



中华人民共和国国家标准

GB/T 34077.5—2020

基于云计算的电子政务公共平台管理规范 第 5 部分：技术服务体系

Management specification of electronic government common platform
based on cloud computing—Part 5: Technical service system

2020-09-29 发布

2021-04-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 技术服务体系架构	1
5 机构队伍	2
6 服务资源	3
7 服务产品	3
8 服务使用	4
9 服务运营	4
10 服务质量	5
11 服务安全	5
12 服务诚信	6
13 服务制度	6

前 言

GB/T 34077《基于云计算的电子政务公共平台管理规范》分为以下 5 个部分：

- 第 1 部分：服务质量评估；
- 第 2 部分：服务度量计价；
- 第 3 部分：运行保障管理；
- 第 4 部分：平台管理导则；
- 第 5 部分：技术服务体系。

本部分为 GB/T 34077 的第 5 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中华人民共和国工业和信息化部提出。

本部分由全国通信标准化委员会(SAC/TC 485)归口。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分起草单位：上海浪潮云计算服务有限公司、中国信息通信研究院、新华三技术有限公司、西安邮电大学、广州杰赛科技股份有限公司。

本部分主要起草人：张敏、石友康、段世慧、万晓兰、张晓辉、张勇、沈文明、朱勇、王方、孙广波、高巍、徐起。

引 言

基于云计算的电子政务公共平台实现了建设的集约化,应用的平台化,通过服务的整体化才能实现对业务和运维进行全面的支撑,只有提高了技术服务能力,为服务使用机构提供优质的服务,把他们从繁重的运行维护工作中解放出来,把原先用于建设和运维的资金用于快速开发和部署满足需求的应用,切实让服务使用机构体会到统一管理、统一运维带来的优越性,才能减少电子政务系统的自建、自管、自用,从而逐步解决重复建设的问题,提高资源利用率,实现电子政务发展方式的转变。

建立起电子政务技术服务体系,能够进一步深化电子政务公共平台面向服务的理念,改变传统服务方式,提升服务水平;能够进一步整合服务资源,优化服务产品,完善服务制度,提高服务质量,满足政务应用需要。

基于云计算的电子政务公共平台管理规范

第5部分：技术服务体系

1 范围

GB/T 34077 的本部分规定了基于云计算的电子政务公共平台的技术服务体系,包括技术服务体系架构、机构队伍、服务资源、服务产品、服务使用、服务运营、服务质量、服务安全、服务诚信和服务制度等组成要素。

本部分适用于基于云计算的电子政务公共平台技术服务体系的构建、实施及运行。

注:除非特殊说明,以下各章中“电子政务公共平台”均指“基于云计算的电子政务公共平台”。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 34078.1—2017 基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第1部分:术语和定义

3 术语和定义

GB/T 34078.1—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

服务 service

提供给用户并满足其应用需求的有形或无形的活动。

3.2

服务资源 service resource

电子政务公共平台所涉及的服务器、网络带宽和地址、存储设备等基础设施要素,支撑软件、信息数据库等软件要素,及相应的虚拟化要素的总称。

3.3

服务产品 service product

满足用户功能性需求的某项服务或者多项服务与相关服务资源的有机组合。

注:服务、资源、产品的关系:电子政务公共平台正常运行提供给机构用户服务的过程中,资源以服务的形式供用户使用,形成服务资源;服务可以调用服务资源响应用户请求;产品可向机构用户提供某一完整功能的服务。

3.4

服务全生命周期 service lifecycle

从服务的产生到下线的生命周期,包括服务产生、服务规划设计、服务发布、服务交付、服务运行、服务下线各过程。

4 技术服务体系架构

电子政务公共平台技术服务体系的主要角色包括服务管理机构、服务提供机构、服务评测机构和服