



中华人民共和国国家标准

GB/T 16260—1996
idt ISO/IEC 9126:1991

信息技术 软件产品评价 质量特性及其使用指南

Information technology—Software product
evaluation—Quality characteristics and
guidelines for their use

1996-03-22 发布

1996-10-01 实施

国家技术监督局 发布

目 次

前言	Ⅱ
ISO/IEC 前言	Ⅳ
引言	Ⅳ
1 范围	1
2 引用标准	1
3 定义	1
4 软件质量特性	2
4.1 功能性	2
4.2 可靠性	2
4.3 易用性	2
4.4 效率	3
4.5 维护性	3
4.6 可移植性	3
5 质量特性使用指南	3
5.1 用法	3
5.2 软件质量的观点	3
5.3 评价过程模型	4
附录 A(提示的附录) 质量特性	7
附录 B(提示的附录) 工作历史	8

前 言

本标准等同采用 ISO/IEC 9126:1991《信息技术 软件产品评价 质量特性及其使用指南》。

本标准无论在技术内容上,还是在编排格式上均与国际标准保持一致。

本标准的附录 A、附录 B 都是提示的附录。

本标准由中华人民共和国电子工业部提出。

本标准由电子工业部标准化研究所归口。

本标准起草单位:上海计算机软件技术开发中心。

本标准主要起草人:朱三元、刘光龙、陈森芬、宿为民、冯惠、周庆隆、许琰、黄民德。

ISO/IEC 前言

国际标准化组织(ISO)和国际电工委员会(IEC)建立了世界范围标准化工作的特殊体制。每一组织均成立若干个技术委员会,用以处理有关技术活动的特殊领域。ISO 或 IEC 的成员团体通过这些技术委员会参加国际标准的编制工作。ISO 与 IEC 的技术委员会在共同感兴趣的领域进行合作,其他与 ISO 和 IEC 取得联系的官方或非官方国际组织,也可参与这些编制工作。

在信息技术领域,ISO 与 IEC 已成立了一个联合的技术委员会,即 ISO/IEC JTC1。由该联合技术委员会起草的国际标准将散发到各成员团体以进行投票表决,一个国际标准的正式发布至少要有 75% 的成员团体投票表决通过。

国际标准 ISO/IEC 9126 是由“信息技术”联合技术委员会 ISO/IEC JTC1 制定的。

本标准的附录 A 及附录 B 仅提供有关信息作为参考。

引 言

随着软件应用的发展,软件的质量也越来越重要。为了管理软件质量,客观和定量地确定和评价软件产品质量及开发过程质量的保证技术至为重要,从而必须有一种可以提供软件质量评价用的基本框架。本标准作为构成上述基本框架的一组文件的一部分。

中华人民共和国国家标准

信息技术 软件产品评价 质量特性及其使用指南

GB/T 16260—1996
idt ISO/IEC 9126:1991

Information technology—Software product
evaluation—Quality characteristics and
guidelines for their use

1 范围

本标准定义了六个特性,它们以最小的重迭描述了软件质量。这些特性可以作为进一步细化和描述软件质量的基线。本标准描述了如何使用质量特性来评价软件质量。

本标准正文不规定子特性和度量以及有关测量(measurement)、评级(rating)和评估(assessment)的方法。本标准符合 GB/T 6583—92 的质量定义。

注:在附录 A 中提供了子特性定义的建议,供参考。

本标准的特性定义和相关的质量评价过程模型适用于对软件产品质量需求的确定以及在软件生存期中对软件产品质量的评价。

这些特性适用于各种软件,包括固件中的计算机程序和数据。

本标准供获取(acquisition)、开发(development)、使用(use)、支持(support)、维护(maintenance)或审计(audit)软件的那些人所使用。

2 引用标准

下列标准包含的条文,通过在本标准中引用而构成为本标准的条文。本标准出版时,所示版本均为有效。所有标准都会被修订,使用本标准的各方应探讨使用下列标准最新版本的可能性。

GB/T 6583—92 质量 术语(idt ISO 8402:1986)

ISO/IEC 2382-20:1990 信息技术 词汇 第 20 部分:系统开发

3 定义

下列定义适用于本标准。

3.1 评估 assessment

为了确定一特定的软件模块、软件包或软件产品是验收合格还是发布,把特定的已成文的评估准则应用到该软件模块、软件包或软件产品上去的活动。

3.2 特征 features

特征是一软件产品的可识别的性质,该性质与质量特性相关。

注:特征的例子包括路径长度、模块性、程序结构和注释。

3.3 固件 firmware

载有在用户环境中不能加以改变的计算机程序及数据的器件。包含在固件中的计算机程序和数据归类为软件;载有计算机程序 and 数据的电路归类为硬件。