



中华人民共和国国家标准

GB/T 29911—2013

汽车租赁服务规范

Specification for car rental service

2013-11-27 发布

2014-04-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
汽 车 租 赁 服 务 规 范

GB/T 29911—2013

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.gb168.cn

服务热线: 400-168-0010

010-68522006

2014年2月第一版

*

书号: 155066·1-48063

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国交通运输部提出。

本标准由全国城市客运标准化技术委员会(SAC/TC 529)归口。

本标准起草单位：中国道路运输协会、交通运输部公路科学研究院、神州租车(中国)有限公司、上海一嗨汽车租赁有限公司、深圳至尊汽车租赁有限公司、首汽租赁有限责任公司、大众汽车租赁有限公司、江西省公路运输管理局、辽宁省交通厅运输管理局。

本标准主要起草人：孔卫国、张一兵、吴印龙、姚军红、章瑞平、何伟军、朱树增、费宜和、常庆宪、焦晓芬、于文龙、刘宇鹏、姜春连。

汽车租赁服务规范

1 范围

本标准规定了汽车租赁服务总则,对经营者、租赁汽车和服务人员的要求,以及服务流程和服务评价等。

本标准适用于汽车租赁经营服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 7258 机动车运行安全技术条件

GB 8410 汽车内饰材料的燃烧特性

GB/T 18344 汽车维护、检测、诊断技术规范

GB 18352.3 轻型汽车污染物排放限值及测量方法(中国Ⅲ、Ⅳ阶段)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

汽车租赁 car rental

以汽车为租赁物提供租赁服务。

3.2

汽车租赁业 car rental industry

以汽车为租赁物提供租赁服务的行业。

3.3

租赁汽车 rental car

用于汽车租赁经营的运输车辆。不包括九座以上的客运车辆。

3.4

汽车租赁经营者 car rental entities

依法取得汽车租赁经营资格,对车辆拥有合法产权,从事汽车租赁服务经营活动的法人。

3.5

汽车租赁承租人 car rental renter

承租人 renter

向汽车租赁经营者租赁汽车,按照合同约定使用车辆并支付费用的单位或个人。

3.6

汽车租赁担保人 car rental guarantor

按照合同约定代为承租人承担相应责任和义务的第三方单位或个人。