



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 28216—2011

---

## 消费品质量安全因子评估和控制 通则

Assessment and control on consumer products quality safety factors—  
General principles

2011-12-30 发布

2012-09-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 术语和定义 .....	1
3 总则 .....	2
4 消费品质量安全因子评估 .....	4
5 消费品质量安全因子控制 .....	9
6 质量安全因子评估和控制文件 .....	10
附录 A (资料性附录) 常见的消费品质量安全因子分类 .....	11
附录 B (资料性附录) 质量安全因子、危险(源)、伤害情景示例 .....	12
附录 C (资料性附录) 质量安全因子信息列表的示例 .....	14
参考文献 .....	17

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准由中国标准化研究院负责起草,中国科学院数学与系统科学研究院、第一会达风险管理科技有限公司、中国纺织科学研究院、机械工业北京电工技术经济研究所参加起草。

本标准主要起草人:崔艳武、杨跃翔、汤万金、刘卓军、吕多加、高晓红、张运红、郑宇英、郭丽平。

# 消费品质量安全因子评估和控制 通则

## 1 范围

本标准规定了消费品质量安全因子评估和控制的原则、程序、内容和基本要求。

本标准适用于消费品生命周期内质量安全因子的评估和控制,以指导基于质量安全因子的消费品质量安全管理。

本标准适用于可能导致消费者人身伤害的消费品质量安全事故场景下的质量安全因子评估和控制,未包括可能造成财产、环境损失或损害的消费品质量安全事故场景。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1

**消费品 consumer product**

为满足社会成员生活需要而销售的产品。

[GB/T 22760—2008,定义 2.1]

### 2.2

**伤害 injury**

对人体健康的损害。

[GB/T 22760—2008,定义 2.2]

### 2.3

**危险(源) hazard**

可能导致伤害的潜在根源。

[GB/T 20000.4—2003,定义 3.5]

### 2.4

**伤害情景 injury scenario**

导致伤害发生的事件、事件序列或组合。

### 2.5

**可预见的误用 reasonably foreseeable misuse**

未按供方的规定对产品、过程或服务的使用,但这种使用是由很容易预见的人为活动所引起的。

注:改写 GB/T 20000.4—2003,定义 3.14。

### 2.6

**风险 risk**

对伤害的一种综合衡量,包括伤害发生的可能性和伤害的严重程度。

注:改写 GB/T 20000.4—2003,定义 3.2。

### 2.7

**可容许风险 tolerable risk**

按当今社会价值取向在一定范围内可以接受的风险。

[GB/T 20000.4—2003,定义 3.7]