



中华人民共和国国家标准

GB/T 27005—2011/ISO/PAS 17005:2008

合格评定 管理体系的使用 原则和要求

Conformity assessment—Use of management systems—Principles
and requirements

(ISO/PAS 17005:2008, IDT)

2011-12-30 发布

2012-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 合格评定文件中编写管理体系要求的背景和原则	1
4.1 总则	1
4.2 合格评定文件中的质量管理体系要求	2
4.3 合格评定文件中编写管理体系要求的原则	2
5 管理体系要求	2
5.1 总则	2
5.2 强制性要求	3
5.3 推荐性要求	3
附录 A (资料性附录) 认可机构和合格评定机构应用 GB/T 19001 要求作为管理体系要求 以确保持续符合合格评定标准	4
参考文献	10

前 言

本标准与下列标准共同构成系列国家标准,为合格评定标准中通用要素的编写提供指南:

- GB/T 27001—2011《合格评定 公正性 原则和要求》;
- GB/T 27002—2011《合格评定 保密性 原则和要求》;
- GB/T 27003—2011《合格评定 投诉和申诉 原则和要求》;
- GB/T 27004—2011《合格评定 信息公开 原则和要求》。

本标准按照 GB/T 1.1—2009 和 GB/T 20000.2—2009 给出的规则起草。

本标准使用翻译法等同采用 ISO/PAS 17005:2008《合格评定 管理体系的使用 原则和要求》。

与本标准中规范性引用的国际文件有一致性对应关系的我国文件如下:

- GB/T 27000—2006《合格评定 词汇和通用原则》(ISO/IEC 17000:2004, IDT)。

本标准对 ISO/PAS 17005:2008 做了下列编辑性修改:

- 删除其中的“ISO/PAS 前言”,依据 GB/T 1.1—2009 增加了本标准的前言;
- 对引言部分,依据 GB/T 1.1—2009 做了适应其要求的修改;
- ISO/PAS 17005:2008 引用了 ISO 9001:2000 标准,由于 GB/T 19001—2000 标准已由 GB/T 19001—2008 标准代替,相对 GB/T 19001—2000 标准而言,GB/T 19001—2008 标准的变化在于使“表述更为明确”,引用 GB/T 19001—2008 标准内容并不会造成本标准实质要求的变化。因此,采取了将标准及其附录 A 中引用的 GB/T 19001—2000 有关的内容用 GB/T 19001—2008 标准的相关内容代替。

本标准由全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC 261)提出并归口。

本标准起草单位:上海质量体系审核中心、国家认证认可监督管理委员会认证认可技术研究所、中国合格评定国家认可中心、华夏认证中心有限公司、方圆标志认证集团有限公司、浙江公信认证有限公司、北京中大华远认证中心、中兴通讯股份有限公司。

本标准主要起草人:孙纯一、郑军、刘克、陈云华、王梅、宋跃炜、陈嫣红、刘宏霞、王志辉。

引 言

为了合格评定标准中通用要素的编写工作,全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC 261)组织标准编写组等同采用下列标准:

- ISO/PAS 17001:2005《合格评定 公正性 原则和要求》
- ISO/PAS 17002:2004《合格评定 保密性 原则和要求》
- ISO/PAS 17003:2004《合格评定 投诉和申诉 原则和要求》
- ISO/PAS 17004:2005《合格评定 信息公开 原则和要求》
- ISO/PAS 17005:2008《合格评定 管理体系的使用 原则和要求》

相应制定以下系列国家标准:

- GB/T 27001—2011《合格评定 公正性 原则和要求》
- GB/T 27002—2011《合格评定 保密性 原则和要求》
- GB/T 27003—2011《合格评定 投诉和申诉 原则和要求》
- GB/T 27004—2011《合格评定 信息公开 原则和要求》
- GB/T 27005—2011《合格评定 管理体系的使用 原则和要求》

本系列标准对合格评定标准中各通用要素的要求进行了规定,分强制性、推荐性和建议性三个层次,并在下列一个或多个标题下表述:

- a) 通用要求;
- b) 结构要求;
- c) 资源要求;
- d) 过程要求;
- e) 管理体系要求。

本标准规定了合格评定标准中“管理体系的使用”的主要原则和基本要求。

本标准第4章(背景和原则)为合格评定标准起草工作组在制定管理体系文件的要求时提供引导。

本标准第5章(要求)提出了编写合格评定标准中“管理体系的使用”通用要素的要求。

合格评定 管理体系的使用 原则和要求

1 范围

本标准给出了与合格评定有关管理体系使用的原则和要求。

本标准适用于合格评定标准起草工作组在标准编制中对“管理体系的使用”这一通用要素的阐述。

本标准不单独直接用于合格评定活动。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO/IEC 17000 合格评定 词汇和通用原则(Conformity assessment—Vocabulary and general principles)

3 术语和定义

ISO/IEC 17000 界定的术语和定义适用于本文件。

注:本标准中使用的术语“机构”指 ISO/IEC 17000 中定义的认可机构或合格评定机构。

4 合格评定文件中编写管理体系要求的背景和原则

4.1 总则

4.1.1 管理体系是支持机构及其活动持续符合要求的公认工具。

4.1.2 “管理体系”是一个广义的术语,可定义为一种建立方针和目标并实现这些目标的体系(见 GB/T 19000 的定义)。管理体系可以适用于不同的管理需求,不仅限于质量。

4.1.3 在合格评定文件中,管理体系的要求可以覆盖哪方面的需求,取决于所制定文件的范围。

4.1.4 在起草这类要求时,合格评定标准起草工作组应应用 GB/T 1《标准化工作导则》和本标准的内容。

4.1.5 在一些领域,管理体系要求已经存在,例如阐述质量管理体系要求的 GB/T 19001 和阐述环境管理体系要求的 GB/T 24001,合格评定标准起草工作组不应编写与这些确定的要求相冲突的管理体系要求。

4.1.6 在合格评定活动中,管理体系是确保机构及其活动持续符合要求的内部机制。通常认为,管理体系是持续满足要求的一套整合性工具。因此,可以将管理体系要求作为与合格评定有关的整体要求的一部分包含在合格评定的文件中。

4.1.7 当合格评定要求中包含管理体系要求时,对机构或其活动是否符合要求的评审过程中可能包括对该管理体系要求符合性的评审。

4.1.8 满足合格评定要求不应被视为满足了某一特定管理体系标准,除非在该合格评定的要求中已经包括特定管理体系标准的所有要求。