



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 41790—2022

---

## 智能消费品质量安全改进指南

Guidelines for quality safety improvement of intelligent consumer product

2022-10-12 发布

2022-10-12 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本原则 .....	1
5 改进过程 .....	2
6 质量安全信息收集 .....	2
7 质量安全风险识别 .....	3
8 质量安全分析 .....	4
9 质量安全改进 .....	5
参考文献.....	7

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国消费品安全标准化技术委员会(SAC/TC 508)归口。

本文件起草单位：北京航空航天大学、小狗电器互联网科技(北京)股份有限公司、好孩子儿童用品有限公司、蒙娜丽莎集团股份有限公司、太平洋未来科技(深圳)有限公司、中国标准化研究院、厦门银祥集团有限公司、山东太平洋光纤光缆有限公司、合肥产品质量监督检验研究院、宁波舜韵电子有限公司、西安远征智能软件有限公司、北京泰瑞特检测技术服务有限责任公司、安徽诺豪鞋业有限公司、北京云恒科技研究院有限公司、桂林优利特医疗电子有限公司。

本文件主要起草人：王理、许应成、李莹、徐洲、张方凯、宁秀丽、吴倩、周文、姚国祥、张旗康、孙保均、谷世锋、吴国林、丁玉珍、李文洁、檀冲、韩晓、郝苗、闫实、曾宝儿、吕振兴、张冰、刘金鹏、南征、张志刚、胡文。

# 智能消费品质量安全改进指南

## 1 范围

本文件给出了智能消费品质量安全改进的基本原则、改进过程、质量安全信息收集、质量安全风险识别、质量安全分析及质量安全改进的具体内容。

本文件适用于指导各类组织开展智能消费品质量安全改进的相关活动。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 28216 消费品质量安全因子评估和控制 通则

GB/T 28803 消费品安全风险管理导则

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **消费品 consumer product**

主要但不限于为个人使用而设计、生产的产品，包括产品的组件、零部件、附件、使用说明和包装。

[来源：GB/T 35248—2017，2.2]

### 3.2

#### **智能 intelligence**

具有人类或类似人类智慧特征的能力。

注：人类或类似人类的智慧特征，表现为在实现某个目的的过程中，总会经历一个或多个的感知、决策、执行的过程或过程循环，并在其中通过不断学习，提高自身实现目的的能力和实现目的的效率与效果；本文件认为，在体现人类或类似人类的智慧特征上，感知、决策、执行和在其中的学习的各项能力和过程具有不可或缺性。

[来源：GB/T 28219—2018，3.1]

### 3.3

#### **质量安全改进 quality safety improvement**

针对产品存在的质量安全风险，改进产品的设计、生产、储运、销售、使用等过程，以降低产品质量安全风险。

## 4 基本原则

对用户过程数据收集、分析和使用之前保证消费者知情同意，且不侵犯个人隐私。

智能消费品质量安全改进是一个长期的过程，通过持续关注智能消费品质量安全，不断分析相关数据，发现质量安全风险，改进智能消费品的设计、生产、储运、销售、使用等过程，从而持续改进质量