



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 30662—2024

代替 GB/T 30662—2014

## 招聘会服务规范

Specification for service of recruitment meeting

2024-07-24 发布

2024-11-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 服务机构要求 .....	1
5 工作人员配备 .....	2
6 场地及设施设备 .....	2
7 服务要求 .....	2
8 服务流程 .....	3
9 服务评价与改进 .....	5
附录 A（资料性） 招聘会前期准备 .....	6
参考文献 .....	8

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 30662—2014《现场招聘会服务规范》，与 GB/T 30662—2014 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了标准适用范围（见第1章，2014年版的第1章）；
- b) 更改了“现场招聘会”“定期招聘会”定义（见3.1、3.3，2014年版的2.1、2.3）；
- c) 增加了“网络招聘会”术语和定义（见3.2）；
- d) 删除了“不定期招聘会”术语和定义（见2014年版的2.2）；
- e) 增加了对服务机构的要求（见4.2、4.4、4.5、4.6、4.7、4.8）；
- f) 更改了工作人员中卫生管理人员和安保人员配备要求（见5.4，2014年版的4.3、4.4）；
- g) 增加了现场招聘会场地设施要求（见6.1.2、6.1.5、6.1.7、6.1.11）；
- h) 增加了网络招聘会设施设备要求（见6.2）；
- i) 增加了会务服务的服务要求（见7.1.2、7.1.4、7.1.6、7.1.7、7.1.8、7.1.9）；
- j) 增加了安全卫生的服务要求（见7.2.1、7.2.2、7.2.4、7.2.5、7.2.6）；
- k) 增加了信息保护的服务要求（见7.3）；
- l) 删除了服务流程中的拟定计划流程中关于不定期招聘会的要求、申报和设立组织机构两个流程（见2014年版的6.1.2、6.2、6.3）；
- m) 增加了审核用人单位的材料及招聘信息的具体内容[见8.2.1.2的b)和c)]；
- n) 增加了网络招聘会平台测试要求，增加了保障网络招聘会平台稳定的要求（见8.2.1.6、8.2.2.6）；
- o) 更改了现场招聘会巡查要求的内容（见8.2.2.5，2014年版的7.7）；
- p) 增加了对招聘会进行评估的要求（见8.2.3.1）；
- q) 增加了现场招聘会会后的巡查并妥善处理相关材料的要求（见8.2.3.2）；
- r) 删除了招聘会后向主管部门备案要求、招聘会取消或变更的报告要求[见2014年版的6.5.3.1、6.7a)]；
- s) 增加了网络招聘会取消或变更的平台发布要求[见8.3a)]；
- t) 增加了开展社会评价活动的要求（见9.2）；
- u) 增加了实施改进措施的要求（见9.3）；
- v) 增加了网络招聘会工作方案要求（见附录A的A.2.2）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本文件由全国人力资源服务标准化技术委员会（SAC/TC 292）归口。

本文件起草单位：吉林省人才交流开发中心、北京人力资源服务行业协会、广东智通人才连锁股份有限公司、江苏省人才市场、山西省就业服务局、中国成都人才市场、国投人力资源服务有限公司。

本文件主要起草人：黎健、王传真、弓龙植、梁艳艳、张宇泉、姜允萍、贺娟、黄曙光、张静、徐萍、冯永利、刘华娟、孟书豪、张代军。

本文件所代替文件的历次版本发布情况为：

——2014年首次发布为 GB/T 30662—2014；

——本次为第一次修订。

# 招聘会服务规范

## 1 范围

本文件规定了举办招聘会的服务机构要求、工作人员配备、场地及设施设备、服务要求、服务流程、服务评价与改进。

本文件适用于人力资源服务机构（以下简称服务机构）开展的现场招聘会和网络招聘会服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求

GB 40050 网络关键设备安全通用要求

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**现场招聘会 on-site recruitment meeting**

在约定的时间和场地，组织用人单位和求职者进行洽谈、双向选择的人力资源供需对接活动。

### 3.2

**网络招聘会 online recruitment meeting**

在约定的时间和互联网等信息技术平台，组织用人单位和求职者进行网络洽谈、双向选择的人力资源供需对接活动。

### 3.3

**定期招聘会 regular recruitment meeting**

周期性举办的现场招聘会或网络招聘会。

## 4 服务机构要求

4.1 应有开展招聘会服务必备的场所、办公设施设备。

4.2 应具备举办相应规模招聘会的组织协调能力。

4.3 应制定招聘会组织实施办法以及适应招聘会服务发展需要的规章制度。

4.4 应建立招聘会安全管理工作责任制，制定并及时完善突发事件应急预案。

4.5 应建立信息发布审查机制；应健全便捷有效的投诉、举报处理机制，公开有效的联系方式。

4.6 应对用人单位所提供材料的真实性、合法性进行审查。

4.7 应建立健全客户信息保护制度、招聘会档案管理制度，举办网络招聘会的服务机构还应建立网络和信息安全管理制度，履行网络安全保护义务。