



中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1084—2018

家电物流配送中心管理规范

Management specifications for household electrical appliances logistics
distribution center

2018-07-16 发布

2018-08-01 实施

中华人民共和国国家发展和改革委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 运营管理	2
6 运营保障	2
7 评价与改进	3
参考文献.....	4

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国物流与采购联合会提出。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本标准起草单位:佛山市技术标准研究院、广东志高空调有限公司、广东省标准化研究院、深圳速必达商务服务有限公司、芜湖安得物流股份有限公司、广东外语外贸大学。

本标准主要起草人:李江虹、龚悦、杨柳慧、胡葳、彭兆红、钟祖昌、邝伟庭、郭庆、吕海龙、姜还发、桂程飞、尹志国、罗熙鸣、耿靖松、覃耀青、黄娟。

家电物流配送中心管理规范

1 范围

本标准规定了家电物流配送中心的基本要求和运营管理、运营保障以及评价与改进的要求。
本标准适用于家电物流配送中心的管理活动。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB/T 18354 物流术语

GB/T 22239 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求

GB/T 23831 物流信息分类与代码

GB/T 26821—2011 物流管理信息系统功能与设计要求

GB/T 33446—2016 家电物流服务通用要求

3 术语和定义

GB/T 18354、GB/T 33446—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

家电物流配送中心 household electrical appliances logistics distribution center

具备完善信息系统和区域辐射功能,能为客户提供家电仓储和多品类、高频率、小批量、多批次的配送服务的组织。

3.2

分包商 subcontractor

承包商(尤其是总承包商)将部分订单所分包(给予)的组织或个人。

4 基本要求

4.1 管理职责

家电物流配送中心的主要管理职责是:

- a) 制定和实施相关管理制度和措施;
- b) 组织配送中心内各类人员的培训;
- c) 组织、协调各项业务运营及相应的管理。

4.2 信息系统

4.2.1 家电物流配送中心宜建立满足管理需要的信息系统。信息系统的功能应符合 GB/T 26821—