



中华人民共和国国家标准

GB/T 39664—2020

电子商务冷链物流配送服务管理规范

Specification of e-commerce cold-chain distribution service management

2020-12-14 发布

2021-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 管理要求	2
5.1 信息管理	2
5.2 设施设备	2
5.3 人员要求	3
5.4 包装及温控材料	3
6 作业流程及要求	3
6.1 配送站暂存	3
6.2 配送员递送	4
6.3 商品撤回	5
7 内审及改进	5
7.1 内审	5
7.2 改进	5
附录 A (资料性附录) 冷库性能检验项目	6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本标准起草单位:中国物流与采购联合会、上海安鲜达物流科技有限公司、厦门市标准化研究院、山东省标准化研究院、山东财经大学、顺丰速运有限公司、雅玛多(中国)运输有限公司、深圳市凯东源现代物流股份有限公司、上海久耶供应链管理有限公司、苏州食行生鲜电子商务有限公司、上海利泰物流有限公司、国家农产品现代物流工程技术研究中心、南京卫岗乳业有限公司、福建安井食品股份有限公司、北京京邦达贸易有限公司、山东商业职业技术学院、北京阿格尔生物科技有限公司、深圳前海粤十信息技术有限公司、北京中物冷联企业管理有限公司。

本标准主要起草人:张金梅、秦玉鸣、张瑜、李振良、来永钧、张梁、牟屹东、张新、龚鲁燕、张甜翠、杨雷铭、肖振东、胡新辉、余嘉璋、于怀智、李佳享、连惠章、孙桂宇、李建兵、张洪良、高志杰、张长峰、范志强、罗伟星、陈彬彬、李胜、刘飞、于凤龙、王晓晓、郭月。

电子商务冷链物流配送服务管理规范

1 范围

本标准规定了电子商务冷链物流配送的基本要求、管理要求、作业流程及要求、内审及改进。

本标准适用于电子商务冷链物流配送服务提供方对配送作业服务的管理,本标准不适用于医药冷链物流配送。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

GB/T 28843 食品冷链物流追溯管理要求

GB 29753—2013 道路运输 食品与生物制品冷藏车 安全要求及试验方法

GB/T 34344 农产品物流包装材料通用技术要求

GB/T 36088—2018 冷链物流信息管理要求

GB 50072 冷库设计规范

3 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

冷链配送 cold chain distribution

从配送站递送到消费者且全程处于配送商品所要求的温度下的物流活动。

3.2

配送站 distribution station

冷链配送服务提供方设立的集收货、暂存、发送到收货人及特殊作业等功能为一体的货物集散场所。

3.3

冷链物流配送服务提供方 cold chain distribution service provider

提供冷链配送服务的组织及相关个体。

4 基本要求

4.1 应建立相应的电子商务冷链物流配送管理制度和作业指导手册。

4.2 应建立电子商务冷链物流配送作业的应急处理预案,如设备故障、交通事故、停电等。

4.3 应遵循安全、准确、及时、方便的原则,为电商平台、商家、消费者提供高效满意的服务。

4.4 应遵循信息安全原则,采用先进的信息化手段,确保信息系统与数据安全。

4.5 货物应始终处于所要求的温湿度环境下。