



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 39216—2020

---

## 行政许可流程优化的方法与技术规范

Method and technical specification for improvement of  
administrative licensing process

2020-10-11 发布

2021-02-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 优化原则 .....	1
4.1 依法优化 .....	1
4.2 共享协同 .....	1
4.3 问题导向 .....	1
4.4 精简重构 .....	2
5 优化路径 .....	2
5.1 问题识别 .....	2
5.2 问题诊断 .....	2
5.3 优化重构 .....	3
5.4 流程确认 .....	3
5.5 发布实施 .....	3
5.6 流程评估 .....	3
5.7 持续改进 .....	4
附录 A (资料性附录) 事项拆分示例 .....	5
附录 B (规范性附录) 流程优化的措施方法与路径 .....	6
参考文献 .....	8

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国行政审批标准化工作组(SAC/SWG 14)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、天津师范大学、山东省泰安市行政审批服务局、辽宁省盘锦市营商环境建设局、浙江省台州市行政服务中心。

本标准主要起草人:陈扬、董杲、巫小波、冯蕾、魏如清、宋林霖、宋鸿鹏、刘鹏飞、王益谊、赵文慧、刘辉、许潇文、王国君、马连启、张英姿。

# 行政许可流程优化的方法与技术规范

## 1 范围

本标准规定了行政许可流程优化的术语和定义、优化原则和优化路径。  
本标准适用于全国各级行政许可实施机关开展行政许可流程优化再造工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 36114 政务服务中心进驻事项服务指南编制规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**行政许可流程 administrative licensing process**

行政机关按照法律、法规规定,对申请人提出的行政许可进行收件、受理、审查、决定、交付的过程。

### 3.2

**办理环节 licensing link; handling process**

行政许可流程中,同时满足在同一窗口(或处室)、由同一人办理完成的过程。

### 3.3

**一件事 one thing**

自然人、法人或其他组织需办理的一个事项。

注:既可以是单独的“一事情”,也可以是需到多个部门办理的关联事项,经过梳理整合、流程再造后,成为由一个窗口统一受理、统一出件的“一揽子事”。

## 4 优化原则

### 4.1 依法优化

流程优化应以依法行政为前提,对行政许可设立的依据、办理的前置条件、申请材料、办理环节等进行合法性审查;对需要提请调整实施的法律法规、政策性文件,及时提出“立改废”建议或按照程序取得授权。

### 4.2 共享协同

流程优化应通过管理和服务模式创新,打通跨层级、跨部门的技术、业务、数据壁垒,加强部门间工作协同和信息共享复用,促成信息流、业务流、数据流顺畅高效流动。

### 4.3 问题导向

流程优化应从行政许可办理中存在的问题入手,分析查找影响行政许可办理效率和服务质量的关