



中华人民共和国国家标准

GB/T 41670—2022/ISO 22395:2018

安全与韧性 社区韧性 突发事件弱势群体救援指南

Security and resilience—Community resilience—
Guidelines for supporting vulnerable persons in an emergency

(ISO 22395:2018, IDT)

2022-07-11 发布

2023-02-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 识别突发事件中弱势群体	1
4.1 概述	1
4.2 确定脆弱性类型	2
4.3 识别弱势群体	2
4.4 确认弱势群体如何协助他人	2
4.5 创建信息分享机制	3
5 突发事件中与弱势群体的沟通	3
5.1 概述	3
5.2 在突发事件发生前、发生时和发生后向弱势群体传达信息	3
5.3 了解与弱势群体沟通时不同媒介的局限性	4
5.4 提供弱势群体相关工作所需的应急意识、应急技能和应急知识	4
5.5 使弱势群体了解应急救援组织准备工作	4
5.6 为弱势群体提供如何做好应急准备的信息	4
5.7 为弱势群体提供突发事件中如何应急响应的信息	4
6 为突发事件中的弱势群体提供支持	5
6.1 概述	5
6.2 为弱势群体提供实际救援支持	5
6.3 为弱势群体提供生理帮助	5
6.4 为弱势群体提供心理援助	6
6.5 为弱势群体离开受影响地区提供实际帮助	6
6.6 确定弱势群体的避难需求	6
7 实施、评估及改进	7
7.1 概述	7
7.2 贯彻执行支持弱势群体的计划	7
7.3 评估和改进计划	7
参考文献	8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件等同采用 ISO 22395:2018《安全与韧性 社区韧性 突发事件弱势群体救援指南》。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国公共安全基础标准化技术委员会(SAC/TC 351)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、北京市科学技术研究院城市安全与环境科学研究所、深圳城市公共安全技术研究院有限公司、中国安全生产科学研究院、北京印钞有限公司、苏州东吴保安服务有限公司、江苏省质量和标准化研究院。

本文件主要起草人：徐凤娇、代宝乾、张少标、史聪灵、张杰、王皖、张超、王建峰、赖小林、刘珏、陈勇、周扬凡、周倩、秦挺鑫、谢昱姝、朱金栋。

引 言

本文件提供了在突发事件应急准备、应急响应、应急恢复过程中辨识弱势群体的准则。突发事件对不同个体产生不同的影响,例如某些个体较难预测、应对突发事件,或难以从突发事件的影响中恢复。根据突发事件发生时个体的现实处境,而不是因其自身缺陷辨识其是否属于弱势群体。突发事件中个体是否属于弱势群体的影响因素很多,如环境因素、政治因素、文化差异、社会背景等。一般认为弱势群体需要特殊帮助。然而,在不同突发事件中,社会上对于如何辨识弱势群体以及如何给他们提供救援尚缺乏共识和指导。这是因为个体的脆弱性会随着时间推移而变化,所以即使面对同一突发事件或紧急情况,人们有时易受伤害,有时却能较好地进行防范。影响因素既包括年龄、经济安全、语言和健康状况等,同时也包括涉及更大范围的气候变化、国际安全和国家政治趋势等。

在诸多不同情形下,弱势群体往往不能被准确辨识,有时也因弱势群体人数众多给应急处置工作带来难以承受的压力。此外,尽管存在为弱势群体提供救援的组织,但其在突发事件中也可能受到影响。因此,了解在突发事件应急准备、应急响应和应急恢复的各个阶段,采取哪些方式能够最有效地识别弱势群体,并贯彻执行最佳方案非常重要。人们需要充分了解个体脆弱性影响因素,以确保在应急管理中弱势群体不会被忽视或受到更重的负面影响。

本文件强调社区韧性和能力建设,强调弱势群体及其代表的主要利益相关方和参与方,并考虑了突发事件发生前、发生时和发生后不同情况下,如何与弱势群体共同制定救援方案。救援方案的制定需要救援人员和弱势群体代表共同参与,这有助于促进救援人员了解弱势群体脆弱性的影响因素,并在突发事件中更好地为弱势群体提供救援工作。

安全与韧性 社区韧性

突发事件弱势群体救援指南

1 范围

本文件给出了社会组织在自然和人为(包括蓄意和过失导致的)造成的突发事件中识别弱势群体、将其纳入应急响应过程,并与其沟通,为其提供支持的方法。同时,本文件还包括在突发事件中如何持续改善为弱势群体提供援助措施的指南。

本文件旨在供负责或部分或全部在突发事件中与弱势群体合作的计划的组织使用。

本文件适用于突发事件中负责或部分或全部与弱势群体相关的应急规划(包括全部或部分应急规划)的组织(例如各级政府机构、非政府组织、国际组织、企业、公众和社区团体等)进行应急准备、应急响应和应急恢复工作。

本文件聚焦突发事件中的弱势群体及他们在突发事件中的需求。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO 22300 安全与韧性 术语(Security and resilience—Vocabulary)

3 术语和定义

ISO 22300 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

照护人员 carer

为弱势群体(见 3.2)提供帮助的个体。

注:照护人员包括有偿或无偿提供救助的个体。

3.2

弱势群体 vulnerable person

较难预测、应对突发事件或难以从突发事件的影响中恢复的个体的总称。

注:在本文件中,个体被定义为弱势者的依据不是因为其天生易受伤害,而是根据突发事件发生时他们的实际处境决定的。

4 识别突发事件中弱势群体

4.1 概述

涉及突发事件中的弱势群体,一般需考虑以下方面:

- 确定脆弱性类型(见 4.2);
- 识别弱势群体(见 4.3);