

ICS 03.100.01
A 01



中华人民共和国国家标准

GB/T 34833—2017

专利代理机构服务规范

Specification for patent agency service

2017-11-01 发布

2018-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
4.1 服务科技创新	1
4.2 依法诚信执业	2
4.3 规范机构管理	2
5 管理要求	2
5.1 总体要求	2
5.2 股东会或合伙人会议	2
6 人力资源管理	2
6.1 人员聘用	2
6.2 人员管理	2
6.3 人员离职	3
7 机构信息管理	3
7.1 机构信息明示	3
7.2 信息变更管理	3
8 业务管理	3
8.1 档案管理	3
8.2 流程管理	3
8.3 保密管理	4
8.4 质量管理	4
8.5 印章和电子系统权限管理	4
9 服务要求	4
9.1 服务原则	4
9.2 业务办理	4
9.3 业务信息与通知	5
9.4 服务关系建立、变更与终止	5
10 服务评价与改进	6
10.1 委托人评价	6
10.2 自我评价	6
10.3 服务改进	6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家知识产权局提出。

本标准由全国知识管理标准化技术委员会(SAC/TC 554)归口。

本标准起草单位：国家知识产权局、中华全国专利代理人协会、江苏省知识产权局、江苏省知识产权研究中心。

本标准主要起草人：贺化、宋建华、董琤、徐媛媛、丁惠玲、刘颖、金云翔、李姿、张文梅、支苏平、杨玉明、林柏楠、姜建成、张建成、龙传红、唐恒、宋东林、高永懿、朱正强、岳高峰。

引 言

专利代理机构是提供专利代理服务的主体,制定并实施专利代理机构服务规范对于提高专利代理机构管理能力、提升专利代理服务质量、规范专利代理服务市场秩序具有重要意义。

本标准指导专利代理机构规范开展专利代理服务,提出专利代理机构服务管理要求,促进专利法律的正确实施。通过实施本标准,实现专利代理机构管理体系化、服务规范化、发展持续化。

本标准是推荐性标准,专利代理机构可根据具体情况对自身管理做出适度调整,实现有效管理,提供优质服务。

专利代理机构服务规范

1 范围

本标准规定了专利代理机构的服务总则、管理要求、人力资源管理、机构信息管理、业务管理、服务要求、服务评价与改进的内容。

本标准适用于专利代理机构服务的管理,也可用于外部组织对专利代理机构服务的评价或认证。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南

GB/T 19039 顾客满意测评通则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

专利代理 patent service

专利代理机构接受委托,办理专利申请、专利复审、宣告专利权无效、专利许可、专利转让以及其他专利事务的行为。

注:“专利代理”见《专利代理条例》。

3.2

专利代理机构 patent agency

依法设立,取得专利代理执业许可,办理专利代理业务的服务机构。

注:“专利代理机构”见《专利代理条例》。

3.3

专利代理人 patent agent

依法取得资质,在专利代理机构从事专利代理业务的执业人员。

3.4

委托人 client

委托专利代理机构办理专利代理业务的自然人、法人或其他组织。

4 总则

4.1 服务科技创新

专利代理机构应运用法律和技术服务专长,提供专利代理服务,促进专利的创造、运用、保护和管理,充分实现科技创新价值。