



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 19481—2004

---

## 饭店业职业经理人执业资格条件

Qualifications to be certified as a hospitality professional manager

2004-03-16 发布

2004-08-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会

发布

## 前 言

本标准参照美国饭店和住宿教育学院职业经理人的资格条件,结合我国饭店行业现阶段的管理人员的基本素质而制定。

本标准主要分为两大部分。第一部分是饭店业职业经理人的管理规定。规定了职业经理人的定义、标准的适用范围、等级划分、等级划分的依据、认定方法、管理原则等。第二部分是饭店业职业经理人执业资格条件。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由全国饮食服务业标准化技术委员会归口。

本标准由中国饭店协会负责起草。

本标准主要起草人:韩明、陈新华、平安稳、张景富。

# 饭店业职业经理人执业资格条件

## 1 范围

本标准规定了饭店业职业经理人定义、划分依据、认定方法、管理原则及资格条件。  
本标准适用于饭店企业的现职中高级管理人员。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

### 2.1

#### 饭店 **hospitality enterprise**

向消费者提供住宿、饮食以及相关综合性服务的企业。

### 2.2

#### 饭店业职业经理人 **hospitality professional manager**

运用系统的现代饭店经营管理知识和经验,对某一饭店(或一个部门)进行经营和管理,以经营管理饭店为职业的经营管理者。

### 2.3

#### 标准学时 **an hour section**

按照 60 min 为 1 h 的计算单位,学习满 1 h 为一个标准学时。

## 3 饭店业职业经理人的等级划分

饭店业职业经理人分为三个等级:初级职业经理人、中级职业经理人、高级职业经理人。三个等级职业经理人应具备 6.1 规定的所有条款,不同等级职业经理人应相应具备 6.2 规定的相应条款。

## 4 等级划分的依据和认定方法

### 4.1 等级划分的依据

等级划分的依据是学历(学历证书)、经历(在管理职位上的工作年限)、资历(担任总经理、业主/运作人、或公司的执行总经理、部门经理)、受训情况、经营业绩。

### 4.2 认定方法

4.2.1 采取本人自愿申请、资格审核、培训与考试相结合的认定方法,对饭店业职业经理人进行综合认定。

4.2.2 申请人提供必要的材料(申请表格、最新简历、学历证书复印件、工作简述、企业近两年的经营业绩和组织架构图、论文或论著),经审核、考试合格者,颁发资格证书和证章。

4.2.3 按照资格条件,职业经理人可以隔年再次申报升级。

4.2.4 饭店业职业经理人专业机构负责审核、认定、考试、发证的工作。

## 5 管理原则

5.1 实行注册制度,注册期为五年。对饭店业职业经理人统一登记注册建立饭店业职业经理人人人才库。

5.2 对饭店业职业经理人建立业绩跟踪。对出现违规违纪人员实行登记记录制度,对严重违规违纪者经专业机构讨论后,除名公布、取消资格。