



中华人民共和国国家标准

GB/T 38209—2019/ISO 22398:2013

公共安全 演练指南

Societal security—Guidelines for exercises

(ISO 22398:2013, IDT)

2019-10-18 发布

2020-04-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 策划、实施与改进演练规划	3
4.1 总则	3
4.2 策划	3
4.3 实施	4
4.4 评审与改进演练规划	5
5 策划、实施与改进演练项目	5
5.1 总则	5
5.2 策划	6
5.3 实施	13
5.4 改进	14
6 持续改进	15
6.1 总则	15
6.2 评估	15
6.3 管理评审与纠正措施	16
附录 A (资料性附录) 管理体系中演练的说明	17
附录 B (资料性附录) 需求分析	19
附录 C (资料性附录) 国家战略演练	21
附录 D (资料性附录) 演练强化	24
附录 E (资料性附录) 通过经验创建情景	25
参考文献	27

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准使用翻译法等同采用 ISO 22398:2013《公共安全 演练指南》。

本标准由全国公共安全基础标准化技术委员会(SAC/TC 351)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、国网山东省电力公司、厦门烟草工业有限责任公司、国网四川省电力公司、深圳市城市公共安全技术研究院有限公司、青岛海丽应急安全管理咨询有限公司、国家行政学院、清华大学、北京城市系统工程研究中心、军事科学院防化研究院。

本标准主要起草人:秦挺鑫、杨军虎、钱继春、邓创、张少标、董晓媛、张旭明、邓云峰、杨锐、王晶晶、杨小兵、孙文川、方银水、胡灿、庞西磊、郑文娇、张超、孙世军、林璐莹、曹永兴、盛佩青、申世飞、詹灿芬、朱伟。

引 言

本标准针对策划、实施与改进演练规划和演练项目，阐述了常规方法中的一些要素。拟订本标准的目的是：

- 为组织内部理解、开发与实施有效的演练规划奠定基础；
- 为策划与实施演练项目制定纲要；
- 提高组织与内外部各方的协作能力；
- 辅助组织完成演练评估；
- 促成组织内部演练规划与演练项目的持续改进。

本标准适用于所有组织机构，可根据组织机构的具体需求、目标、资源与制约条件做出调整。

演练是一项重要的管理手段，旨在识别和改进不足，以及检验响应与恢复策略的有效性。除评估组织机构及其员工能力之外，对评估已修订的预案与已调整的演练规划的完整性、关联性与准确性，演练是一种优秀的评估工具。

演练可用于验证策略、计划、程序、培训、设备与组织机构间约定的有效性；检测信息通信技术（ICT）灾难恢复系统；明确并培训人员岗位职责；加强组织机构间相互协作与交流；识别资源缺口；改善个人表现；寻找改进机会；以及为临场发挥提供可控的演练机会。

演练项目通常具有绩效目标，参见图 1，例如：

- 适应/示范：模拟设定情况下的实际操作，目的在于加深对薄弱环节和有效应急重要性的认识；
- 学习：提高个人或团队知识、技艺或能力，目标是精通专项技能；
- 合作：提供员工共同协作机遇，为实现同一目标而奋斗；
- 试验：尝试新方法/程序，旨在细化与改进；
- 测试：审核方法与程序，评价某种评估方法或程序，该方法和程序用于评估组件是否足够成熟。

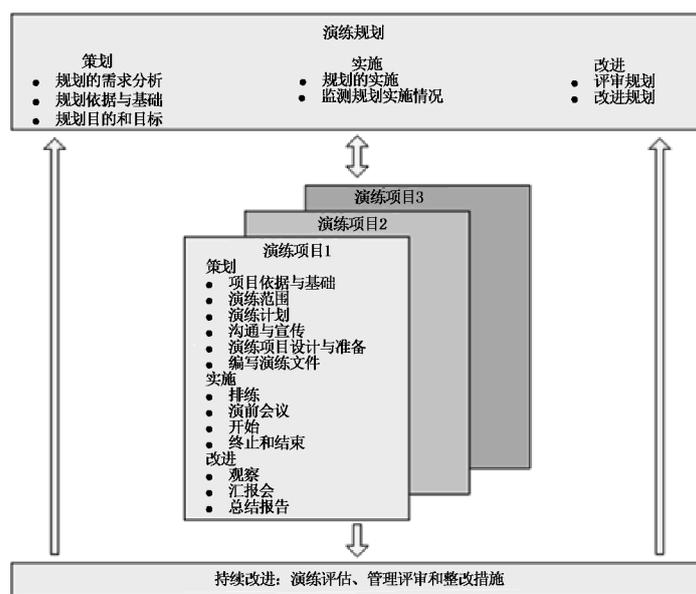


图 1 演练规划、演练项目和持续改进的关系

公共安全 演练指南

1 范围

本标准为组织机构策划、实施与改进演练规划中的演练项目提供良好的操作建议与指南。

本标准适用于各种类型、规模与性质的组织机构。组织机构可根据其需求、目标、资源与限制性条件做出调整。

本标准适用于负责培养组织成员能力的人,也适用于管理演练规划与演练项目的人员。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO 22300 公共安全 术语(Societal security—Terminology)

3 术语和定义

ISO 22300 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

演练后报告 after-action report

根据观察员的报告,记录、阐述、分析演练情况,总结演练经验教训的文件。

注 1: 演练后报告记录了演练评审的结果。

注 2: 演练后报告即最终演练报告。

3.2

胜任力 competence

应用知识与技能,实现预期目标所表现的素质。

3.3

评价 evaluation

将评测结果与既定指标相对比,确定目标绩效与实际表现之间差异的系统化过程。

注: 相关差异应作为持续改进的依据。

3.4

演练 exercise

培训、评估、实践与提高组织绩效的过程。

注: 演练可用于验证策略、计划、程序、培训、装备与组织间协议的有效性;明确人员的岗位职责和开展相关的培训活动;改进组织间的协调与沟通;识别资源的不足;提高个人绩效并识别改进机会;以及提供一个可控的练习随机应变能力的机会。

3.5

演练协调员 exercise coordinator

负责策划、实施与评价演练活动的人员。

注 1: 较大型演练中,演练协调员也可称为“演练控制员”,可由多名人员承担。

注 2: 一些国家使用“演练协调员”而非“演练协调员”的称谓(或类似称号)。

注 3: 演练协调员也负责协调内外部实体间的合作。