



中华人民共和国国家标准

GB/T 42882—2023

城市和社区可持续发展 智慧城市运行模型 应对突发公共卫生事件的指南

Sustainable cities and communities—Guidelines for public-health emergency
response in smart city operating models

2023-08-06 发布

2023-12-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 应用框架	2
5 智慧城市运行模型应对突发公共卫生事件的实施流程	3
5.1 概述	3
5.2 战略管理	4
5.3 以人为本的服务管理	5
5.4 数字化和物理资源管理	6
6 提高智慧成熟度	7
附录 A (规范性) 突发公共卫生事件的智慧成熟度模型	8
附录 B (资料性) 城市和社区智慧应对突发公共卫生事件案例	9
参考文献	11

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国城市可持续发展标准化技术委员会(SAC/TC 567)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、智城国际标准信息咨询(杭州)有限公司、江苏省质量和标准化研究院、南开大学、中铁建网络信息科技有限公司、中铁第六勘察设计院集团有限公司(中国中铁智慧城市研发中心)、杭州市卫生健康委员会、北京御道十方科技集团有限公司、江苏盖睿健康科技有限公司、中国人民解放军陆军防化学院、宁夏回族自治区标准化研究院、御道工程咨询(北京)有限公司、国家超级计算天津中心、中国建筑西南设计研究院有限公司、深圳市星网信通科技有限公司、中铁电气化局集团有限公司、南京中建八局智慧科技有限公司、杭州市市场监管局、广州市市政工程设计研究总院有限公司、中国市政工程东北设计研究总院有限公司。

本文件主要起草人：杨锋、孟凡奇、王晶、邵超峰、于程水、范建国、何炜、董山峰、阎毛毛、王晓东、康国虎、李建、唐昶荣、白翔、沈红江、孟祥飞、豆保信、叶嵩、朱顺达、熊正元、王浩铭、周琪、王舒荷、李栋、王楠、杨豪放、陈绮语、任静、李丹萍、刘艺、唐昶荣、刘学勇、郭佳、林云志、熊建、郭建民。

引 言

本文件是基于突发公共卫生事件的特点,在 GB/T 41150《城市和社区可持续发展 可持续城市建立智慧城市运行模型指南》基础上,指导城市管理者通过利用开放协同化的智慧城市运行模型应对突发公共卫生事件,支持决策执行,提高城市和社区应对突发公共卫生事件的能力。

近些年我国不断发展智慧城市,强调以人为本,服务民众,让城市变得智慧化。在应对新冠肺炎疫情中,我国落实智慧城市较好的城市利用的高科技智能设备协助了疫情的控制。同时需要注意的是,在应对大规模疫情等突发公共卫生事件时,智慧城市主要起支撑和辅助作用,不能把“智慧城市”当作万能药。在复杂的应对突发公共卫生事件工作中,疫情的阻断和人工的决策、识别和保障不可或缺。

本文件有助于:

- 根据 GB/T 41150 的原则,利用智慧城市技术,帮助城市在应对城市突发公共卫生事件时,管理相关的设施和物资,实现动态实时监测和管理相关数据;
- 根据 GB/T 37228 规定的应急管理和事件响应的指挥和控制过程的每个阶段,支持更有效地应对突发公共卫生事件,促进各相关方更有效合作;
- 根据 GB/T 42881—2023 的成熟度模型,帮助城市客观评估应对突发公共卫生事件时各系统各部分的当前成熟度水平。

城市和社区可持续发展 智慧城市运行模型 应对突发公共卫生事件的指南

1 范围

本文件提供了城市和社区基于智慧城市运行模型应对突发公共卫生事件的应用框架、实施流程以及提供智慧成熟度等方面的指南。

本文件适用于利用智慧城市运行模型应对突发公共卫生事件的各类城市和社区。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 37228 公共安全 应急管理 突发事件响应要求

GB/T 40759 城市和社区可持续发展 可持续发展管理体系 要求及使用指南

GB/T 41150 城市和社区可持续发展 可持续城市建立智慧城市运行模型指南

GB/T 42881—2023 城市和社区可持续发展 智慧可持续城市成熟度模型

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

突发公共卫生事件 public-health emergency

突然发生的造成或者可能造成社会公众健康严重损害的事件。

注:此类突发公共卫生事件包含但不限于重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒。

3.2

数字脚印 digital foot-prints

数字设备在与其他数字设备互动时留下的数字痕迹、记录或遗留物。

注:数字脚印包括但不限于用户的位置、访问的网站、发送和接收的电子邮件、数字互动、数字购买、数字移动、数字通信等信息。

3.3

信息孤岛 information isolated island

相互之间在功能上不关联互助、信息不共享互换以及信息与业务流程和应用相互脱节的计算机应用系统。

3.4

手机信令 cell phone signal

手机用户与发射基站或者微站之间的通信数据。