



# 中华人民共和国公共安全行业标准

GA/T 1339—2017

---

## 119 接警调度工作规程

Procedures of receiving and dispatching 119 fire alarms

2017-03-08 发布

2017-03-08 实施

---

中华人民共和国公安部 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由公安部消防局提出。

本标准由全国消防标准化技术委员会灭火救援分技术委员会(SAC/TC 113/SC 10)归口。

本标准负责起草单位:公安部消防局。

本标准参加起草单位:江苏省公安消防总队、天津市公安消防总队、安徽省公安消防总队。

本标准主要起草人:杨国宏、王治安、刘洪强、杨千红、姜孝国、熊伟、姚磊、钱峻、王士军。

本标准首次发布。

# 119 接警调度工作规程

## 1 范围

本标准规定了 119 接警调度工作的警情范围、警情要素和接警调度程序。

本标准适用于公安消防总队、支队、大(中)队的 119 接警调度工作,专职消防队、志愿消防队和其他专业救援队可参考执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 5907(所有部分) 消防词汇

## 3 术语和定义

GB/T 5907 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 119 警情 119 fire alarm situation

按照国家法律规定,由各级公安消防队承担处置的火灾、重大灾害事故和其他以抢救人员生命为主的应急救援事件,以下简称为“警情”。

### 3.2

#### 119 接警调度 119 fire alarm receiving and dispatching

各级作战指挥中心(含消防大、中队通信室)通过各种形式受理群众或单位对火灾和其他灾害报警,或者根据上级消防部门、当地政府、公安机关的调集指令,及时、科学调派力量赶赴现场处置,全面、准确收集警情信息,实时、有效地辅助决策指挥的过程。

### 3.3

#### 接警调度员 fire alarm dispatcher

经培训合格,在作战指挥中心从事 119 接警调度工作的人员。

## 4 警情范围

### 4.1 火灾

按照国家法律规定,由各级公安消防队承担处置的,除矿井地下部分、核电厂、海上石油天然气设施及森林、草原等场所以外,各类场所发生的火灾。

### 4.2 其他灾害事故

按照国家法律规定,由各级公安消防队承担处置的重大灾害事故和其他以抢救人员生命为主的应急救援事件,如危险化学品泄漏事故、道路交通事故、地震及其次生灾害、建筑坍塌事故、重大安全生产事故、空难事故、爆炸及恐怖事件和群众遇险事件等。