



中华人民共和国国家标准

GB/T 18266.2—2002

体育场所等级的划分 第2部分：健身房星级的划分及评定

Ranking standard for sports facilities—
Part 2: Star-rating standard for gymnasium

2002-09-06 发布

2003-04-01 实施

中华人民共和国
国家质量监督检验检疫总局 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语、定义及代号	1
4 星级的划分和依据	1
5 安全、卫生、环境和建筑的要求	1
6 星级的划分条件	2
6.1 五星级	2
6.2 四星级	4
6.3 三星级	7
6.4 二星级	10
6.5 一星级	12
7 服务质量要求	13
7.1 服务人员从业资格要求	13
7.2 服务基本原则	13
7.3 服务基本要求	13
7.4 服务业务能力与技能要求	13
7.5 服务质量保证体系	13

前 言

GB/T 18266《体育场所等级的划分》由若干部分组成,已颁布的有第1部分:保龄球馆星级的划分及评定,本部分是其中的第2部分。

GB/T 18266的本部分是在全面、深入研究国内外健身房状况的基础上,依据GB/T 19004.2—1994《质量管理和质量体系要素 第2部分:服务指南》(idt ISO 9004-2:1991)的要求,结合我国的具体情况制定的,是对我国国内健身房实行等级划分和规范化管理的技术依据。

制定GB/T 18266的本部分,目的在于通过对健身房的服务质量进行等级评定,确立健身房的服务形象,促进我国健身房服务质量的稳步提高。

本部分由国家体育总局提出。

本部分由国家体育总局经济司市场处归口并负责解释。

本部分负责起草单位:北京体育大学。

本部分参与起草单位:中国健美协会、中国健美操协会、北京市健美运动委员会。

本部分主要起草人:王荣辉、陈雪龄、刘大庆、张延安、古桥、张莹、田里、田振华、相建华。

体育场所等级的划分

第 2 部分：健身房星级的划分及评定

1 范围

GB/T 18266 的本部分规定了健身房的分等定级原则及评定方法。

本部分适用于各类开业一年以上健身中心、健身会、健身健美俱乐部、健身健美培训学校等健身房的等级划分及评定。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 18266 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分，然而，鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本部分。

GB 3096 城市区域环境噪声标准

GB 9668 体育馆卫生标准

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第 1 部分：通用符号

GB 17498 健身器材的安全通用要求

3 术语、定义及代号

3.1 术语和定义

下列术语和定义适用于 GB/T 18266 的本部分。

3.1.1

健身房 gymnasium

设有集体健身场地、负重和有氧健身器械设备以及健身指导人员，并向消费者提供有偿健身健美服务的体育场所。

3.2 代号

星级用五角星表示，用一个五角星★表示一星级，两个五角星★★表示二星级，三个五角星★★★表示三星级，四个五角星★★★★表示四星级，五个五角星★★★★★表示五星级。

4 星级的划分和依据

4.1 健身房划分为五个星级，即五星级、四星级、三星级、二星级、一星级。最高星级为五星级，最低星级为一星级。星级越高，表示健身房的级别越高。GB/T 18266 的本部分的标识按有关标识的标准执行。

4.2 星级的划分以健身房的清洁卫生、环境与安全救护、设备设施及维护保养、服务水平为依据，具体的评定办法按照国家体育行政主管部门颁布的设施设备评定标准、设施设备的维修保养评定标准、清洁卫生评定标准、服务质量评定标准、顾客意见评定标准等五项标准执行。

5 安全、卫生、环境和建筑的要求

健身房的建筑、附属设施和运行管理应符合国家颁布的有关消防、安全、卫生、环境保护等现行法规