职责

4.1 职责和权限

组织应确定、描述并分配有关技术状态管理过程的职责和权限,包括问责,并考虑下述方面:

- a) 产品或服务的复杂程度和性质;
- b) 产品或服务生命周期不同阶段的需要;